

令和4年4月20日

報道各位

新潟市東消防署
(担当 総務係)

新人研修！ 新人消防士を対象に接遇研修会を実施します！

消防士といえども火事を消すだけが仕事ではありません。

現場はもちろん、消防署の窓口へ訪れる市民の方、さらに電話対応など、災害が無い時にも市民の方と接する機会は多くあります。

新人職員でも窓口を立てば新潟消防の顔です。誠実で信頼される消防士となるよう、新人消防士を対象に接遇研修会を実施します。

記

1 実施日時

令和4年4月27日（水） 午前9時30分から午前11時30分まで

2 研修会会場

新潟市東区山木戸1丁目1番20号 東消防署 3階講堂

3 研修会概要

- (1) 良い接遇とは？（挨拶、身だしなみ、表情、発声等を実践形式で練習）
- (2) 窓口対応について

4 参加人数

17名（採用5年未満の職員）

5 報道機関の皆様へのお願い

- (1) 取材にご協力いただける場合は、4月26日（火）正午までに「別紙」に必要事項を記載のうえ担当者までファックスにて連絡をお願いします。
- (2) 駐車場所は、東消防署来庁者用駐車場の利用をお願いいたします。
- (3) 当日、災害等の発生により研修会が中止となる場合があります。
- (4) 今後、新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況によっては、研修会を延期または中止する場合があります。



問い合わせ先

新潟市東消防署市民安全課 総務係

担当：芳賀、板垣

電話：025-275-9111（直通）

F a x : 025-270-0119

※送信書不要

担当：新潟市東消防署市民安全課総務係

電話：025-275-9111

FAX：025-270-0119

新潟市東消防署

市民安全課総務係 行

新人消防士接遇研修会 取材申込書

※申込締切日 4月26日(火) 正午必着

社名		
連絡先	氏名	
	電話番号	
	FAX番号	
取材人数	人	
備考	その他連絡事項がある場合はご記入ください。	