

報道各位

個人情報を含む書類の紛失について

当課が所管する新潟市郵送証明センターにおいて、証明書の請求書等を紛失する事案が発生しましたので、下記のとおりご報告します。

記

1. 紛失した書類（1件）

- ・ 戸籍謄抄本等交付請求書（1通）
- ・ 添付書類：運転免許証の写し（1通）、他市町村分の戸籍等証明書の写し（2通）

2. 経緯

- ・ 2月16日（水）に前日（15日）発送分の請求書類の処理作業をしていた際、書類の紛失が判明。
- ・ 執務室内を探索するとともに、請求者及び、同日に発送した相手先（139件）に、書類が同封されていないか電話で確認。
- ・ 引き続き書類を探索中。

3. 再発防止策

- ・ 個人情報を含む請求書類の管理、発送文書の処理手順等について、見直しを行うとともに、複数職員による確認をさらに徹底する。

4. その他

- ・ 証明発行窓口とは別の執務スペースで、発送日毎の処理を行っており、同日発送先以外への送付、及び外部に流出する可能性はないものと考えています。

問い合わせ先

新潟市中央区役所窓口サービス課 岩浪

電話 025-223-1000（内線：37120）

◎本件に関するお問い合わせは午後5時までにお願ひします