

2021年度 公共交通の確保維持に向けた取り組み

新潟市

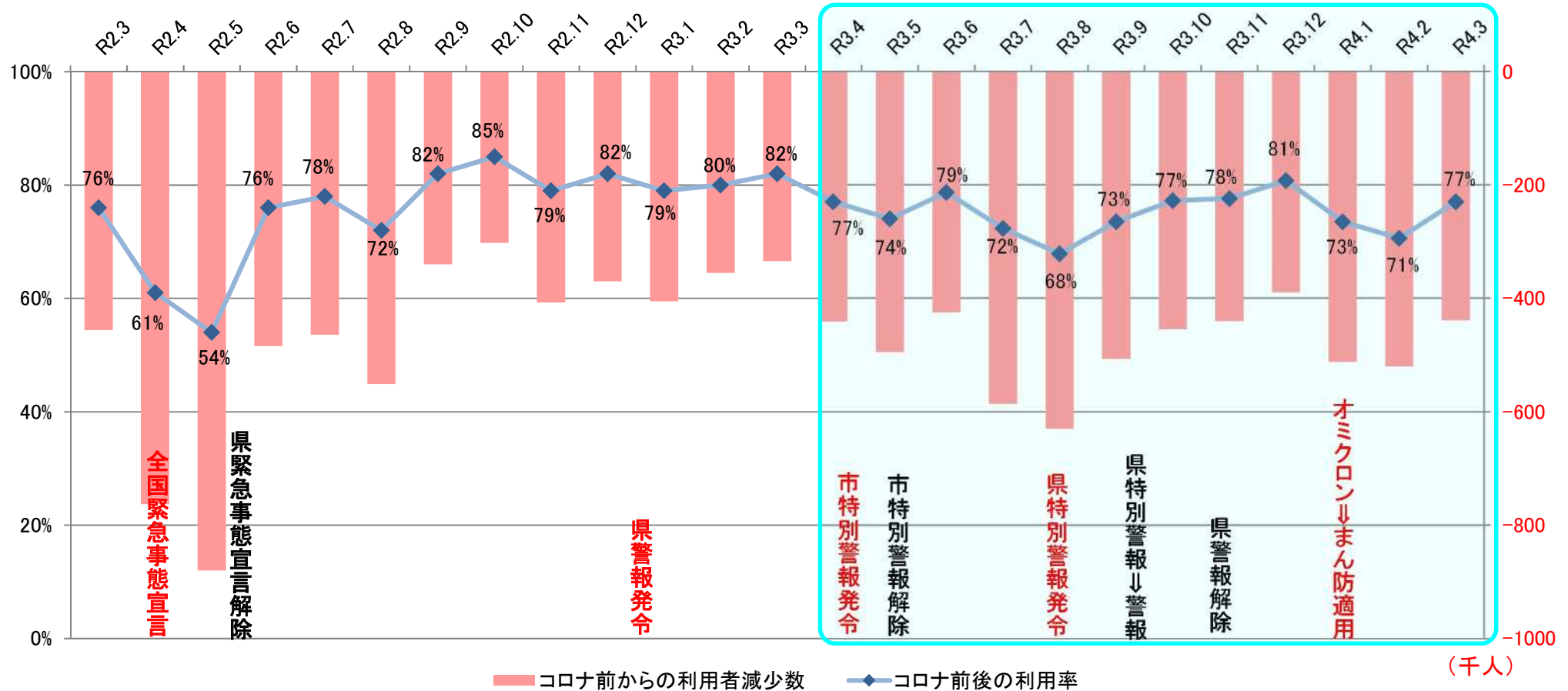


(1) コロナ禍における公共交通利用者数

コロナ禍における公共交通利用者数【路線バス】



コロナ禍における路線バス利用者数の推移(コロナ前(R1年度)比較)



- ・R3年度の利用者数の合計はコロナ前後比で77%に減少(約23百万人⇒約18百万人)
- ・月別ではコロナ前後比で70% ~80%程度で未だコロナ禍前の水準に戻っていない

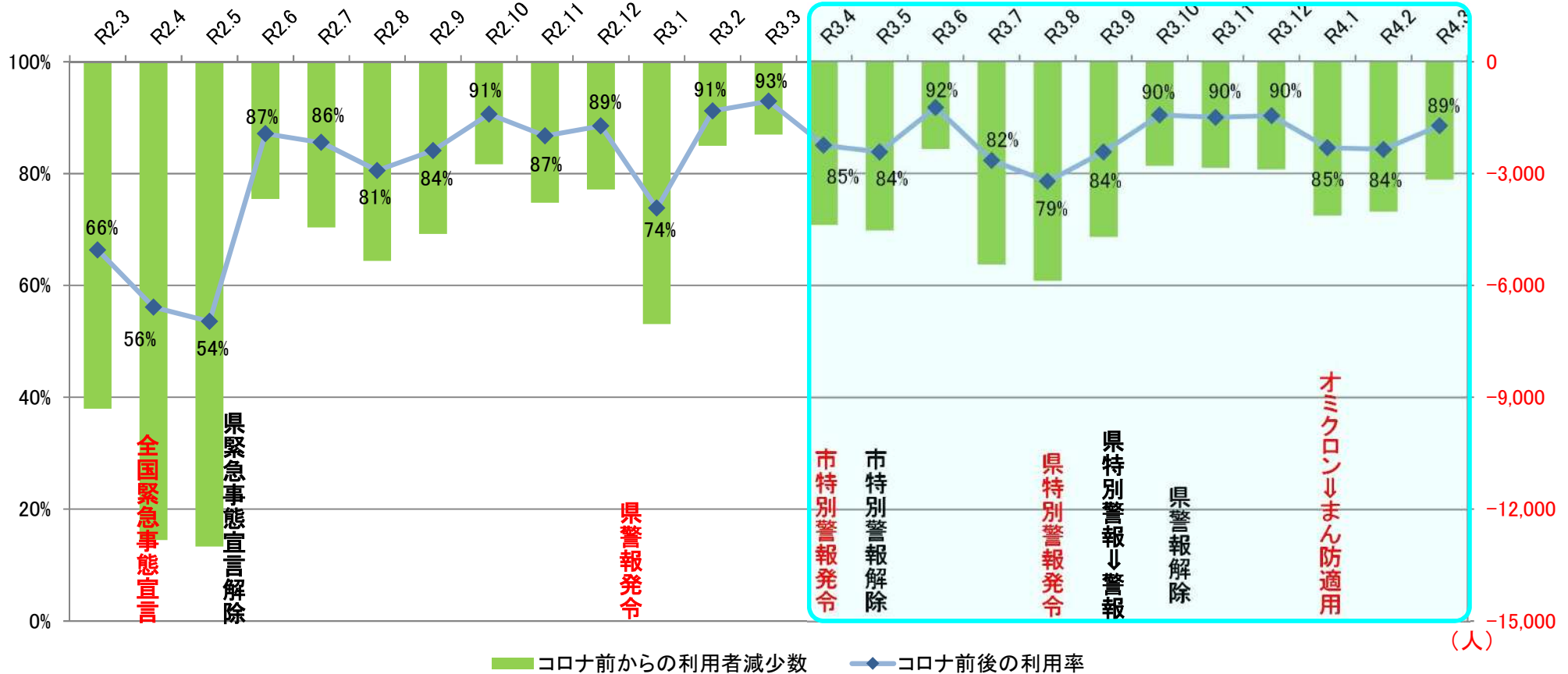
※ 路線バスは新潟交通(株)が運行する路線バスの利用者数(新潟交通(株)HPより)

※ 路線バスの利用者数には、佐渡汽船線、空港リムジンバス線、免許センター線、観光循環線、イベント臨時バスは含まない

コロナ禍における公共交通利用者数【区バス】



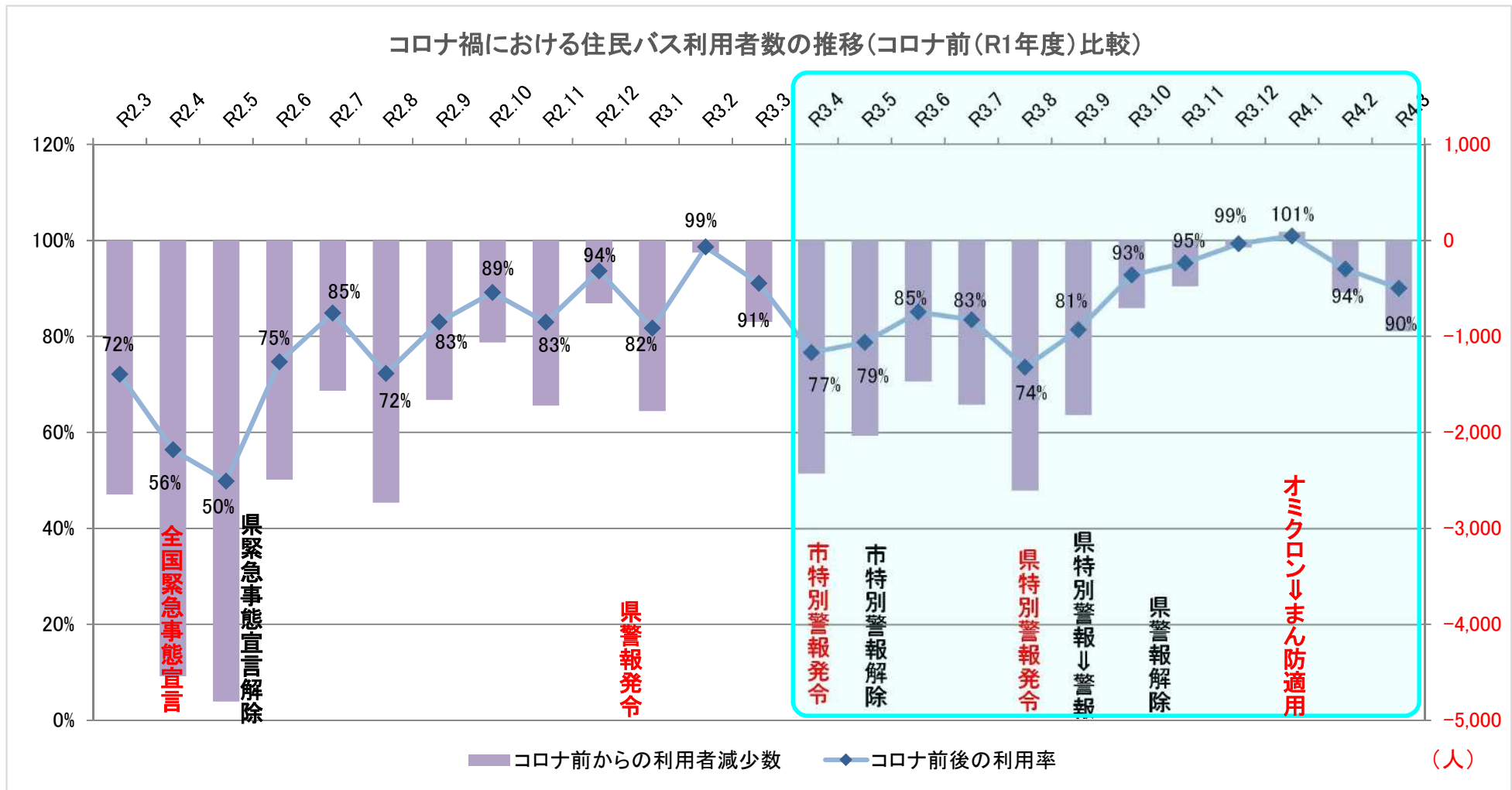
コロナ禍における区バス利用者数の推移(コロナ前(R1年度)比較)



- ・R3年度の利用者数の合計はコロナ前後比で89%に減少(約332千人⇒294千人)
- ・月別ではコロナ前後比で80% ~ 90%程度で路線バスと比べて回復割合が大きい

※ 路線バス延伸型のバス利用者数は半年ごとに集計され、比較条件を揃えるため便宜的に利用者数に計上していない

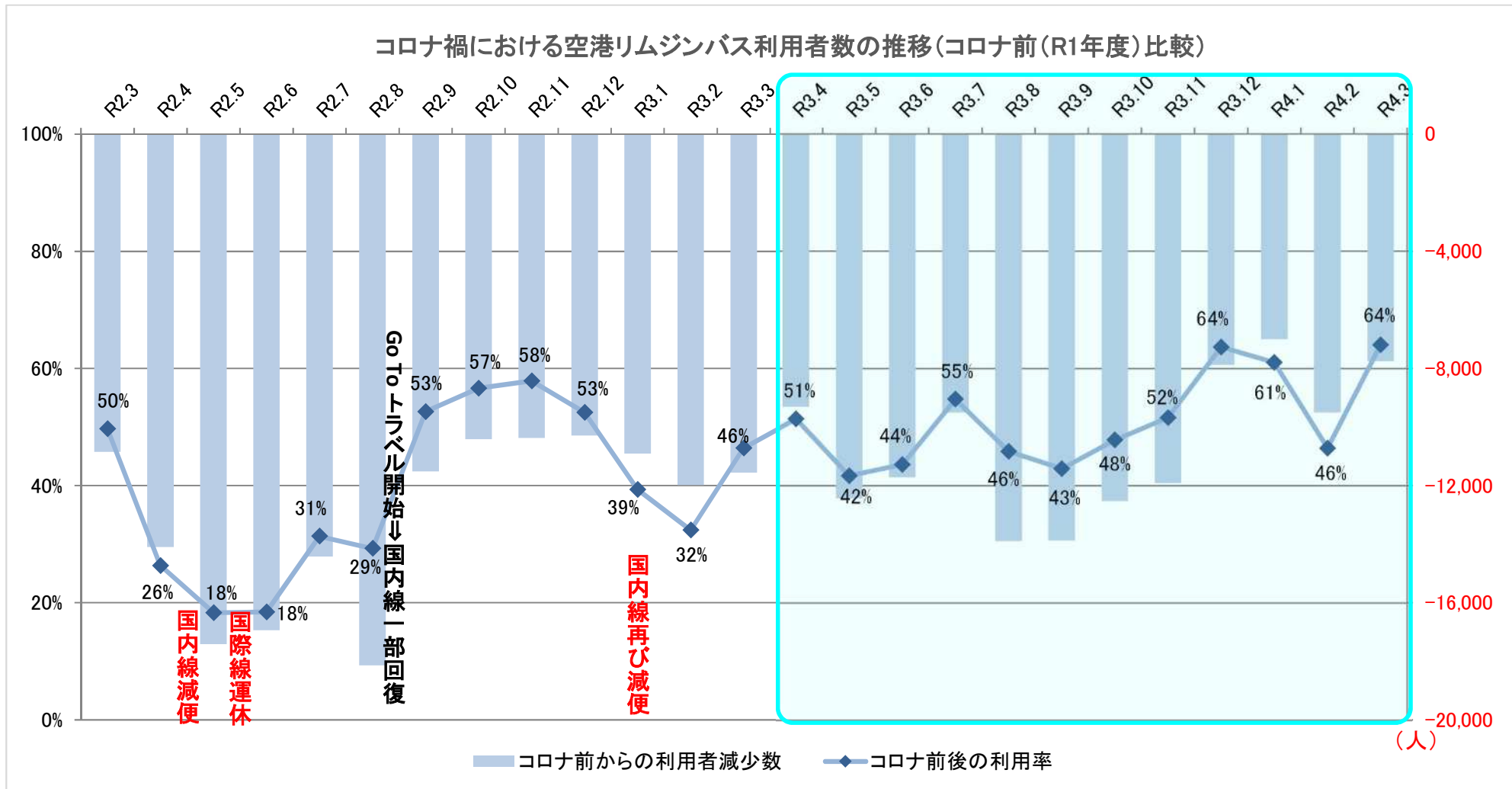
コロナ禍における公共交通利用者数【住民バス】



- ・R3年度の利用者数の合計はコロナ前後比で90%に減少(約116千人⇒104千人)
- ・月別ではコロナ前後比で70%～100%で、R4年1月にはコロナ前の利用者数まで増加

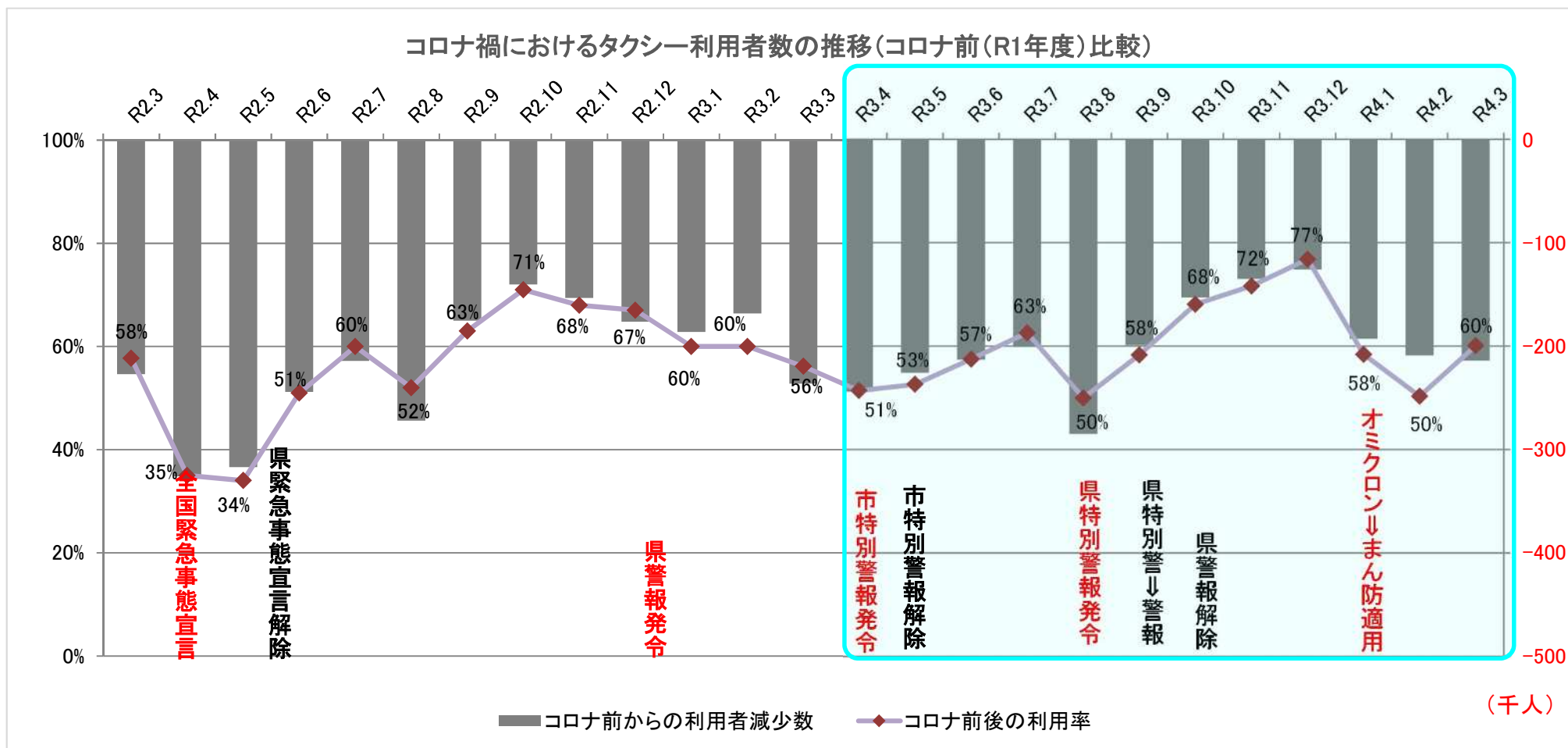
※ 路線バス延伸型のバス利用者数は半年ごとに集計され、比較条件を揃えるため便宜的に利用者数に計上していない

コロナ禍における公共交通利用者数【空港リムジンバス】



- ・R3年度の利用者数の合計はコロナ前後比で53%に減少(約249千人⇒約132千人)
- ・月別ではコロナ前後比で40%～60%程度で未だ回復傾向までに至っていない

コロナ禍における公共交通利用者数【タクシー】



- ・R3年度の利用者数の合計はコロナ前後比で62%に減少(約5.8百万人⇒約3.6百万人)
- ・月別ではコロナ前後比で50%～80%程度で、未だコロナ禍前の水準には戻っていない

※ タクシー利用者数は、新潟市ハイヤータクシー協会からの情報提供(協会員22社における利用者数)個人タクシーは含まれない

コロナ禍における公共交通利用者数



- ・本市ではR2年2月末に新型コロナウイルス感染が初めて確認されて以降、緊急事態宣言（4月16日全国対象）に伴う外出自粛等により、公共交通利用者が大幅に減少。
- ・路線バスの利用者数においては、R2年度と比較して傾向に大きな変化はなく、コロナ前のR1年度と比較すると77%であり、未だコロナ前の水準まで回復する見通しが立たない状況。
- ・区バス・住民バスの利用者数においては、路線バスと同様の傾向がみられるが、回復割合は約10%大きく、コロナ前のR1年度と比較して区バスが89%、住民バスが90%であった。
- ・回復割合が高い理由として、通学・通勤・通院などを目的とした利用が多く、代替の交通手段がないことが要因であると推測される。
- ・空港リムジンバスの利用者数は、路線バスや区バス・住民バスと比較して最も回復割合が小さく、コロナ前のR1年度と比較して53%であった。
- ・これはコロナ前と比較した航空機の運行回復状況（国内線：6割、国際線：全便運休）と相関性の高い数値となっており、航空機の便数回復に伴う利用者数の回復が期待される。
- ・タクシー利用者数においては、バス利用者と同様の傾向がみられたが、その落ち込み割合はさらに深刻であり、コロナ前のR1年度と比較して62.3%であった。
- ・ハイヤータクシー協会では、深夜帯（22:00～5:00）の利用者とビジネス出張者を中心とした新潟駅から乗車する利用者の回復が低調であることが要因であると推測される。

(2) R3年度の主な取り組みについて

【1. 都心アクセスの強化】(仮称)上所駅整備事業



新潟都市圏パーソントリップ調査において提案された上所地区の新駅について、周辺開発の動きや地域からの要望を踏まえ、平成30年2月にJRと連携協定を結び、JRの協力を得て新駅設置に向けた検討を進める。

R3年度取り組み

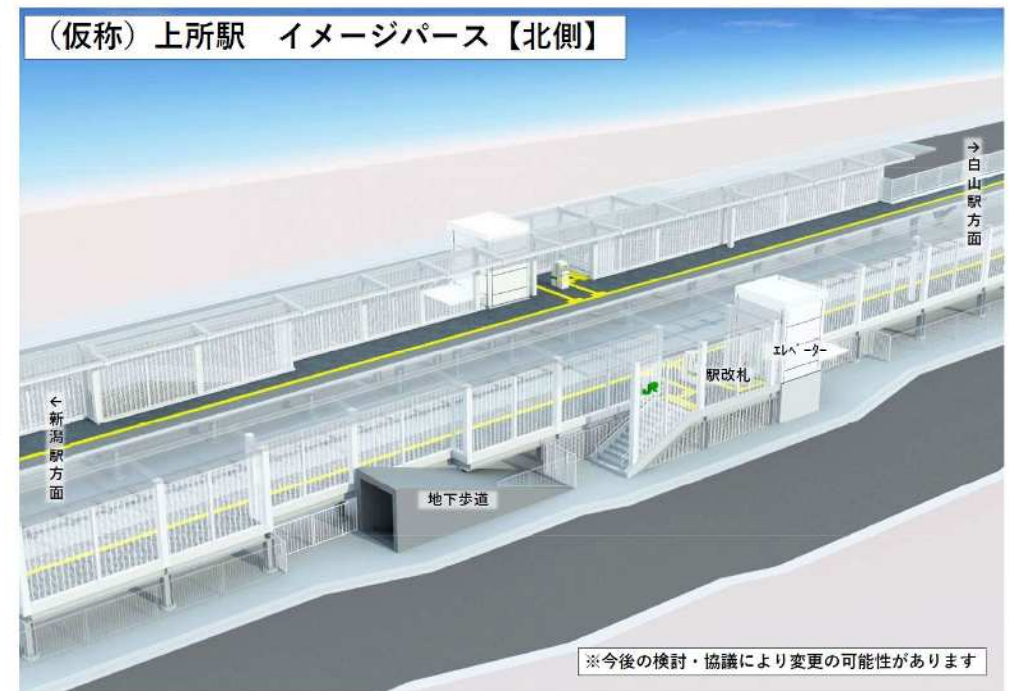
- ・(仮称)上所駅周辺施設の地元との意見交換会を実施
- ・JRによる駅舎の概略設計を完了

事業規模

	地平駅(無人駅)	イメージ図
利用者数	約2,300人	
ホーム	2面2線相対式	
乗換え施設	自由通路 (既存地下道)	
駅前広場	検討中	

【参考:R4年度事業】

- ・JRによる駅舎の詳細設計
- ・(仮称)上所駅周辺施設の基本設計



(仮称)上所駅イメージパース(北側)

【1. 都心アクセスの強化】パークアンドライド社会実験



JR巻駅、新津駅においてパークアンドライド社会実験を継続実施

PARK & RIDE 巻駅

巻駅パークアンドライド実施中!

マイカーと電車を
かしく乗り継ごう!!

JR利用とSuicaで
24時間最大料金
300円OFF!
(24時間最大料金500円→200円)

新潟県では、交通政策の一環としてパークアンドライド制度の整備を進めています。
マイカーと公共交通を上手に組み合わせれば移動できるパークアンドライドをぜひご利用ください。

① 駐車場の利用が無料です。
② 駐車場の利用が無料です。
③ 駐車場の利用が無料です。

巻駅 PARK & RIDE の特徴

- SuicaによるJR巻駅降車履歴を活用して、おトクに駐車場利用。
- 事前予約のカーシェアリングで、電車で来て西蒲区観光がラクチン。

駐車料金 60分/100円
24時間/500円
24時間最大料金200円

駐車場の利用方法は
こちらまで

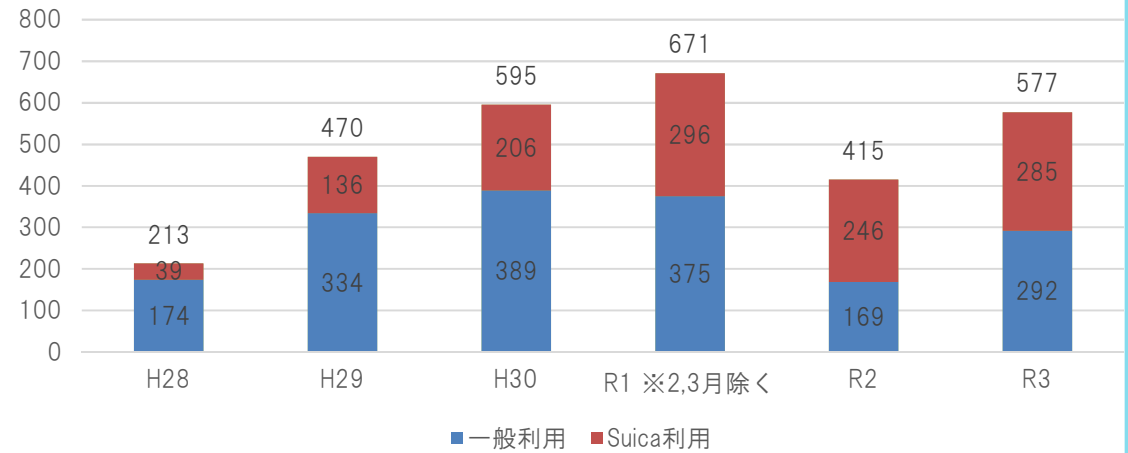


巻駅P&R

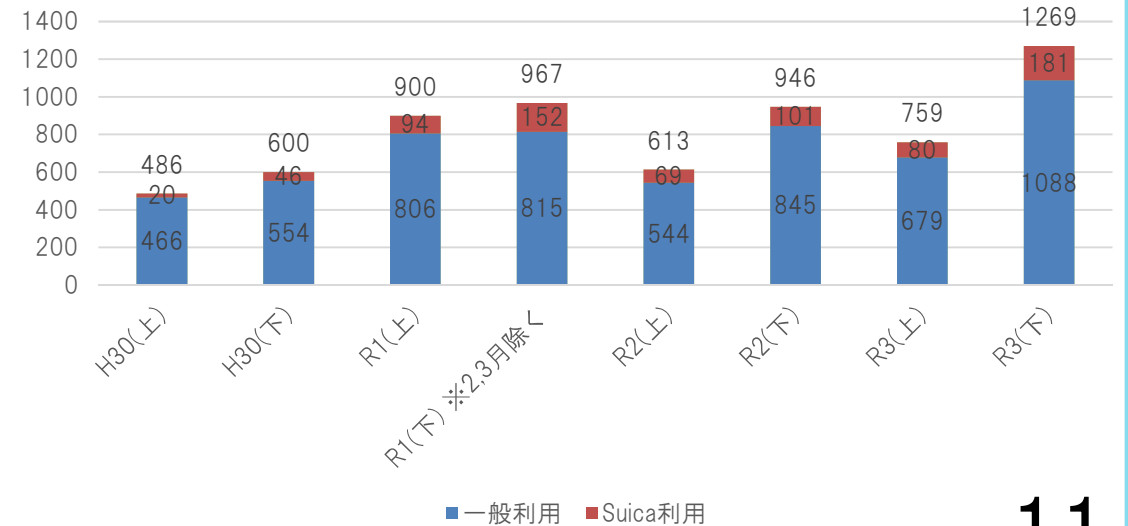


新津駅P&R

JR巻駅 年度別月平均利用者数



JR新津駅 年度別（上・下半期別）月平均利用者数



【2. 広域交通との連携強化】空港リムジンバスの運行



新潟空港の拠点性強化と魅力の向上を目指し、新潟駅と新潟空港間を結ぶ空港リムジンバスの運行を継続的に実施（運行は新潟株式会社）

2020年3月14日～改正

EASY.GO! NIIGATA AIRPORT

新潟駅南口 ↔ 新潟空港 直行リムジンバスで

25分!

ピッタリ! iG 交通系ICカードつかえます

直行便 リムジンバス

スーツケースがラクラク収納できる専用車両!

所要時間 片道:約25分 料金 大人420円(9歳以下)

JR新潟駅(南口) ノンストップで運行! 新潟空港

先払い

各停便 路線バス

万代シテイやピアBandaiは路線バスが便利!

JR新潟駅(万代口) 新潟空港

お問い合わせ 新潟交通 バスセンター案内所 025-246-6333

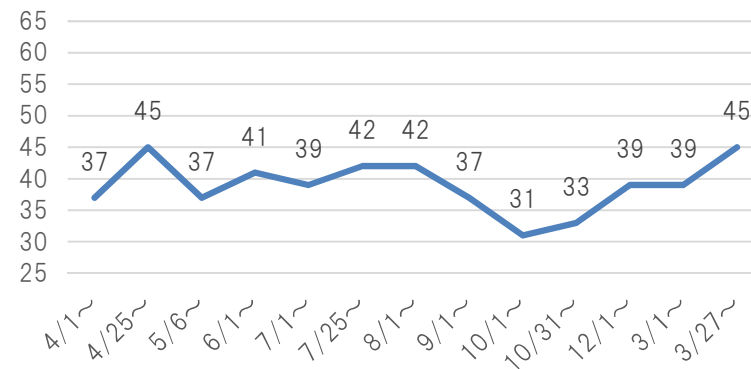
空港へのバス時刻表の携帯サイトはこちら!

新潟交通ホームページ 新潟交通 検索

QRコード

- ・R3年度の利用者数の合計はコロナ前後比で53.2%に減少
- ・航空機の運航状況に合わせ、ダイヤ改正を継続的に行いながら、空港アクセス路線を確保維持

運行本数（日）（通常65便/日）



空港リムジンバス

【3. 都心部での移動円滑化】バス待ち環境の整備



3か年計画(R2~R4) でバス待ち環境の集中改善に取り組んでいる。R3年度は下記の改善を実施

乗換負担の軽減・バス待ち環境の充実



待合室モニタ設置
令和3年4月



新潟日報メディアシップ
バス停上屋増設
令和3年11月



青山結節点上屋改良
令和3年12月



青山結節点バス待合室
令和4年1月

情報案内機器整備



新潟日報メディアシップ内
情報案内機器整備
令和3年4月



明石一丁目バス停
情報案内機器整備
令和3年12月

交通バリアフリー



バス乗換案内サイト機能拡充
令和3年1月、10月、令和4年3月

- ・多言語対応
(英語、中国語、韓国語)
- ・区バス、住民バス、観光循環バスも検索可能に
- ・障がい者対応として、文字読み上げや拡大、文字色と背景色の色反転等に対応

【3. 都心部での移動円滑化】シェアサイクルの導入検討



まちなかにおける多様な移動手段を確保し、移動利便性や回遊性の向上を図るため、スマートフォンを活用した無人管理型のシェアサイクル導入を検討(令和4年度に事業化)

【令和4年度事業】

にいがた2kmシェアサイクル



- ①運営事業者(協定締結者)
にいがたシェアバイク共同体

- ②事業規模
導入台数:150台(電動アシスト付き)
整備ポート数:30カ所程度

- ③利用料金
1 回利用:165円/30分(日当たり上限額2,200円)
月額会員:2,200円/月(最初の30分0円、以降165円/30分)

ほか法人会員

事業開始 R4年9月1日～

アプリ登録者数 2,470人 ※R4.9.20時点
(事業開始後の増加数 1,243人)



にいがた2kmシェアサイクル

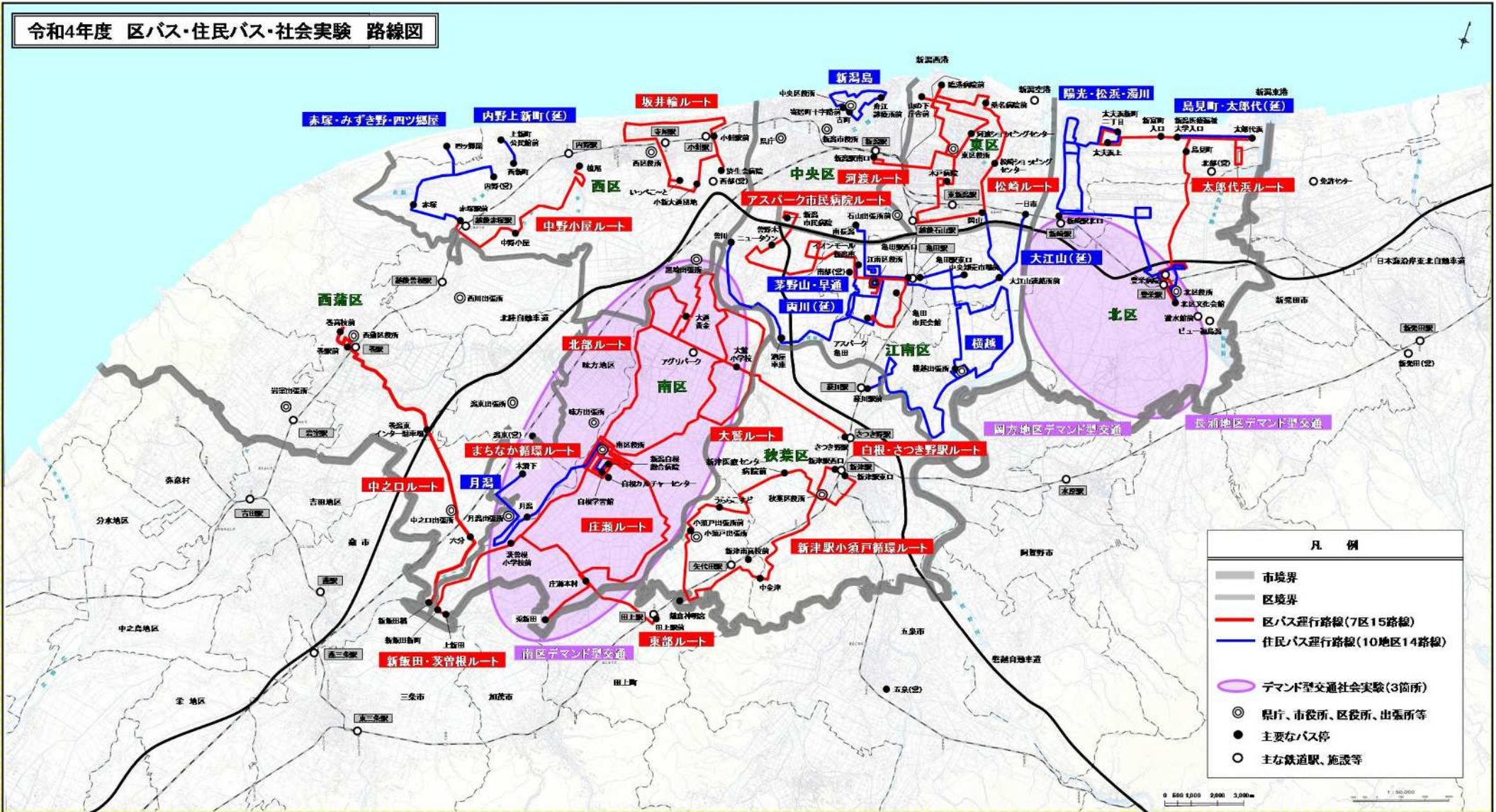


シェアサイクルポートマップ

【4. 生活交通の確保維持・強化】区バスの運行・住民バスの運行支援



区バス:7区15ルート運行、住民バス:10地区14路線の運行を支援



区バス・住民バス路線図

【4. 生活交通の確保維持・強化】区バス車両感染対策



新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策として、既存区バス車両にバス専用電動換気扇を架装するほか、入替予定となっていた車両について、開閉可能な窓や換気扇を装備した小型ノンステップバス車両へ入替え、安心して区バスを利用できる環境整備を実施した。これにより、区バスにおけるすべての小型バス車両のノンステップ化（バリアフリー化）が完了した。

取組実績

項目	内容
区バスへの 小型ノンステップバス車両導入 (R3.10月導入)	東区2台 江南区1台 計3台
既存の小型ノンステップバス車両への 車内換気扇の架装 (R3.6月導入)	江南区1台 南区2台 西区2台 西蒲区1台 計6台



小型ノンステップバス車両



バス専用電動換気扇
イメージ

【4. 生活交通の確保維持・強化】高齢者おでかけ促進事業「シニア半わり」



ICカードを利用した「シニア半わり」と、紙券方式の「シルバーチケット」を継続実施

2021年8月

重要なお知らせ 「シニア半わり」割引適用に月ごとの利用上限額を設定 (令和3年10月1日～)

随時受付中!

新潟市にお住まいの65歳以上の皆さまへ

「シニア半わり」でおでかけ!

バス運賃を半額にして
もっとおでかけしませんか?

●定員はありません。対象をご希望の方は全員参加いただけます。●参加費・登録料もかかりません。●1

対象 新潟市にお住まいの65歳以上の方

対象路線 ●新潟交通の路線バスで「リ्यूと」が利用できる路線
●区バス・住民バスの全路線

利用上限 (令和3年10月1日より)
一人一月あたり**正規運賃で7,000円(半額の運賃で3,500円)まで**
利用上限額を超えた次の乗車から、当該月の末日までは、通常のリ्यूとカードとして精算されます。

受付方法 すでにお持ちの記名式リ्यूとカードで受付手続きいたします
記名式リ्यूとカードをお持ちでない方もその場で手続きできます*1

用意いただくもの

- 利用者ご本人が手続きする場合
 - ・利用者ご本人の身分証明書(原本)
 - ・記名式リ्यूと
- 代理人が手続きする場合
 - ・委任状(原本)*2
 - ・利用者ご本人と代理人の身分証明書(原本)
 - ・利用者ご本人の記名式リ्यूと

手続き時 ●上記のものを用意いただき、受付窓口へお持ちください。

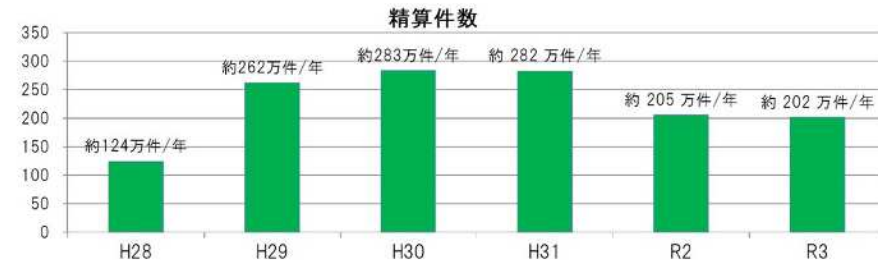
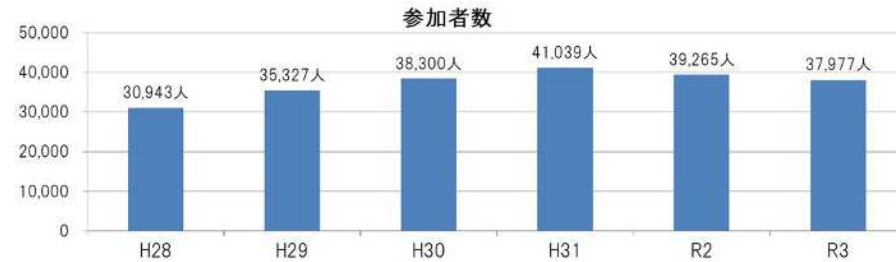
手続き後

*1 記名式リ्यूとを新しく発行する方は、リ्यूとの購入申込書への記入とカード代金2,000円(預り金500円含む)が必要ですが、無記名リ्यूとをお持ちの方はご持参ください。記名式リ्यूとに書き換える手続きも可能です。(無料)
*2 委任状は新潟交通営業所、市役所本館案内、区役所地域課などで配布しているほか、新潟市ホームページからもダウンロードできます。

受付窓口 新潟交通バスセンター案内所(TEL.025-246-6333)・新潟南部営業所・新潟西部営業所・内野営業所・入船営業所・新潟北部営業所・新潟東部営業所・湯東営業所・新発田営業所・京ヶ瀬営業所

R3年度実績

	R3.3月末	R4.3月末	増減
シニア半わり参加者数(A)	38,964人	37,569人	-1,395人
シルバーチケット参加者数(B)	301人	408人	+107人
参加者数合計(C)	39,265人	37,977人	-1,288人
65歳以上人口(D)	233,181人	234,416人	+1,235人
参加率(C/D)	16.8%	16.2%	-0.6%



シニア半わりについてのお問い合わせ先
新潟市 都市政策部 都市交通政策課 TEL 025-226-2725 / 025-226-2723

年度別推移

【4. 生活交通の確保維持・強化】バス・タクシー事業者緊急支援



新型コロナウイルス感染症の影響による公共交通利用者の減少下において、市内公共交通及び市内外への旅客輸送に努めたバス事業者やタクシー事業者へ支援を実施



◇支援対象者

- 市内に本社または営業所をもつ乗合バス事業者
もしくは市内に乗降可能な停留所(高速線を除く)を複数もつ乗合バス事業者
- 市内に本社または営業所をもつ貸切バス事業者
- 市内に本社または営業所をもつ(個人事業主においては住所をおく)タクシー事業者

◇支援実績額

R2年度:68百万円 R3年度:119百万円

R3支援内容

支援対象		支援額
	乗合バス	基本額 50万円 加算額 各事業者が市内の営業所に配置する事業用車両1台につき 10万円
	貸切バス	
	法人タクシー	基本額 25万円 加算額 各事業者が市内の営業所に配置する事業用車両1台につき 4万円
	個人タクシー	基本額 なし 加算額 各事業者が市内の営業所に配置する事業用車両1台につき 4万円

R3支援実績

	乗合バス事業者	法人タクシー事業者	個人タクシー事業者	合計
申請件数	13者	50者	340者	403者

【5. 市民や関係者による協働】未来に向けたバス・タクシー利用者支援



理由あって、新潟市。

未来に向けたバス・タクシー利用者支援事業

乗って応援！ 僕におく！

あなたも乗って応援！

バス・タクシーに乗って新潟市内を移動しようぜ！

第2弾

令和4年度

1 乗って応援！ 1 乗って応援！ 中学1・2年生対象 ICカード乗車券「りゅーと」 **3,000円分** りゅーとポイント or 回数券プレゼント!!

2 乗って応援！ 2 乗って応援！ 誰でも対象 「ぶらばすチケット」 新潟交通「ぶらばすチケット」(バス1日乗車券)を、定価の **半額** にて購入可能!!

3 乗って応援！ 3 乗って応援！ 誰でも対象 「タクシーチケット」 タクシーに乗ると次回乗車より使用できる **300円分** チケットプレゼント!!

※新潟市内で乗車するタクシーが対象です。料金の予約についてはお客のみに確認ください。

【配布期間】令和4年2月5日(土)から令和4年6月30日(木)まで

※各乗降毎にチケットの枚数に限りがありますので、なくなり次第終了となります。

新潟市都市交通政策課 専用コールセンター ☎0570-022-922

受付時間：平日9:00～17:00(土日/祝日除く)

QRコード

©SANDAI NAMCO Entertainment Inc.

将来にわたって公共交通が確保・維持されるよう、未来の公共交通利用者を増やすことを目的とした利用者支援を実施

支援実績

支援項目	実績
①R4の中学1、2年生を対象にりゅーとポイント等プレゼント(3,000円分)	4,524人 (対象者約13,445人、引換率約33.6%) 13百万円
②ぶらばすチケット半額補助	17,235枚 (大人17,049枚、子ども186枚) 8.6百万円
③タクシーチケットの配布	利用枚数453,730枚 (配布数560,000枚、使用率約81%) 136百万円

支援総額 158百万円

【5. 市民や関係者による協働】近距離モビリティWHILL社会実験



- ・R3年度は、ラストワンマイルにおける電動小型車イスの需要確認を目的として、体験乗車型の社会実験を実施。
 - ・R4年度は、「エリア間の移動」と「異なるポートでの機体の返却」を可能とした体験乗車実験を実施する。
- ※実験期間：10月6日～10月31日、実施エリア：古町エリア、万代エリア



【利用者アンケートによる意見(R3年度)】

- ・万代シティや新潟駅周辺へのエリア拡大を望む声が多い
- ・約6割の利用者が有料で運用された場合でも利用したいと回答
- ・歩道の凹凸解消など、道路空間の改善に関する意見もあり

- ・ 実施エリア：古町、万代島
- ・ 実験期間：令和3年10月18日～11月14日
(古町エリアは毎週水曜を除く)

