## 新潟市における事業(取り組み)と目標

**資料 1-1** 令和5年度 第1回 新潟市介護人材確保対策協議会 令和5年7月27日開催

No.	事業名	取り組み概要	実施時期	令和4年度実績	令和4年度実績を踏まえた課題	令和5年度計画
1	介護職員等キャリアアップ 支援事業	介護サービス事業を行う法人が、介護職員等に対する研修や、資格取得に係る経費などを法人が負担した場合、市が補助金を交付することで介護人材育成・確保を支援するもの。	通年	助成件数:13件	補助事業の概要、申請・報告書類の記入方法が分かりにくいという声があったため、説明会を実施する必要がある。	助成件数:30件
2		介護事業所が外国人介護職員の受け入れ環境を 整備するためのセミナーを実施し、外国人介護人職 員の受け入れの促進及び定着を図る。	12~1月頃	開催数:1回	受け入れに関しての事業者側の困りごとや課題に ついて、実際に受け入れを行っている事業所の取り 組み方法を紹介してもらう機会が必要である。	開催数:1回
3	加浬改美加質取得促進45十一	介護職員の処遇改善加算や特定処遇改善加算に ついて、加算の新規取得やより上位区分の取得に 向け、市内の介護サービス事業所を対象としたセミ ナーを開催する。	10月~12月	開催数∶1回 参加人数∶48名参加	未取得事業所の利用促進、職場環境の改善に向け、引き続き事業を実施をする必要がある。	開催数:1回
4		介護職に興味がある人を対象に、ハローワークと共同でオンラインまたは事前に施設内を撮影した映像を使用し、介護施設見学会を実施。現場の職員から介護の仕事を選択した経緯や印象的な経験について話してもらうことで、参加者の職場理解を深め、就職につなげる。	通年	実施回数:5回 参加人数:104人	新型コロナウイルスの影響によりオンライン方式で 実施をしている。映像からでも施設の様子が伝わる よう、撮影の仕方を工夫する必要がある。	実施回数:4回 参加人数:120人
5	医療と介護の出前スクール	介護事業所で勤務する職員に協力を募り、小・中学校、高校で介護の魅力発信をすることで、介護職のイメージアップ・理解促進を図る。本市地域医療推進課と共同実施。	5月~翌年3月	訪問回数:15回	・介護事業所の職員による講義に加え、本市作成の「介護の魅力発信動画」を放映することで、介護への理解及び興味が深まるような講座とする。 ・高校への訪問回数が少ないため、高校生へ介護職のイメージアップを図る必要がある。	訪問件数:30回
6	介護福祉士養成校学生表彰式	介護福祉士養成校から介護業界へ就職する学生 (各校代表1名)を、新潟市の介護の未来を支える 人材として表彰することで、在学中の学生や若者世 代への介護への関心を高める。	2月	開催数:1回	介護職を目指し学校生活や地域活動等に積極的に 取り組んでいる学生の存在を知ってもらうとともに、 介護職について広く興味をもってもらう機会となるよ う、オンライン配信の検討を行う。	開催数:1回
7	新潟市介護人材確保対策協議会	介護人材の確保に向けて、関係者(事業者・養成校・行政)が現状課題の抽出や対応策の可能性について協議することにより、それぞれの役割や取り組むべきことを確認し、それを実現していくための具体的な方向性を見出すことを目的にする会議。	8月頃 3月頃	開催回数∶2回	介護人材の確保に向け、引き続き関係機関の意見 を聞く機会が必要である。	開催回数:3回

## 介護サービス事業所における事業(取り組み)と目標

No.	事業名	取り組み概要	実施時期	令和元年度実績	令和4年度計画	令和4年度実績
1	処遇改善加算の取得	処遇改善加算及び特定処遇改善加算を取得することで、介護職員の処遇を改善するとともに、キャリアパスや職場環境の整備に努めていることを対外的にアピールする。	通年	処遇改善加算取得率: 95.1% 特定処遇改善加算取得率: 63.3%	処遇改善加算取得率∶96.0% 特定処遇改善加算取得率∶80.0%	処遇改善加算取得率:95.9% 特定処遇改善加算取得率:76.2%
2	サービス提供体制強化加算の取得	サービス提供体制強化加算を取得することで、介護 従事者の専門性等に係る適切な評価及びキャリア アップを推進、また職員の早期離職を防止して定着 を促進する。	通年			
3	外国人介護人材の受け入れ数	外国人介護人材の受け入れるにあたり、文化や宗教、慣習などに対する理解を深めることも重要であるため、事業所全体で情報を共有するとともに、日本語研修や介護技術向上のための研修を充実させるなど外国人人材がなじみやすい環境を整える。さらに、他の外国人介護職員に指導・助言する役割や、施設・事業所に定着するロールモデルになっている職員のように、リーダー的職員の育成を行う。	通年	外国人介護職員の人数:34人	外国人介護職員の人数:68人	外国人介護職員の人数:113人

## 介護サービス事業所における取り組みと目標

No.		指標	取り組み概要	実施時期	令和元年度実績	令和4年度計画	令和4年度実績
1		利用者請求(会計等)	介護現場において、転倒や腰痛などの労働災害が 多く発生していることから、介護ロボットの導入など で負担を軽減するとともに、現場職員の安全衛生教 育を確実に実施することで、職場の安全確保を求め る。	通年	44.3%	R 1 実績を上回る	53.6%
2	I C	介護・業務記録(バイタルチェック等)		通年	25.5%		44.5%
3	T やへ	勤怠管理		通年	17.9%		32.8%
4	介 護 口	(パワーアシスト生差刑機哭等)		通年	2.6%		4.1%
5	ボッ・	移動支援(歩行支援機器等)		通年	1.4%		1.5%
6	ト の 導	排泄支援(排泄補助ロボット等)		通年	0.0%		1.1%
7	入 率	見守り(カメラ・センサー(眠りSCAN) 等)		通年	23.7%		24.0%
8		入浴支援(出入り用リフト等)		通年	12.3%		10.6%
9	多様な働き方の	している事業所の割合	限られた人材で、多様化・高度化・複雑化する介護 ニーズに対応するために、介護職員のキャリア・専 門性に応じた機能分化や多様な人材による効率的 かつ質の高いケアチームの実践を行う。	通年	29.2%		20.3%