

新潟市地域包括支援センター業務評価表 改訂案

(市独自評価指標)

資料4-3
令和4年度 第1回
新潟市介護保険事業等運営委員会
令和4年10月26日開催

1-1. 組織・運営体制	
(1) 事業を適切に運営するための体制を構築していますか。(令和4年度実績)	<p>★Q1 支援の対応記録について職員間で情報を共有できる状態となっていますか(随時カンファレンス、朝ミーティングなどの実施や経過記録の共有など)。</p> <p>1. はい 2. いいえ</p>
(2) 担当圏域の現状・ニーズに応じた取組を行っていますか。	<p>★Q2 支援を要する高齢者を見出すために地域の課題を分析し、個別訪問の実施を事業計画に位置付けて実施していますか。</p> <p>1. はい 2. いいえ</p> <p>★Q3 地区ごとの相談件数や経路、種別の傾向を把握・分析し、地域包括支援センターの周知やネットワーク構築が必要な人や機関の検討を行っていますか。</p> <p>1. はい 2. いいえ</p>
(3) 職員の確保・育成を図っていますか。	<p>★Q4 1年を通じて職員が市の基準どおりに配置されていますか。 ※3か月以上の欠員の場合は「いいえ」 ※協議の上の追加職員については対象としない。</p> <p>1. はい 2. いいえ</p>
1-2. 個人情報の保護 (令和4年度実績)	
(1) 個人情報保護を徹底していますか。	<p>★Q5 個人情報に関する研修を年1回以上実施していますか。</p> <p>1. はい 2. いいえ</p>
II. 個別業務	
2-1. 総合相談支援 (令和4年度実績)	
(1) 地域における関係機関・関係者のネットワークを構築していますか。	<p>★Q6 地域の自治会、コミュニティ、老人会、自主活動・ボランティア等の団体・組織との関係づくりに取り組んでいますか。</p> <p>1. はい 2. いいえ</p>
(3) 総合相談支援の中で、家族介護者や複合的な課題を持つ世帯等への支援を推進していますか。	<p>★Q7 介護離職防止に向けて、介護者となる可能性にある若い世代に対して地域包括支援センターや介護保険制度の啓発を行っていますか。</p> <p>1. はい 2. いいえ</p>
2-2. 権利擁護 (令和4年度実績)	
(1) 成年後見制度の活用を図るための取組を行っていますか。	<p>★Q8 成年後見制度の活用について、市民や関係機関に対して、地域の実情や課題に基づく啓発を行っていますか。</p> <p>1. はい 2. いいえ</p>

(2) 高齢者虐待に対して迅速に対応していますか。
★Q9 高齢者虐待の防止について、市民や関係機関に対して、地域の実情や課題に基づく啓発を行っていますか。 1. はい 2. いいえ
(3) 消費者被害の防止の取組を行っていますか。
★Q10 消費者被害の防止について、市民や関係機関に対して、地域の実情や課題に基づく啓発を行っていますか。 1. はい 2. いいえ

2-3. 包括的・継続的ケアマネジメント支援（令和4年度実績）	
(1) 介護支援専門員を支援するための体制が構築できていますか。	★Q11 入退院時の支援として、介護支援専門員と医療機関との連絡やケース検討会の実施を支援していますか。 1. はい 2. いいえ
(2) 介護支援専門員に対して、効果的な相談対応を行っていますか。	★Q12 必要な事例において、個別ケア会議の活用を介護支援専門員に提案していますか。 1. はい 2. いいえ

2-4. 地域ケア会議（令和4年度実績）	
(2) 個別事例や地域課題の解決のために、地域ケア会議を活用していますか。	(新規追加) ★Q13 圏域では解決できない課題について、区や市に対する提言を行っていますか。 1. はい 2. いいえ

2-5. 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援（令和4年度実績）	
(1) 自立支援に向けた介護予防ケアマネジメント等を行っていますか。	★Q14 一人暮らしや高齢者のみ世帯等、要介護リスクが高い高齢者に対し、基本チェックリストの実施を勧めていますか。 1. はい 2. いいえ
	★Q15 地域の茶の間や自治会の集会等で、基本チェックリストの目的や内容、介護予防の必要性等についての啓発を行い、基本チェックリストを実施していますか。 1. はい 2. いいえ
	★Q16 幸齢ますます元気教室への参加を促し、自立支援に向けた介護予防の取り組みを図っていますか。(幸齢ますます元気教室参加者の1コースあたり平均8人以上参加がありましたか) 1. はい 2. いいえ
	★Q17 幸齢ますます元気教室等終了者に対して、教室終了後（3～6か月後）に訪問によるアセスメントや評価を行い、必要な支援を行っていますか。 1. はい 2. いいえ
	★Q18 幸齢ますます元気教室終了者に対して、地域の茶の間や自主サークル活動等の多様な社会資源を活用し、他者との関わりを持って継続的に介護予防に取り組めるような支援を実施していますか。 1. はい 2. いいえ
	(新規追加) ★Q19 身体介護を必要としない利用者に対しては、基準緩和型サービスや地域の社会資源の活用をケアプランに位置付けていますか 1. はい 2. いいえ

	<p>★Q20 センター内で、事例検討会や研修会を定期的で開催し、介護予防ケアマネジメントの質の向上を図っていますか。</p> <p>1. はい 2. いいえ</p>
	<p>★Q21 居宅介護事業所やサービス事業所等を対象として、事例検討会や研修会を定期的で開催し、介護予防ケアマネジメントの質の向上を図っていますか。</p> <p>1. はい 2. いいえ</p>

III. 事業連携

3-1. 在宅医療・介護連携（令和4年度実績）

	<p>(1) 在宅医療・介護連携の推進に向けた取組を行っていますか。</p>
	<p>(新規追加)</p> <p>★Q22 在宅医療・介護連携の推進にあたり途切れない支援のための取り組みを行っていますか（むすびあい手帳やSWANネットの活用など）。</p> <p>1. はい 2. いいえ</p>

3-2. 認知症高齢者支援（令和4年度実績）

	<p>(1) 認知症高齢者を支援するための取組を行っていますか。</p>
	<p>(新規追加)</p> <p>★Q23 住民への認知症に関する啓発活動や住民等とのネットワークの更なる構築を進める取り組みを行っていますか。（認知症サポーター養成講座の開催支援、地域包括支援センターとキャラバン・メイトの連携・支援等）</p>

3-3. 生活支援体制整備（令和4年度実績）

	<p>(1) 生活支援コーディネーターや協議体と連携した取組を行っていますか。</p>				
	<p>(新規追加)</p> <p>★Q24 地域ケア会議に、支え合いのしくみづくり推進員の参加を得ていますか。</p> <p>1. はい 2. いいえ</p>				
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 10%;">Q24-1</td> <td> <p>(新規追加)</p> <p>【★Q24で「1. はい」の場合のみ】</p> <p>個別ケア会議に参加があった推進員は何人でしたか。 (実人数を入力してください)</p> </td> </tr> <tr> <td>Q24-2</td> <td> <p>(新規追加)</p> <p>【★Q24で「1. はい」の場合のみ】</p> <p>圏域ケア会議に参加があった推進員は何人でしたか。 (実人数を入力してください)</p> </td> </tr> </table>	Q24-1	<p>(新規追加)</p> <p>【★Q24で「1. はい」の場合のみ】</p> <p>個別ケア会議に参加があった推進員は何人でしたか。 (実人数を入力してください)</p>	Q24-2	<p>(新規追加)</p> <p>【★Q24で「1. はい」の場合のみ】</p> <p>圏域ケア会議に参加があった推進員は何人でしたか。 (実人数を入力してください)</p>
Q24-1	<p>(新規追加)</p> <p>【★Q24で「1. はい」の場合のみ】</p> <p>個別ケア会議に参加があった推進員は何人でしたか。 (実人数を入力してください)</p>				
Q24-2	<p>(新規追加)</p> <p>【★Q24で「1. はい」の場合のみ】</p> <p>圏域ケア会議に参加があった推進員は何人でしたか。 (実人数を入力してください)</p>				