平成２３年度　第３回　新潟市地域包括支援センター運営協議会

次　　第

平成２３年９月６日（火）
新潟市役所　本館　対策室１会議室

１　開　会

２　議　事

（１）平成２４年度以降の地域包括支援センター委託法人の意向確認について

（２）平成２２年度地域包括支援センターの活動状況について

（３）その他

３　閉　会

資　料　１
平成２３年度　第３回
新潟市地域包括支援センター運営協議会
平成２３年９月６日開催

平成 24 年度以降の地域包括支援センター委託法人の意向確認について

１【委託方針】

前回の協議会での承認事項

・平成 21～23 年度と同様，現在の受託法人で継続して受託を希望する場合は引き続き委託。

・継続受託の意向がない法人の圏域は，公募により法人を選定する。

２【法人の事業継続受託の意向確認の結果】

各法人に継続受託についての意向確認を実施（８月）　：別紙１のとおり

⇩

・２７か所の地域包括支援センターを受託している法人全てが継続受託の意向有。

３【今後の進め方】

事業所の評価を実施のうえ、現法人と地域包括支援センターの円滑な事業運営が行えるよう平成 24 年度の委託をしていく。

別　紙　1

新潟市地域包括支援センター事業継続受託の意向確認結果一覧

区	圏域	包　括　名	法　人	意　向
北区	1	新潟市地域包括支援センター阿賀北	社会福祉法人 愛宕福祉会	継続する
	2	新潟市地域包括支援センターくずつか	社会福祉法人 新潟市社会福祉協議会	継続する
	3	新潟市地域包括支援センター上土地亀	社会福祉法人 豊聖福祉会	継続する
東区	4	新潟市地域包括支援センター山の下	セコム上信越株式会社	継続する
	5	新潟市地域包括支援センター木戸・大形	社会福祉法人 亀田郷芦沼会	継続する
	6	新潟市地域包括支援センター石山	社会福祉法人 徳栄福祉会	継続する
中央区	7	新潟市地域包括支援センター関屋・白新	社会福祉法人 仁成福祉協会	継続する
	8	新潟市地域包括支援センターふなえ	医療法人 新潟勤労者医療協会	継続する
	9	新潟市地域包括支援センター宮浦東新潟	医療法人 新成医会	継続する
	10	新潟市地域包括支援センター姥ヶ山	株式会社ツクイ	継続する
江南区	11	新潟市地域包括支援センター大江山・横越	社会福祉法人 常陽会	継続する
	12	新潟市地域包括支援センターかめだ	医療法人 愛仁会	継続する
	13	新潟市地域包括支援センター曽野木両川	社会福祉法人 仁成福祉協会	継続する
秋葉区	14	新潟市地域包括支援センターにいつ日宝町	医療法人 健進会	継続する
	15	新潟市地域包括支援センター新津	医療法人 新潟勤労者医療協会	継続する
	16	新潟市地域包括支援センターこすど	社会福祉法人 新潟市社会福祉協議会	継続する
南区	17	新潟市地域包括支援センターしろね北	社会福祉法人 新潟市社会福祉協議会	継続する
	18	新潟市地域包括支援センターしろね南	社会福祉法人 新潟市社会福祉協議会	継続する
	19	新潟市地域包括支援センターあじかた	医療法人社団 敬成会	継続する
西区	20	新潟市地域包括支援センター小新・小針	社会福祉法人 更生滋仁会	継続する
	21	新潟市地域包括支援センター坂井輪	社会福祉法人 坂井輪会	継続する
	22	新潟市地域包括支援センター黒埼	社会福祉法人 仁成福祉協会	継続する
	23	新潟市地域包括支援センター赤塚	社会福祉法人 新潟市社会事業協会	継続する
西蒲区	24	新潟市地域包括支援センター西川	社会福祉法人 新潟南福祉会	継続する
	25	新潟市地域包括支援センター中之口・潟東	社会福祉法人 愛宕福祉会	継続する
	26	新潟市地域包括支援センター巻	社会福祉法人 ゆうえい会	継続する
	27	新潟市地域包括支援センター岩室	社団法人 新潟県労働衛生医学協会	継続する

資　料　２
平成２３年度　第３回
新潟市地域包括支援センター運営協議会
平成２３年９月６日開催

平成２２年度地域包括支援センターの活動状況について

新潟市には２７の地域包括支援センターがあり、高齢者が住み慣れた地域で安心して、その人らしい生活を継続するために、介護保険制度による公的サービスだけでなく、その他の多様な社会資源を本人が活用できるように、包括的および継続的に支援しています。

地域包括支援センターが目的を達成するための業務（事業）としては

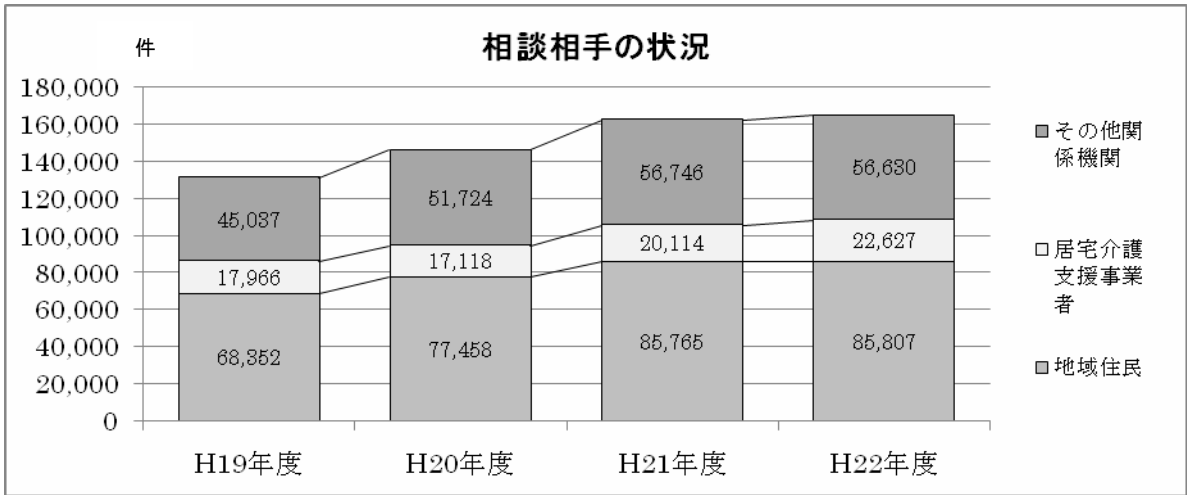
１　地域支援事業の包括的支援事業
　① 総合相談・支援事業
　② 権利擁護事業
　③ 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業
　④ 介護予防ケアマネジメント事業
２　指定介護予防支援事業
３　その他の事業

があります。

地域支援事業の包括的支援事業

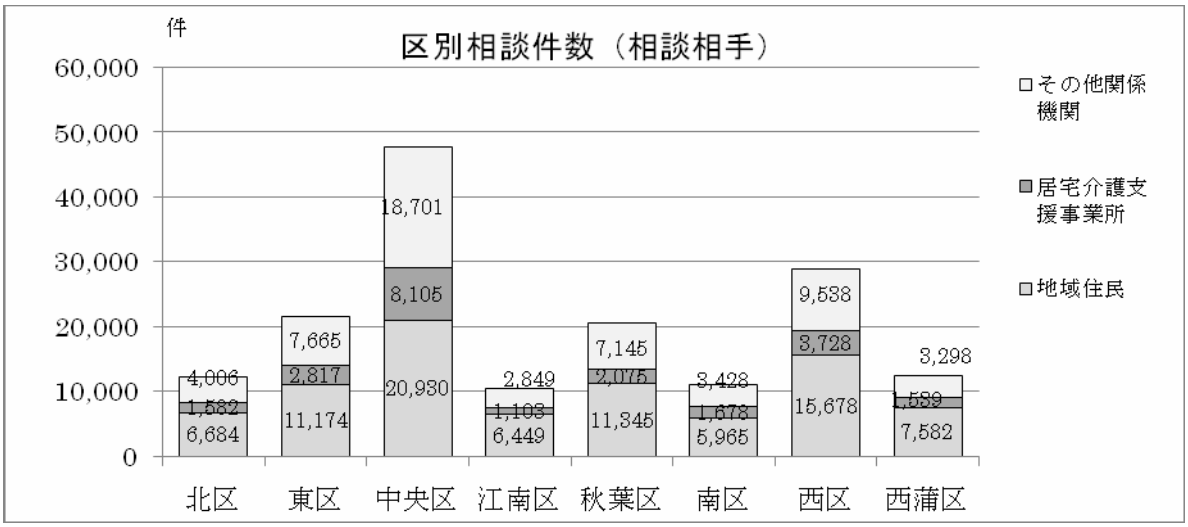
１　総合相談支援業務

○　地域包括支援センターが地域の高齢者のさまざまな相談を受け止め，適切な地域の保健・医療・福祉の関係機関やサービス等の利用につなぎ継続的に支援を行なう業務です。
具体的には高齢者等からの相談や世帯等への訪問などで，地域の高齢者やその家族の状況の実態を把握し，必要に応じて介護と介護予防などの問題を抱えた世帯に対して的確なサービスの提供につなげ継続的に支援をしています。



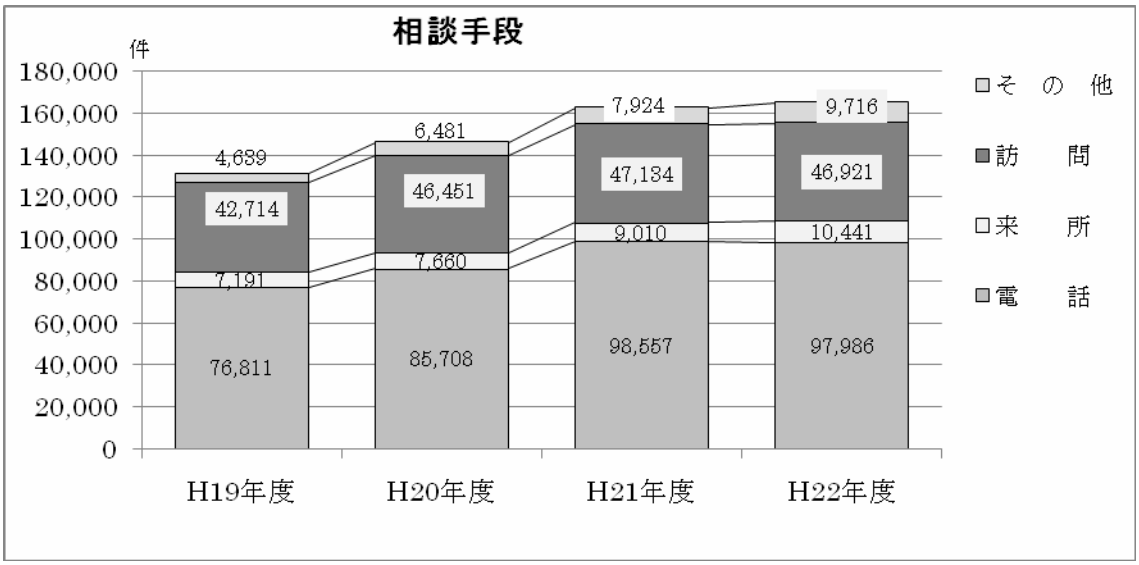
	H19年度	H20年度	H21年度	H22年度
合　計	131,355	146,300	162,625	165,064
地域住民	68,352	77,458	85,765	85,807
居宅介護支援事業者	17,966	17,118	20,114	22,627
その他関係機関	45,037	51,724	56,746	56,630

○　相談件数については平成２２年度１６５，０６４件で地域住民からの相談が８５，８０７件（５２％）居宅介護支援事業者からの相談２２，６２７件（１３．７％）その他の関係機関との相談５６，６３０件（３４．３％）となっており、平成２１年度に比べ相談はほぼ横ばいとなっています。



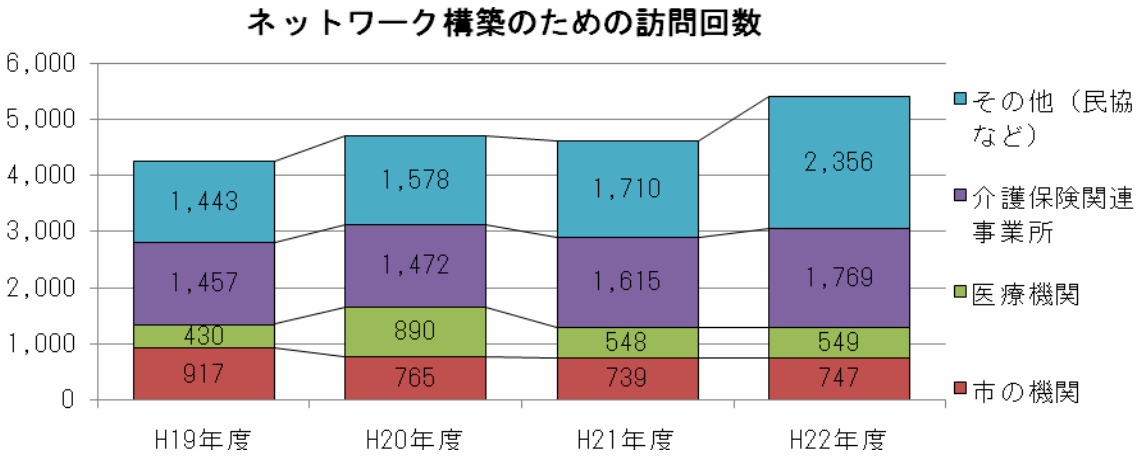
	北区	東区	中央区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区	総計
地域住民	6,684	11,174	20,930	6,449	11,345	5,965	15,678	7,582	85,807
居宅介護支援事業所	1,582	2,817	8,105	1,103	2,075	1,678	3,728	1,539	22,627
その他関係機関	4,006	7,665	18,701	2,849	7,145	3,428	9,538	3,298	56,630
合計	12,272	21,656	47,736	10,401	20,565	11,071	28,944	12,419	165,064

○　区ごとにみると高齢者人口の多い、中央区が全体の約３０％となっており、続いて西区１８％、東区１３％となっています。



	H19年度	H20年度	H21年度	H22年度
合　計	131,355	146,300	162,625	165,064
電　話	76,811	85,708	98,557	97,986
来　所	7,191	7,660	9,010	10,441
訪　問	42,714	46,451	47,134	46,921
そ の 他	4,639	6,481	7,924	9,716

○　平成２１年度は電話による相談が９７，９８６件（５９．４%）、来所が１０，４４１件（６．３%）、訪問が４６，９２１件（２８．４%）、FAX 手紙などその他９，７１６件（５．９%）となっています。



	H19年度	H20年度	H21年度	H22年度
ネットワークのための訪問回数計	4,247	4,705	4,612	5,421
市の機関	917	765	739	747
医療機関	430	890	548	549
介護保険関連事業所	1,457	1,472	1,615	1,769
その他（民協など）	1,443	1,578	1,710	2,356
ケア会議実施回数	161	167	121	90

○　高齢者を支援するためのネットワーク構築のための関係機関等への訪問回数は平成２２年度５，４２１件となっています。特に民生委員協議会や自治会、社協などの地域団体などと高齢者を支援するためのネットワークを構築するための連携が平成２１年度と比べ、６４６件増加し２，３５６件となっています。

○　高齢者が安心して生活することを支援するため地域のネットワーク構築のため、圏域ごとにケア会議を開催し，地域の高齢者の現状把握や情報の共有，高齢者支援における課題の整理や解決に向けた検討や、民生委員協議会・コミュニティ協議会などに参加させていただき，情報の共有や課題の整理・検討を行ない，地域との連携を図っています。

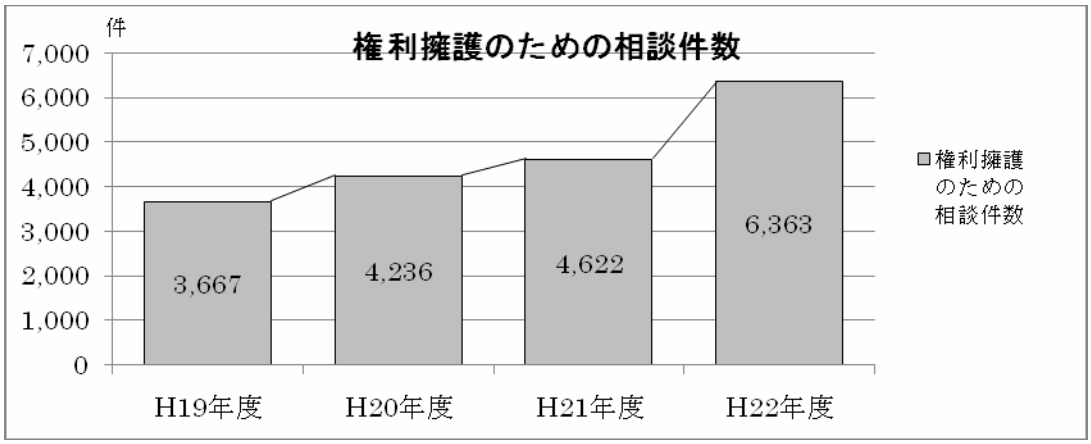
　地域の茶の間や高齢者の健康相談会などに参加し，地域の方を対象に介護予防に関する説明会や消費者被害にあわないための講習会などを行い顔の見える関係を作っています。

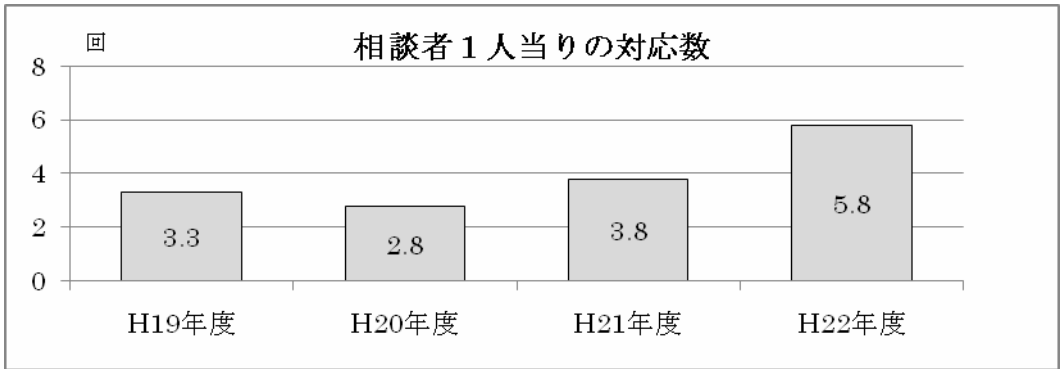
　また、地域包括支援センターが独自に広報誌を発行し医療機関や商店，自治会等に配布し高齢者問題の発見や活動の周知をしています。

２　権利擁護業務

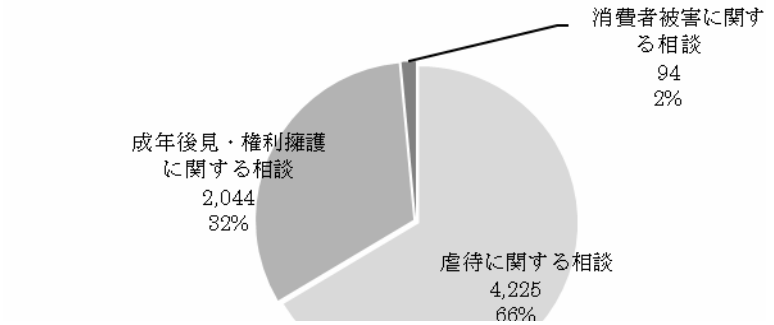
○　高齢者が地域社会で生活して困難な状況になったとき、引き続き地域での生活を維持し安心して生活を送れるよう、高齢者の権利を守るための予防や対応を専門的・継続的な視点から支援を行なっています。

○　具体的には高齢者虐待への相談対応、消費者被害の防止および対応に関する相談対応、成年後見制度に関する相談支援などを行なっています。





平成２２年度権利擁護にかかる相談等支援件数



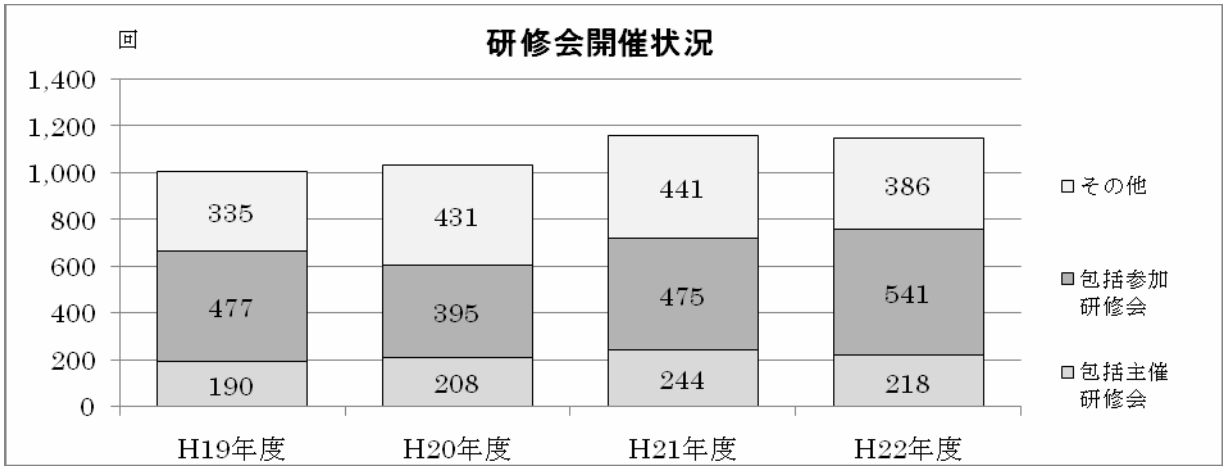
○　権利擁護のための相談件数については平成２１年度に比べ、１，７４１件増加し、６，３６３件となっています。相談者一人当たりの対応した回数は平成２１年度３．８回に比べ５．８回と一人にかかわる回数が多くなっています。

平成２２年度については虐待についての相談支援件数が４，２２５件（６６％）成年後見制度に関する相談支援件数が２，０４４件（３２％）となっています。

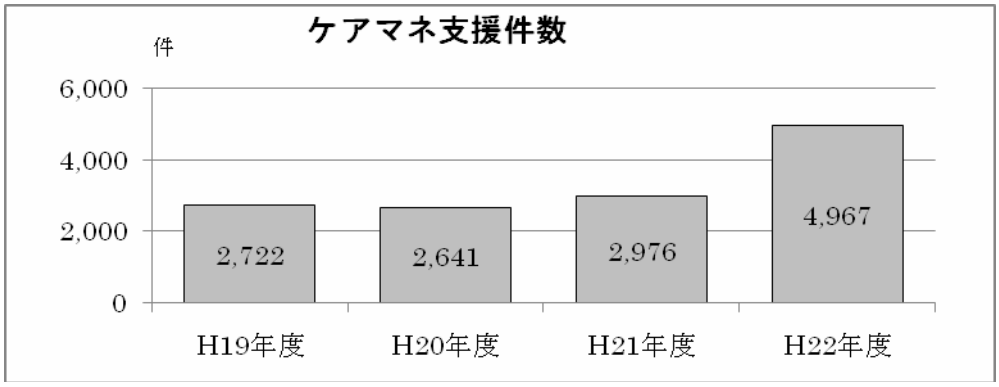
３　包括的・継続的ケアマネジメント業務

○　高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けていけるよう地域の様々な関係機関が連携して，個々の高齢者の状況に応じて包括的かつ継続的に関わり、支援していくための包括的・継続的ケアマネジメントを行ない地域における連携・協働の体制作りを行なうために介護支援専門員の支援などを行なっています。

○　ケアマネジャーなどの質の向上を図り質の高い介護サービスを提供するため地域包括支援センター主催の研修会・説明会を企画し研修会を実施しています。また、地域包括支援センターの職員のスキルを上げるため，各種団体で行う研修会に参加しています。



	H19年度	H20年度	H21年度	H22年度
合　計	1,002	1,034	1,160	1,145
包括主催研修会	190	208	244	218
包括参加研修会	477	395	475	541
その他	335	431	441	386

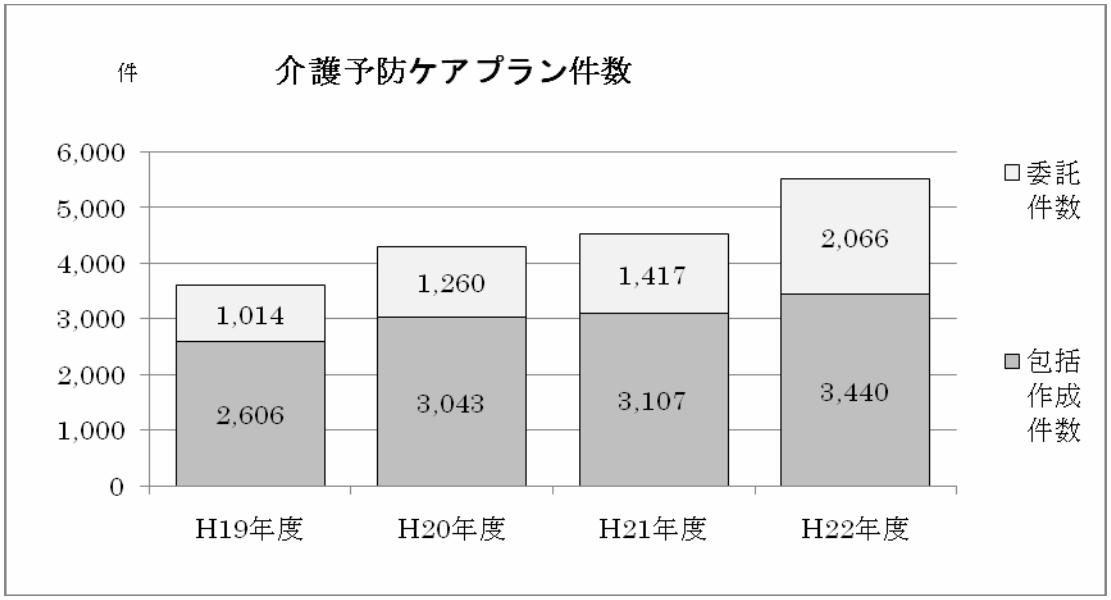


○　地域における地域包括支援センターの研修会等の開催は１，１４５件とほぼ横ばいとなっています。また，地域の介護支援専門員の抱える難しい事例などに対し助言や指導を行ったり事例検討会を開催し介護支援専門員が問題解決に対するスキル向上を図るケアマネの支援件数は平成２１年度に比べ約２，０００件増の４，９６７件になっています。

４　介護予防ケアマネジメント業務

○　介護認定で要支援となった高齢者等の方への介護予防プランの作成・管理を行うほか，介護状態にならないために特定高齢者把握事業で把握・決定した特定高齢者に対し「運動器の機能向上」「栄養改善」「口腔機能の向上」のための事業の提供に向けた予防プランの作成の業務を行っています。

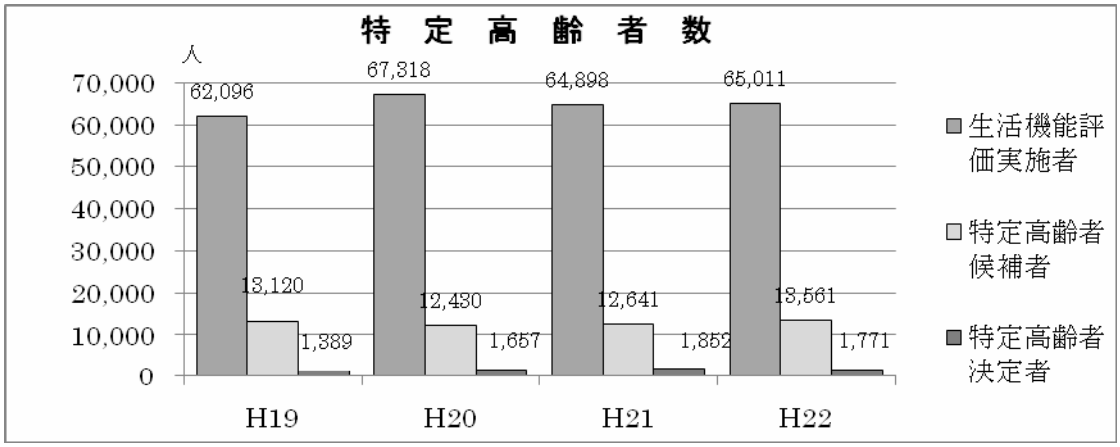
指定介護予防支援事業



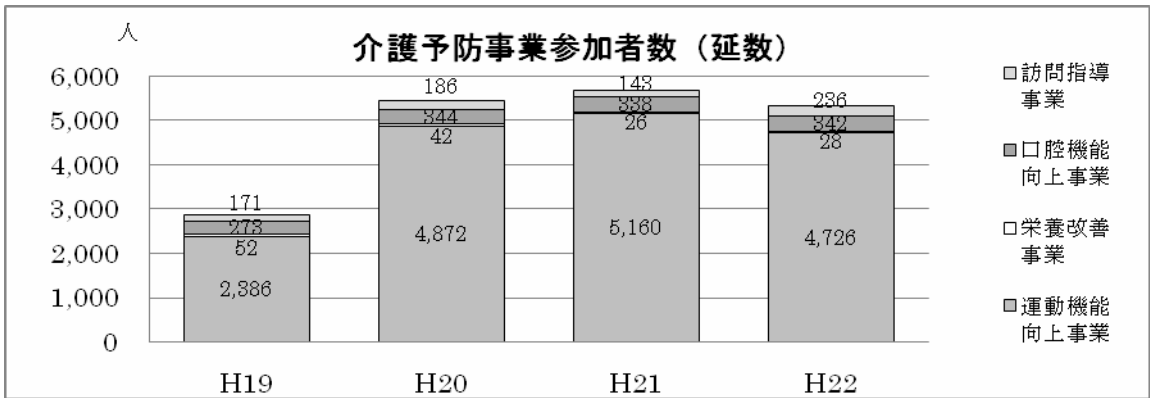
	H19年度	H20年度	H21年度	H22年度
合計	3,620	4,303	4,524	5,506
包括作成件数	2,606	3,043	3,107	3,440
委託件数	1,014	1,260	1,417	2,066

○　要支援者に対するケアプラン作成については年々増加し、平成２２年度は２１年度から約１，０００件増加し５，５０６件となっています。職員１人当りでみるとケアプラン全体では５２．４件、再委託を除いた件数は３２．８件となっており、再委託の割合についても平成２１年度３１．３%に比べ、２２年度３７．５%と占める割合が大きくなっています。

介護予防



	H19	H20	H21	H22
生活機能評価実施者	62,096	67,318	64,898	65,011
特定高齢者候補者	13,120	12,430	12,641	13,561
特定高齢者決定者	1,389	1,657	1,852	1,771



	H19	H20	H21	H22
運動機能向上事業	2,386	4,872	5,160	4,726
栄養改善事業	52	42	26	28
口腔機能向上事業	273	344	338	342
訪問指導事業	171	186	143	236

○　特定高齢者についてはほぼ横ばいですが、特定高齢者決定者と介護予防事業の参加者については減少しています。

別　紙　2

■ 地域包括支援センター別 包括的支援事業の実施状況

	総 計			
	H19	H20	H21	H22
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。				
全体の相談件数	131,355	146,300	162,625	165,064
電　話	76,811	85,708	98,557	97,986
来　所	7,191	7,660	9,010	10,441
訪　問	42,714	46,451	47,134	46,921
そ の 他	4,639	6,481	7,924	9,716
内掲 地域住民からの相談	68,352	77,458	85,765	85,807
電　話	30,025	35,257	41,686	40,726
来　所	1,849	2,332	2,758	3,445
訪　問	35,615	38,948	39,746	40,332
そ の 他	863	921	1,575	1,304
居宅介護支援事業所からの相談	17,966	17,118	20,114	22,627
電　話	13,740	13,071	15,187	16,703
来　所	2,131	2,016	2,408	2,854
訪　問	1,373	1,276	1,561	1,746
そ の 他	722	755	958	1,324
その他（関係機関等）からの相談	45,037	51,724	56,746	56,630
電　話	33,046	37,380	41,684	40,557
来　所	3,211	3,312	3,844	4,142
訪　問	5,726	6,227	5,827	4,843
そ の 他	3,054	4,805	5,391	7,088

ネットワーク構築のための訪問等回	4,247	4,705	4,612	5,421
市の機関	917	765	739	747
医療機関	430	890	548	549
介護保険関連事業所	1,457	1,472	1,615	1,769
その他（民協等）	1,443	1,578	1,710	2,356
ケア会議実施回数	161	167	121	90

【権利擁護業務】

権利擁護に係る相談件数(実数)	1,122	1,513	1,224	1,100
虐待に関する相談	778	876	846	603
成年後見・権利擁護に関する相談	309	539	324	464
消費者被害に関する相談	65	47	12	33
その他権利擁護に係る相談	51	51	42	0
権利擁護に係る相談件数(延)	3,667	4,236	4,622	6,363

【包括的・継続的ケアマネジメント業務】

ケアマネ支援件数（困難事例）	2,722	2,641	2,976	4,967
包括主催の研修会回数	190	208	244	218
包括職員参加の研修会（市主催以外）	477	395	475	541
その他(ケース検討会など)	335	431	441	386

【介護予防ケアマネジメント業務】

ケアプラン件数（H23.3月分）	3,620	4,303	4,524	5,506
包括作成件数	2,606	3,043	3,107	3,440
委託件数	1,014	1,260	1,417	2,066

■ 地域包括支援センター別 包括的支援事業の実施状況

	北 区											
	阿賀北				くずつか				上土地亀			
	H19	H20	H21	H22	H19	H20	H21	H22	H19	H20	H21	H22
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。												
全体の相談件数	1,787	1,934	1,901	4,423	2,965	4,150	6,088	5,478	1,964	1,722	1,661	2,371
電　話	365	450	427	2,739	1,439	2,593	3,907	3,515	1,132	834	905	1,351
来　所	227	149	52	126	242	273	491	441	100	48	81	147
訪　問	1,148	1,316	1,402	1,501	1,277	1,107	1,639	1,473	709	830	647	831
そ の 他	47	19	20	57	7	177	51	49	23	10	28	42
内掲 地域住民からの相談	1,317	1,510	1,606	2,222	2,078	2,436	3,292	2,961	1,160	1,121	1,138	1,501
電　話	168	178	211	814	844	1,234	1,730	1,557	531	406	469	648
来　所	22	29	21	26	127	138	255	229	23	26	64	90
訪　問	1,126	1,301	1,374	1,368	1,102	1,049	1,293	1,163	590	684	586	758
そ の 他	1	2	0	14	5	15	14	12	16	5	19	5
居宅介護支援事業所からの相談	249	250	139	725	260	439	713	640	254	153	123	217
電　話	103	154	102	632	146	328	523	470	187	129	102	165
来　所	126	87	26	32	89	56	99	89	38	9	8	26
訪　問	15	7	8	45	24	55	85	76	28	15	12	19
そ の 他	5	2	3	16	1	0	6	5	1	0	1	7
その他（関係機関等）からの相談	221	174	156	1,476	627	1,275	2,083	1,877	550	448	400	653
電　話	94	118	114	1,293	449	1,031	1,654	1,488	414	299	334	538
来　所	79	33	5	68	26	79	137	123	39	13	9	31
訪　問	7	8	20	88	151	3	261	234	91	131	49	54
そ の 他	41	15	17	27	1	162	31	32	6	5	8	30
ネットワーク構築のための訪問等回	217	223	204	199	116	149	202	97	25	41	54	52
市の機関	22	15	6	22	23	9	34	18	1	3	2	10
医療機関	17	12	21	13	13	26	39	9	1	3	6	7
介護保険関連事業所	117	113	114	107	45	38	54	35	1	10	25	12
その他（民協等）	61	83	63	57	35	76	75	35	22	25	21	23
ケア会議実施回数	13	9	4	2	15	12	9	2	1	8	3	2
【権利擁護業務】												
権利擁護に係る相談件数(実数)	89	58	45	59	37	45	32	16	62	78	57	10
虐待に関する相談	71	44	34	33	20	40	24	2	62	42	42	1
成年後見・権利擁護に関する相談	6	14	9	20	15	3	7	11	0	36	9	9
消費者被害に関する相談	1	0	0	6	2	2	0	3	0	0	2	0
その他権利擁護に係る相談	11	0	2		0	0	1		0	0	4	
権利擁護に係る相談件数(延)	285	118	112	461	191	141	149	331	101	127	156	197
【包括的・継続的ケアマネジメント業務】												
ケアマネ支援件数（困難事例）	265	151	114	425	115	154	223	281	55	82	42	68
包括主催の研修会回数	10	11	17	19	24	31	14	11	18	26	12	6
包括職員参加の研修会（市主催以外）	25	42	58	24	23	13	33	28	10	15	16	11
その他	6	5	11	16	9	17	19	12	17	38	15	9
【介護予防ケアマネジメント業務】												
ケアプラン件数（H23.3月分）	123	146	159	174	112	139	151	172	71	79	83	103
包括作成件数	46	64	84	104	74	94	105	128	45	50	61	74
委託件数	77	82	75	70	38	45	46	44	26	29	22	29

■ 地域包括支援センター別 包括的支援事業の実施状況

	東 区											
	山の下				木戸・大形				石 山			
	H19	H20	H21	H22	H19	H20	H21	H22	H19	H20	H21	H22
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。												
全体の相談件数	10,016	9,824	10,011	8,046	8,357	9,177	9,036	9,534	2,680	2,545	3,700	4,076
電 話	6,340	6,059	6,302	4,403	5,100	5,718	5,694	6,405	1,394	1,282	2,079	2,494
来 所	808	574	454	696	772	764	713	735	348	248	322	320
訪 問	2,162	2,093	2,257	2,233	2,353	2,521	2,447	2,285	938	1,012	1,299	1,242
そ の 他	706	1,098	998	714	132	174	182	109	0	3	0	20
内掲 地域住民からの相談	4,274	4,217	4,042	4,190	3,900	4,449	4,639	4,371	1,539	2,061	3,148	2,613
電 話	2,301	2,224	1,963	1,821	1,714	1,966	2,157	2,169	668	910	1,640	1,228
来 所	176	206	161	344	218	207	199	224	136	160	232	223
訪 問	1,759	1,715	1,910	1,904	1,964	2,266	2,280	1,963	735	989	1,276	1,150
そ の 他	38	72	8	121	4	10	3	15	0	2	0	12
居宅介護支援事業所からの相談	1,653	1,448	1,445	1,033	1,422	1,248	1,013	1,206	362	206	214	578
電 話	1,203	1,052	1,112	738	1,174	965	802	911	241	145	147	489
来 所	277	148	128	162	194	232	162	220	99	55	62	59
訪 問	88	75	112	86	29	35	29	48	22	6	5	26
そ の 他	85	173	93	47	25	16	20	27	0	0	0	4
その他（関係機関等）からの相談	4,089	4,159	4,524	2,823	3,035	3,480	3,384	3,957	779	278	338	885
電 話	2,836	2,783	3,227	1,844	2,212	2,787	2,735	3,325	485	227	292	777
来 所	355	220	165	190	360	325	352	291	113	33	28	38
訪 問	315	303	235	243	360	220	138	274	181	17	18	66
そ の 他	583	853	897	546	103	148	159	67	0	1	0	4
ネットワーク構築のための訪問等回	48	98	266	303	168	145	165	190	8	30	55	1,245
市の機関	0	1	5	4	0	0	0	5	0	1	0	61
医療機関	0	13	28	35	0	0	0	8	0	0	1	81
介護保険関連事業所	0	1	140	142	0	32	1	13	0	1	4	241
その他（民協等）	48	83	93	122	168	113	164	164	8	28	50	862
ケア会議実施回数	3	0	2	2	12	14	8	2	2	2	5	4
【権利擁護業務】												
権利擁護に係る相談件数(実数)	39	77	82	82	38	46	42	43	35	33	41	74
虐待に関する相談	36	44	60	54	25	26	23	17	26	14	25	30
成年後見・権利擁護に関する相談	3	23	21	24	13	20	19	26	9	16	16	40
消費者被害に関する相談	0	7	1	4	0	0	0		0	0	0	4
その他権利擁護に係る相談	0	3	0		0	0	0		0	3	0	
権利擁護に係る相談件数(延)	81	191	224	357	164	494	348	569	234	93	122	171
【包括的・継続的ケアマネジメント業務】												
ケアマネ支援件数（困難事例）	55	122	42	111	252	299	180	272	52	67	140	128
包括主催の研修会回数	3	5	3	7	0	2	0	6	0	7	5	7
包括職員参加の研修会（市主催以外）	24	16	18	12	12	6	0	8	22	25	14	26
その他	7	4	11	8	0	0	0	3	0	8	23	26
【介護予防ケアマネジメント業務】												
ケアプラン件数（H23.3月分）	223	273	309	372	186	241	271	305	159	176	194	206
包括作成件数	175	197	239	233	128	175	197	220	122	129	128	115
委託件数	48	76	70	139	58	66	74	85	37	47	66	91

■ 地域包括支援センター別 包括的支援事業の実施状況

	中央区													
	ふなえ				宮浦東新潟				姥ヶ山				関屋・白新	
	H19	H20	H21	H22	H19	H20	H21	H22	H19	H20	H21	H22	H21	H22
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。														
全体の相談件数	24,130	25,432	20,855	14,122	7,502	9,831	11,915	12,098	4,398	6,246	9,080	8,986	10,852	12,530
電　話	17,588	18,492	15,294	9,396	4,237	5,234	6,067	7,274	2,182	3,474	5,871	5,292	7,055	8,495
来　所	1,038	1,288	1,592	1,001	409	428	404	195	302	268	391	408	1,329	1,726
訪　問	4,508	5,227	3,481	2,754	2,060	2,261	2,484	1,960	1,859	2,216	2,245	2,324	2,429	2,207
そ の 他	996	425	488	971	796	1,908	2,960	2,669	55	288	573	962	39	102
内掲 地域住民からの相談	9,968	11,481	8,590	6,413	3,589	4,258	5,094	4,670	3,007	3,424	4,757	4,730	4,911	5,117
電　話	5,892	6,763	5,486	3,702	1,635	2,059	2,268	2,696	1,236	1,425	2,795	2,582	2,857	3,287
来　所	145	209	254	287	74	87	116	88	125	108	167	167	129	143
訪　問	3,831	4,442	2,771	2,316	1,655	1,897	2,077	1,786	1,610	1,851	1,752	1,952	1,917	1,686
そ の 他	100	67	79	108	225	215	633	100	36	40	43	29	8	1
居宅介護支援事業所からの相談	4,110	4,056	3,541	2,282	1,189	1,090	1,561	1,980	559	790	1,221	1,259	1,955	2,584
電　話	3,464	3,374	2,826	1,554	895	791	1,103	1,518	353	582	904	941	1,355	1,779
来　所	279	421	499	317	100	120	138	47	102	85	73	92	460	659
訪　問	164	171	96	97	107	55	94	53	99	93	184	132	131	131
そ の 他	203	90	120	314	87	124	226	362	5	30	60	94	9	15
その他（関係機関等）からの相談	10,052	9,895	8,724	5,427	2,724	4,483	5,260	5,448	832	2,032	3,102	2,997	3,986	4,829
電　話	8,232	8,355	6,982	4,140	1,707	2,384	2,696	3,060	593	1,467	2,172	1,769	2,843	3,429
来　所	614	658	839	397	235	221	150	60	75	75	151	149	740	924
訪　問	513	614	614	341	298	309	313	121	150	272	309	240	381	390
そ の 他	693	268	289	549	484	1,569	2,101	2,207	14	218	470	839	22	86
ネットワーク構築のための訪問等回	215	619	423	173	131	295	164	42	62	117	100	301	27	34
市の機関	17	93	37	7	30	37	7	3	11	9	9	54	3	1
医療機関	24	172	114	34	38	53	9	3	17	48	4	52	2	1
介護保険関連事業所	76	177	100	39	33	57	80	12	11	18	49	132	0	2
その他（民協等）	98	177	172	93	30	148	68	24	23	42	38	63	22	30
ケア会議実施回数	17	16	8	6	3	1	0	4	8	5	3	3	4	3
【権利擁護業務】														
権利擁護に係る相談件数(実数)	91	138	116	128	47	108	134	70	59	68	58	60	44	32
虐待に関する相談	59	103	94	87	30	85	124	47	55	43	46	27	22	26
成年後見・権利擁護に関する相談	24	29	18	38	10	18	9	23	2	22	12	33	20	5
消費者被害に関する相談	6	3	2	3	0	5	1	0	0	0	0	0	1	1
その他権利擁護に係る相談	2	3	2		7	0	0		2	3	0	0	1	
権利擁護に係る相談件数(延)	674	719	866	640	128	233	281	440	298	625	344	222	111	166
【包括的・継続的ケアマネジメント業務】														
ケアマネ支援件数（困難事例）	478	282	241	207	152	110	123	353	208	99	294	183	64	73
包括主催の研修会回数	12	11	6	17	3	5	4	3	5	6	4	5	14	7
包括職員参加の研修会（市主催以外）	92	48	36	54	13	15	12	11	17	16	9	17	18	16
その他	18	9	5	18	5	15	6	37	12	21	15	13	39	53
【介護予防ケアマネジメント業務】														
ケアプラン件数（H23.3月分）	519	629	342	364	219	252	268	325	212	260	273	342	321	360
包括作成件数	420	411	224	210	164	172	167	193	147	186	208	214	201	203
委託件数	99	218	118	154	55	80	101	132	65	74	65	128	120	157

■ 地域包括支援センター別 包括的支援事業の実施状況

	江南区											
	大江山・横越				かめだ				曽野木両川			
	H19	H20	H21	H22	H19	H20	H21	H22	H19	H20	H21	H22
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。												
全体の相談件数	1,191	1,853	2,360	2,787	2,608	1,211	1,334	2,104	4,735	5,073	5,443	5,510
電　話	289	504	960	1,158	1,271	391	561	983	2,779	3,085	3,453	3,494
来　所	41	63	71	175	86	28	37	54	130	100	100	151
訪　問	857	1,266	1,293	1,449	1,237	776	728	989	1,811	1,869	1,877	1,779
そ の 他	4	20	36	5	14	16	8	78	15	19	13	86
内掲 地域住民からの相談	950	1,258	1,415	1,660	1,682	895	958	1,453	2,716	3,024	3,168	3,336
電　話	162	165	302	308	579	178	277	530	1,303	1,434	1,564	1,663
来　所	21	27	32	45	32	10	24	36	38	66	48	52
訪　問	763	1,064	1,081	1,306	1,069	702	656	848	1,372	1,516	1,555	1,571
そ の 他	4	2	0	1	2	5	1	39	3	8	1	50
居宅介護支援事業所からの相談	99	126	276	284	215	55	68	190	513	504	610	629
電　話	59	68	168	221	160	37	49	101	365	427	544	474
来　所	8	22	8	24	21	7	7	11	32	7	20	43
訪　問	32	32	89	37	32	9	11	60	114	66	44	81
そ の 他	0	4	11	2	2	2	1	18	2	4	2	31
その他（関係機関等）からの相談	142	469	669	843	711	261	308	461	1,506	1,545	1,665	1,545
電　話	68	271	490	629	532	176	235	352	1,111	1,224	1,345	1,357
来　所	12	14	31	106	33	11	6	7	60	27	32	56
訪　問	62	170	123	106	136	65	61	81	325	287	278	127
そ の 他	0	14	25	2	10	9	6	21	10	7	10	5
ネットワーク構築のための訪問等回	82	61	28	32	12	39	13	26	90	95	57	63
市の機関	8	1	0	0	0	3	0	0	7	4	10	9
医療機関	2	10	0	0	0	17	0	2	10	14	11	5
介護保険関連事業所	33	8	0	5	3	8	2	8	19	28	11	10
その他（民協等）	39	42	28	27	9	11	11	16	54	49	25	39
ケア会議実施回数	1	1	2	1	2	2	2	2	4	3	2	4
【権利擁護業務】												
権利擁護に係る相談件数(実数)	9	4	7	15	23	49	37	34	14	32	16	9
虐待に関する相談	3	3	7	12	20	44	34	19	12	12	9	4
成年後見・権利擁護に関する相談	5	1	0	3	3	1	3	13	2	10	7	4
消費者被害に関する相談	0	0	0	0	0	4	0	2	0	8	0	1
その他権利擁護に係る相談	1	0	0		0	0	0		0	2	0	
権利擁護に係る相談件数(延)	23	10	19	85	24	53	41	46	51	67	47	40
【包括的・継続的ケアマネジメント業務】												
ケアマネ支援件数（困難事例）	20	4	1	23	14	24	15	37	29	13	27	54
包括主催の研修会回数	9	5	4	8	10	1	8	5	14	11	19	24
包括職員参加の研修会（市主催以外）	2	4	5	7	7	3	1	28	17	27	25	11
その他	7	21	23	1	24	16	17	16	6	11	11	6
【介護予防ケアマネジメント業務】												
ケアプラン件数（H23.3月分）	80	94	123	151	153	170	224	252	72	87	91	119
包括作成件数	48	55	68	77	121	134	181	184	65	78	81	105
委託件数	32	39	55	74	32	36	43	68	7	9	10	14

■ 地域包括支援センター別 包括的支援事業の実施状況

	秋葉区											
	にいつ日宝町				新　津				こすど			
	H19	H20	H21	H22	H19	H20	H21	H22	H19	H20	H21	H22
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。												
全体の相談件数	3,351	5,291	5,438	6,503	9,127	11,227	12,127	11,428	2,798	3,445	2,362	2,634
電　話	1,565	2,733	3,134	1,731	5,970	7,478	8,608	7,257	1,455	1,918	1,194	1,192
来　所	253	494	387	1,115	173	316	366	313	177	251	163	211
訪　問	1,362	1,770	1,685	1,819	2,918	3,413	3,104	3,534	1,126	1,165	944	1,153
そ の 他	171	294	232	1,838	66	20	49	324	40	111	61	78
内掲 地域住民からの相談	1,890	2,781	2,974	2,494	4,796	5,722	6,244	7,004	1,919	2,283	1,615	1,847
電　話	782	1,381	1,615	811	2,587	3,344	3,880	4,006	767	1,003	594	591
来　所	67	163	137	212	66	85	99	166	92	149	117	144
訪　問	984	1,221	1,188	1,261	2,121	2,290	2,253	2,697	1,050	1,111	886	1,069
そ の 他	57	16	34	210	22	3	12	135	10	20	18	43
居宅介護支援事業所からの相談	366	523	407	410	702	718	1,272	1,313	329	360	285	352
電　話	203	260	241	160	573	577	1,009	946	276	298	234	270
来　所	81	134	79	164	30	44	79	63	33	26	18	23
訪　問	69	100	83	48	95	95	176	277	13	15	18	37
そ の 他	13	29	4	38	4	2	8	27	7	21	15	22
その他（関係機関等）からの相談	1,095	1,987	2,057	3,599	3,629	4,787	4,611	3,111	550	802	462	435
電　話	580	1,092	1,278	760	2,810	3,557	3,719	2,305	412	617	366	331
来　所	105	197	171	739	77	187	188	84	52	76	28	44
訪　問	309	449	414	510	702	1,028	675	560	63	39	40	47
そ の 他	101	249	194	1,590	40	15	29	162	23	70	28	13

ネットワーク構築のための訪問等回	105	53	65	48	119	157	287	190	125	77	107	84
市の機関	2	0	2	0	7	13	28	18	1	0	3	2
医療機関	1	17	21	19	15	47	32	19	0	5	4	9
介護保険関連事業所	3	16	27	21	33	52	131	104	56	47	81	37
その他（民協等）	99	20	15	8	64	45	96	49	68	25	19	36
ケア会議実施回数	2	7	5	2	4	2	2	2	4	5	6	2

【権利擁護業務】

権利擁護に係る相談件数(実数)	59	65	58	24	36	31	58	66	107	73	34	9
虐待に関する相談	50	60	56	18	26	21	37	42	76	45	17	6
成年後見・権利擁護に関する相談	8	4	1	5	9	10	19	24	19	27	15	3
消費者被害に関する相談	0	1	1	1	1	0	2	0	10	0	0	0
その他権利擁護に係る相談	1	0	0		0	0	0		2	1	2	
権利擁護に係る相談件数(延)	120	169	108	99	145	155	252	227	277	174	55	75

【包括的・継続的ケアマネジメント業務】

ケアマネ支援件数（困難事例）	42	73	42	69	211	222	234	613	46	52	28	76
包括主催の研修会回数	4	6	17	15	5	7	18	18	3	7	8	0
包括職員参加の研修会（市主催以外）	14	15	11	14	25	30	22	35	16	12	27	18
その他	11	12	11	15	28	32	65	68	1	2	4	0

【介護予防ケアマネジメント業務】

ケアプラン件数（H23.3月分）	99	98	111	156	141	182	211	238	105	135	139	159
包括作成件数	86	85	102	123	127	167	167	171	85	108	87	82
委託件数	13	13	9	33	14	15	44	67	20	27	52	77

■ 地域包括支援センター別 包括的支援事業の実施状況

	南 区											
	白根北		しろね北		しろね		しろね南		あじかた			
	H19	H20	H21	H22	H19	H20	H21	H22	H19	H20	H21	H22
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。												
全体の相談件数	2,641	2,880	2,761	4,180	2,282	2,954	3,218	4,981	1,784	2,118	2,091	1,910
電　話	940	1,551	1,470	2,559	1,102	1,104	1,606	3,137	481	590	604	646
来　所	311	157	110	141	135	350	169	295	159	200	256	241
訪　問	1,181	1,092	1,169	1,440	978	1,325	1,240	1,328	1,112	1,134	991	718
そ の 他	209	80	12	40	67	175	203	221	32	194	240	305
内掲 地域住民からの相談	1,217	1,631	1,766	2,319	1,368	1,403	2,296	2,640	1,339	1,474	1,360	1,006
電　話	311	621	637	993	461	339	929	1,288	227	224	248	206
来　所	41	60	46	54	49	49	77	113	54	76	69	70
訪　問	864	928	1,083	1,267	853	1,011	1,200	1,188	1,047	1,058	891	591
そ の 他	1	22	0	5	5	4	90	51	11	116	152	139
居宅介護支援事業所からの相談	281	342	195	465	276	255	358	789	150	230	327	424
電　話	152	245	147	370	184	149	284	645	40	98	118	145
来　所	71	66	26	37	56	68	44	83	71	81	136	128
訪　問	52	20	21	55	19	36	4	34	38	45	56	102
そ の 他	6	11	1	3	17	2	26	27	1	6	17	49
その他（関係機関等）からの相談	1,143	907	800	1,396	638	1,296	564	1,552	295	414	404	480
電　話	477	685	686	1,196	457	616	393	1,204	214	268	238	295
来　所	199	31	38	50	30	233	48	99	34	43	51	43
訪　問	265	144	65	118	106	278	36	106	27	31	44	25
そ の 他	202	47	11	32	45	169	87	143	20	72	71	117
ネットワーク構築のための訪問等回	36	152	274	172	135	82	593	178	1,243	819	473	643
市の機関	0	9	21	14	10	6	166	35	509	247	222	307
医療機関	0	37	12	6	20	2	54	11	0	140	21	50
介護保険関連事業所	8	57	93	88	41	22	291	45	585	308	108	168
その他（民協等）	28	49	148	64	64	52	82	87	149	124	122	118
ケア会議実施回数	2	4	2	2	5	2	1	2	3	3	2	2
【権利擁護業務】												
権利擁護に係る相談件数(実数)	1	123	16	12	12	14	32	36	61	48	23	29
虐待に関する相談	0	72	16	9	3	13	28	28	44	24	15	17
成年後見・権利擁護に関する相談	1	50	0	3	8	0	4	7	11	24	7	10
消費者被害に関する相談	0	1	0	0	1	0	0	1	6	0	0	2
その他権利擁護に係る相談	0	0	0		0	1	0		0	0	1	
権利擁護に係る相談件数(延)	1	128	123	341	15	25	72	287	76	48	213	325
【包括的・継続的ケアマネジメント業務】												
ケアマネ支援件数（困難事例）	19	74	110	135	51	56	36	149	101	234	245	260
包括主催の研修会回数	7	5	8	7	5	8	7	6	11	7	22	12
包括職員参加の研修会（市主催以外）	2	3	8	52	8	1	13	25	52	29	49	45
その他	40	17	26	0	3	27	12	11	39	31	11	3
【介護予防ケアマネジメント業務】												
ケアプラン件数（H23.3月分）	81	111	109	122	97	101	132	163	42	50	54	51
包括作成件数	50	74	69	79	60	68	79	96	32	34	27	28
委託件数	31	37	40	43	37	33	53	67	10	16	27	23

■ 地域包括支援センター別 包括的支援事業の実施状況

	西 区															
	小新・小針				坂井輪				黒 埼				赤 塚			
	H19	H20	H21	H22	H19	H20	H21	H22	H19	H20	H21	H22	H19	H20	H21	H22
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。																
全体の相談件数	5,477	6,838	7,618	7,100	8,604	9,625	10,345	9,782	4,502	5,182	5,322	5,540	5,395	4,539	4,645	6,522
電 話	3,831	4,684	5,239	4,946	4,999	5,682	5,857	5,905	2,228	2,563	2,919	3,168	4,073	3,061	3,411	4,567
来 所	198	177	184	247	307	367	335	473	345	482	395	259	146	197	158	298
訪 問	1,323	1,848	1,984	1,883	3,156	3,391	3,856	3,219	1,901	2,128	1,913	2,013	1,172	1,198	1,043	1,391
そ の 他	125	129	211	24	142	185	297	185	28	9	95	100	4	83	33	266
内掲 地域住民からの相談	2,804	3,708	4,309	3,942	4,738	5,498	5,587	5,745	2,458	2,774	2,813	3,118	2,568	2,667	2,637	2,873
電 話	1,521	1,821	2,336	1,994	1,820	2,352	2,333	2,585	854	1,029	1,089	1,194	1,497	1,536	1,658	1,702
来 所	63	108	125	149	63	80	78	129	74	91	113	91	31	44	43	82
訪 問	1,209	1,776	1,837	1,797	2,830	3,058	3,145	3,006	1,525	1,649	1,608	1,820	1,040	1,055	935	1,049
そ の 他	11	3	11	2	25	8	31	25	5	5	3	13	0	32	1	40
居宅介護支援事業所からの相談	945	1,038	1,038	881	782	777	813	1,025	516	595	551	695	1,031	563	639	1,127
電 話	810	946	934	811	696	674	672	826	403	423	438	570	984	481	550	893
来 所	72	41	32	45	61	50	48	135	77	92	65	71	26	59	59	95
訪 問	31	25	8	24	19	34	58	28	34	80	39	40	21	19	29	86
そ の 他	32	26	64	1	6	19	35	36	2	0	9	14	0	4	1	53
その他(関係機関等)からの相談	1,728	2,092	2,271	2,277	3,084	3,350	3,945	3,012	1,528	1,813	1,958	1,727	1,796	1,309	1,369	2,522
電 話	1,500	1,917	1,969	2,141	2,483	2,656	2,852	2,494	971	1,111	1,392	1,404	1,592	1,044	1,203	1,972
来 所	63	28	27	53	183	237	209	209	194	299	217	97	89	94	56	121
訪 問	83	47	139	62	307	299	653	185	342	399	266	153	111	124	79	256
そ の 他	82	100	136	21	111	158	231	124	21	4	83	73	4	47	31	173

ネットワーク構築のための訪問等回	21	23	19	56	116	125	88	107	25	15	21	53	16	20	15	16
市の機関	1	4	0	0	2	4	3	12	1	0	3	2	2	2	0	0
医療機関	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	6	2	11	0	4
介護保険関連事業所	3	4	0	13	19	3	3	21	4	0	1	30	2	1	3	3
その他(民協等)	16	15	19	42	93	118	82	74	20	15	17	15	10	6	12	9
ケア会議実施回数	2	2	1	1	5	2	3	2	2	1	2	2	5	4	3	3

【権利擁護業務】

権利擁護に係る相談件数(実数)	5	15	4	27	30	46	32	59	15	21	65	41	12	10	31	48
虐待に関する相談	2	11	2	7	30	27	22	24	11	7	0	6	9	4	13	17
成年後見・権利擁護に関する相談	3	4	2	18	0	19	10	35	2	13	63	35	3	6	18	29
消費者被害に関する相談	0	0	0	2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	2
その他権利擁護に係る相談	0	0	0		0	0	0		0	0	2		0	0	0	
権利擁護に係る相談件数(延)	18	52	12	102	201	145	203	291	52	60	97	209	32	40	131	228

【包括的・継続的ケアマネジメント業務】

ケアマネ支援件数(困難事例)	75	13	6	25	73	142	133	269	18	17	13	147	103	64	270	555
包括主催の研修会回数	2	0	1	0	5	6	2	5	4	4	0	0	1	1	1	0
包括職員参加の研修会(市主催以外)	7	3	1	33	9	8	16	17	15	1	6	2	6	5	14	1
その他	20	1	17	5	22	8	16	12	33	31	9	0	1	18	21	15

【介護予防ケアマネジメント業務】

ケアプラン件数(H23.3月分)	143	177	212	231	183	232	259	298	90	127	127	155	143	167	188	229
包括作成件数	104	147	140	146	139	177	188	196	68	102	96	106	104	142	155	162
委託件数	39	30	72	85	44	55	71	102	22	25	31	49	39	25	33	67

■ 地域包括支援センター別 包括的支援事業の実施状況

	西蒲区															
	西　川				中之口・潟東				巻				岩室			
	H19	H20	H21	H22	H19	H20	H21	H22	H19	H20	H21	H22	H19	H20	H21	H22
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。																
全体の相談件数	1,006	949	902	1,179	3,053	3,730	3,327	3,045	6,677	6,226	5,524	5,563	2,325	2,298	2,709	2,632
電　話	594	349	418	208	1,428	1,839	1,550	1,537	3,221	2,944	2,816	3,014	808	1,096	1,156	1,120
来　所	56	53	53	51	215	178	168	327	148	132	133	153	65	75	96	142
訪　問	356	547	431	896	1,105	1,147	1,165	975	3,034	2,916	2,363	2,322	1,071	883	1,018	1,203
そ の 他	0	0	0	24	305	566	444	206	274	234	212	74	381	244	439	167
内訳 地域住民からの相談	454	789	625	1,077	1,394	1,876	1,925	1,592	3,591	3,380	2,962	3,091	1,636	1,338	1,894	1,822
電　話	156	231	188	152	481	885	825	563	1,078	1,035	885	981	450	514	750	655
来　所	12	28	25	38	45	67	60	147	32	24	32	59	23	35	35	37
訪　問	286	530	412	881	834	826	910	810	2,465	2,273	2,022	2,041	931	686	848	1,084
そ の 他	0	0	0	6	34	98	130	72	16	48	23	10	232	103	261	46
居宅介護支援事業所からの相談	211	46	70	42	471	429	372	521	866	659	683	674	155	218	225	302
電　話	151	32	51	19	219	193	137	396	627	501	503	547	72	142	132	112
来　所	30	13	12	6	65	38	32	86	72	35	58	57	21	20	30	80
訪　問	30	1	7	11	85	88	76	19	86	64	53	65	27	35	33	29
そ の 他	0	0	0	6	102	110	127	20	81	59	69	5	35	21	30	81
その他（関係機関等）からの相談	341	114	207	60	1,188	1,425	1,030	932	2,220	2,187	1,879	1,798	534	742	590	508
電　話	287	86	179	37	728	761	588	578	1,516	1,408	1,428	1,486	286	440	274	353
来　所	14	12	16	7	105	73	76	94	44	73	43	37	21	20	31	25
訪　問	40	16	12	4	186	233	179	146	483	579	288	216	113	162	137	90
そ の 他	0	0	0	12	169	358	187	114	177	127	120	59	114	120	148	40
ネットワーク構築のための訪問等回	47	48	62	90	374	587	207	221	102	58	81	167	497	577	562	639
市の機関	5	3	0	0	143	192	87	15	20	8	4	28	95	101	87	120
医療機関	4	6	0	1	82	146	35	17	4	13	19	20	65	98	115	136
介護保険関連事業所	18	4	0	31	45	117	18	71	18	13	21	43	284	337	258	336
その他（民協等）	20	35	62	58	104	132	67	118	60	24	37	76	53	41	102	47
ケア会議実施回数	11	17	7	0	5	5	0	2	12	26	28	27	18	14	7	4
【権利擁護業務】																
権利擁護に係る相談件数(実数)	70	6	16	31	109	135	53	15	50	35	67	55	12	69	24	16
虐待に関する相談	2	3	13	23	38	46	23	8	46	20	53	31	10	8	17	8
成年後見・権利擁護に関する相談	66	3	2	8	12	15	12	7	2	12	7	23	2	58	4	8
消費者被害に関する相談	2	0	0	0	38	48	0	0	1	0	1	1	0	2	1	0
その他権利擁護に係る相談	0	0	1		24	26	18		1	3	6		0	1	2	
権利擁護に係る相談件数(延)	85	10	64	160	215	234	96	66	135	191	281	302	41	87	95	76
【包括的・継続的ケアマネジメント業務】																
ケアマネ支援件数（困難事例）	54	21	13	130	110	118	125	50	111	107	180	230	13	41	35	44
包括主催の研修会回数	4	3	6	3	18	23	19	10	10	7	11	12	3	3	14	5
包括職員参加の研修会（市主催以外）	10	6	10	19	12	28	15	10	31	20	25	9	6	4	13	8
その他	1	36	7	1	5	16	16	18	7	8	12	12	13	27	19	8
【介護予防ケアマネジメント業務】																
ケアプラン件数（H23.3月分）	38	47	49	62	70	69	75	80	167	162	168	212	92	99	93	105
包括作成件数	13	19	22	28	34	37	33	28	97	89	83	77	52	49	55	58
委託件数	25	28	27	34	36	32	42	52	70	73	85	135	40	50	38	47