資　料　１
平成２２年度　第１回
新潟市地域包括支援センター運営協議会
平成２２年９月６日開催

平成 21 年度地域包括支援センターの活動状況について

地域包括支援センターは、地域住民が住み慣れた地域で安心して尊厳あるその人らしい生活を継続するために、介護保険制度による公的サービスだけでなく、その他の多様な社会資源を本人が活用できるように、包括的及び継続的に支援しています。

地域包括支援センターが目的を達成するための業務（事業）としては

１　地域支援事業の包括的支援事業
　① 総合相談・支援事業
　② 権利擁護事業
　③ 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業
　④ 介護予防ケアマネジメント事業
２　指定介護予防支援事業
３　その他の事業

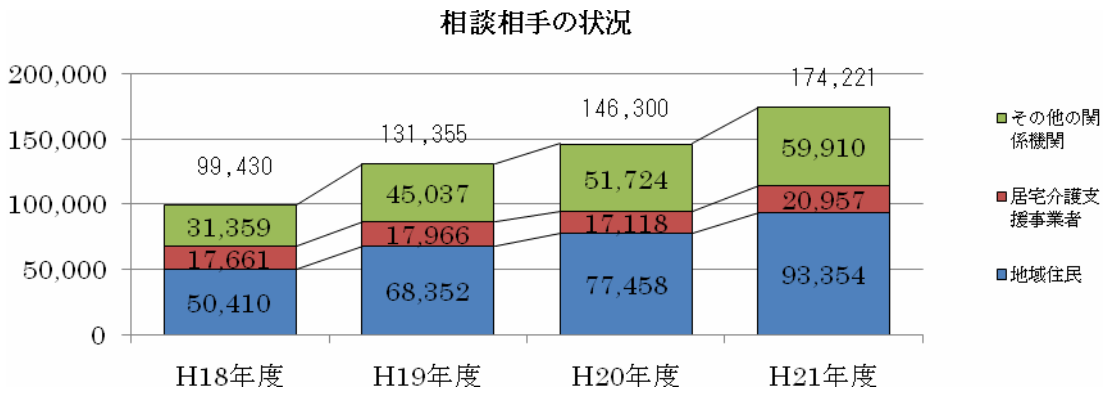
があります。

地域支援事業の包括的支援事業

１　総合相談支援業務

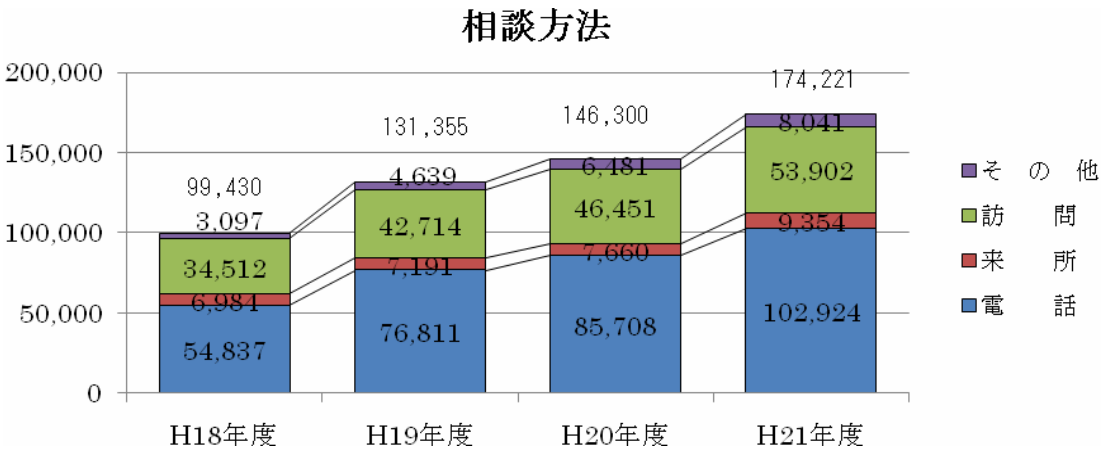
○　地域包括支援センターが地域の高齢者のさまざまな相談を受け止め，適切な地域の保健・医療・福祉サービス等の利用につなげる支援を行なう業務です。

具体的には高齢者等からの相談や世帯等への訪問などで，地域の高齢者やその家族の状況の実態を把握し，必要に応じて介護などの問題を抱えた世帯に対して的確なサービスの提供につなげることができるように支援しています。



○　相談件数については平成２０年度に比べ約２８，０００件増加しています。これは地域包括支援センターの活動が地域に根ざし件数が増えていると考えることができます。

○　平成２０年度に比較し地域の住民からの相談については約１６，０００件，居宅介護支援事業者（ケアマネジャー）からの相談は約３，８００件，その他の関係機関からの相談については約８，０００件と増えており，地域のなかに地域包括支援センターの役割が周知されてきているものと思われます。

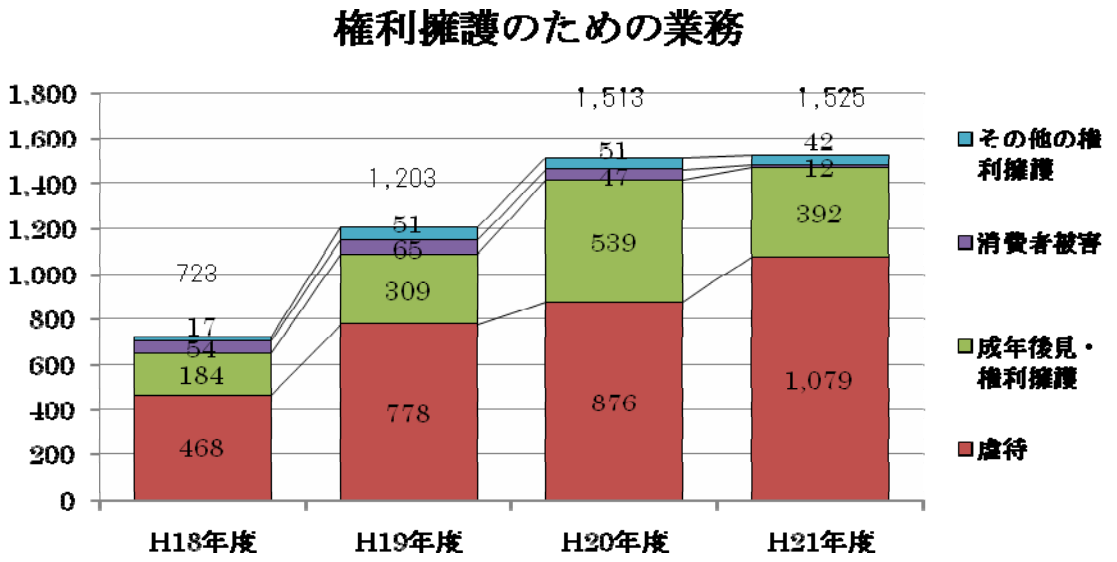


○　平成２１年度は電話による相談が１０２，９２４件（５９％）、来所が９，３５４件（５％）、訪問が５３，９０２件（３２％）となっています。電話による相談が多いなか地域住民には訪問をし，直接合って相談に応じ関わりを深める活動を行っています。

２　権利擁護業務

○　高齢者が地域社会で生活して困難な状況になったとき、引き続き地域での生活を維持し安心して生活を送れるよう、高齢者の権利を守るため専門的・継続的な視点から支援を行なっています。

○　具体的には成年後見制度に関する相談支援，高齢者虐待への対応，消費者被害に関する相談対応などを行なっています。

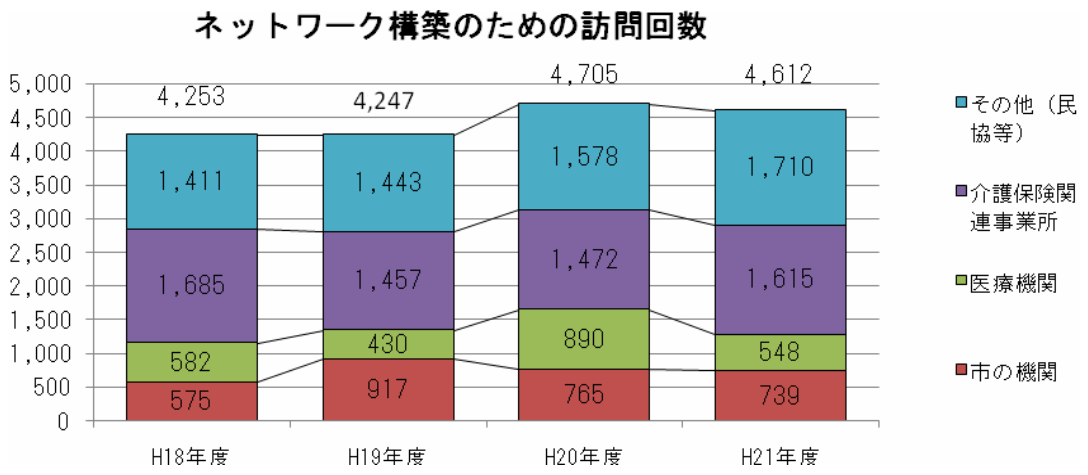


○　相談件数については平成２０年度に比べ、全体としては横ばいですが、虐待関係が約２００件増加し、また、成年後見・権利擁護関係については、約１４０件減少となっています。

３　包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

○　高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けていけるよう地域の様々な関係機関が連携して，個々の高齢者の状況に応じて包括的かつ継続的に関わり支援することが重要です。

○　支援していくための包括的・継続的ケアマネジメントを行ない地域における連携・協働の体制作りを行なうと共に介護支援専門員の支援などを行なっています。



○　平成２０年度と比較すると地域の民生委員・児童委員協議会などとの活動が増えてきています。介護保険関連事業者だけではなく地域包括支援センターの活動が地域に根付きつつあると思われます。

○　高齢者が安心して生活することを支援するため地域のネットワークをつくるため次のような取り組みを各地域の包括支援センターで取り組んでいます。

◆地域ケア会議の開催

地域包括支援センター圏域ごとに会議を開催し，地域の高齢者の現状把握や情報の共有，高齢者支援における課題の整理や解決に向けた検討を行なっています。

◆地域包括支援センター主催の研修会・説明会

ケアマネジャーなどの質の向上を図り質の高い介護サービスを提供するため企画し研修会を実施しています。

地域の茶の間や高齢者の健康相談会などに参加し，地域の方を対象に介護予防に関する説明会や消費者被害にあわないための講習会などを行なっています。

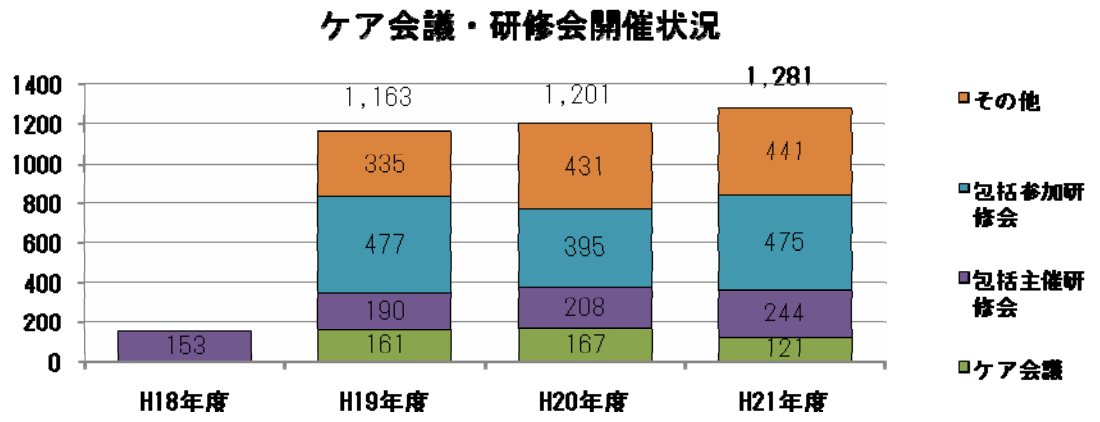
◆包括支援センター職員のための研修会

地域包括支援センターの職員のスキルを上げるため，各種団体で行う研修会に参加しています。

◆その他

民生委員協議会やコミュニティ協議会などに参加させていただき，情報の共有や課題の整理検討を行ない，地域との連携を図っています。

地域包括支援センターが独自に広報誌を発行し医療機関や商店，自治会等に配布し高齢者問題の発見や活動の周知をしています。



*平成１８年度については「包括主催の研修会・説明会」以外のデータはありません。

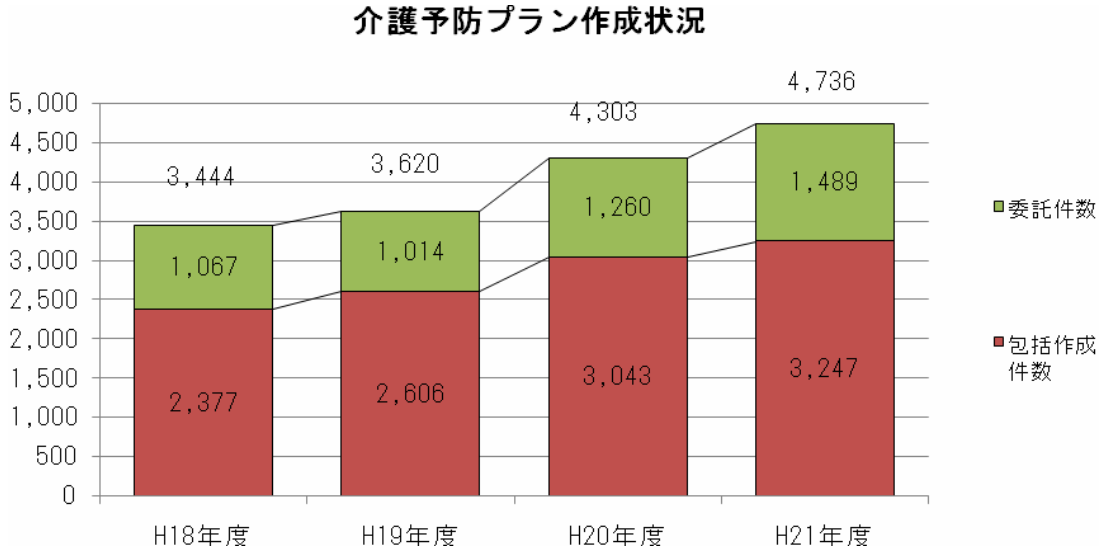
○　地域における包括的・継続的ケアマネジメント支援については，回数が増加してきており，地域包括支援センターが地域で高齢者を支えるネットワークづくりについての活動を積極的に行ってきていることがわかります。

○　また，地域包括支援センターは地域の介護支援専門員の抱える難しい事例などに対し助言や指導を行ったり，事例検討会を開催し介護支援専門員が問題解決に向けての意見を出しあっていく中で，業務に対するスキルの向上を図る活動を行うなど，地域の高齢者の支援を間接的に行っています。

４　介護予防ケアマネジメント業務

○　介護認定で要支援となった高齢者等の方への介護予防プランの作成・管理を行うほか，介護状態にならないために特定高齢者把握事業で把握・決定した特定高齢者に対し「運動器の機能向上」「栄養改善」「口腔機能の向上」のための事業の提供に向けた予防プランの作成の業務を行っています。

指定介護予防支援事業



■ 地域包括支援センター別 包括的支援事業の実施状況

	北 区											
	阿賀北				くずつか				上土地亀			
	H18	H19	H20	H21	H18	H19	H20	H21	H18	H19	H20	H21
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。												
全体の相談件数	1,323	1,787	1,934	1,901	1,843	2,965	4,150	6,088	1,408	1,964	1,722	1,661
電　話	220	365	450	427	728	1,439	2,593	3,907	692	1,132	834	905
来　所	81	227	149	52	105	242	273	491	55	100	48	81
訪　問	909	1,148	1,316	1,402	905	1,277	1,107	1,639	651	709	830	647
そ の 他	113	47	19	20	105	7	177	51	10	23	10	28
内掲 地域住民からの相談	973	1,317	1,510	1,606	1,186	2,078	2,436	3,292	957	1,160	1,121	1,138
電　話	50	168	178	211	333	844	1,234	1,730	355	531	406	469
来　所	18	22	29	21	64	127	138	255	21	23	26	64
訪　問	882	1,126	1,301	1,374	755	1,102	1,049	1,293	579	590	684	586
そ の 他	23	1	2	0	34	5	15	14	2	16	5	19
居宅介護支援事業所からの相談	223	249	250	139	248	260	439	713	188	254	153	123
電　話	79	103	154	102	114	146	328	523	146	187	129	102
来　所	57	126	87	26	24	89	56	99	16	38	9	8
訪　問	12	15	7	8	60	24	55	85	25	28	15	12
そ の 他	75	5	2	3	50	1	0	6	1	1	0	1
その他(関係機関等)からの相談	127	221	174	156	409	627	1,275	2,083	263	550	448	400
電　話	91	94	118	114	281	449	1,031	1,654	191	414	299	334
来　所	6	79	33	5	17	26	79	137	18	39	13	9
訪　問	15	7	8	20	90	151	3	261	47	91	131	49
そ の 他	15	41	15	17	21	1	162	31	7	6	5	8
【権利擁護業務】												
権利擁護に係る相談件数	68	89	58	45	17	37	45	32	16	62	78	57
虐待に関する相談	51	71	44	34	5	20	40	24	10	62	42	42
成年後見・権利擁護に関する相談	12	6	14	9	9	15	3	7	6	0	36	9
消費者被害に関する相談	3	1	0	0	3	2	2	0	0	0	0	2
その他権利擁護に係る相談	2	11	0	2	0	0	0	1	0	0	0	4
【包括的・継続的ケアマネジメント業務】												
ネットワーク構築のための訪問回数	146	217	223	204	175	116	149	202	45	25	41	54
市の機関	21	22	15	6	31	23	9	34	1	1	3	2
医療機関	12	17	12	21	24	13	26	39	3	1	3	6
介護保険関連事業所	63	117	113	114	76	45	38	54	14	1	10	25
その他(民協等)	50	61	83	63	44	35	76	75	27	22	25	21
ケアマネ支援件数(困難事例)	133	265	151	114	103	115	154	223	20	55	82	42
ケア会議実施回数	―	13	9	4	―	15	12	9	―	1	8	3
包括主催の研修会回数	11	10	11	17	4	24	31	14	4	18	26	12
包括職員参加の研修会(市主催以外)	―	25	42	58	―	23	13	33	―	10	15	16
その他	―	6	5	11	―	9	17	19	―	17	38	15

※各数値は年間累計数値。

【介護予防ケアマネジメント業務】

ケアプラン件数(H22.3分)	109	123	146	159	110	112	139	151	65	71	79	83
包括作成件数	37	46	64	84	64	74	94	105	41	45	50	61
委託件数	72	77	82	75	46	38	45	46	24	26	29	22

■ 地域包括支援センター別 包括的支援事業の実施状況

	東 区											
	山の下				木戸・大形				石 山			
	H18	H19	H20	H21	H18	H19	H20	H21	H18	H19	H20	H21
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。												
全体の相談件数	6,726	10,016	9,824	10,011	7,357	8,357	9,177	9,036	3,935	2,680	2,545	3,700
電 話	3,934	6,340	6,059	6,302	4,443	5,100	5,718	5,694	2,274	1,394	1,282	2,079
来 所	699	808	574	454	801	772	764	713	404	348	248	322
訪 問	1,784	2,162	2,093	2,257	2,054	2,353	2,521	2,447	1,165	938	1,012	1,299
そ の 他	309	706	1,098	998	59	132	174	182	92	0	3	0
内掲 地域住民からの相談	3,263	4,274	4,217	4,042	3,034	3,900	4,449	4,639	2,055	1,539	2,061	3,148
電 話	1,810	2,301	2,224	1,963	1,360	1,714	1,966	2,157	942	668	910	1,640
来 所	136	176	206	161	165	218	207	199	112	136	160	232
訪 問	1,304	1,759	1,715	1,910	1,508	1,964	2,266	2,280	964	735	989	1,276
そ の 他	13	38	72	8	1	4	10	3	37	0	2	0
居宅介護支援事業所からの相談	1,049	1,653	1,448	1,445	1,519	1,422	1,248	1,013	552	362	206	214
電 話	611	1,203	1,052	1,112	1,219	1,174	965	802	376	241	145	147
来 所	241	277	148	128	223	194	232	162	127	99	55	62
訪 問	191	88	75	112	68	29	35	29	46	22	6	5
そ の 他	6	85	173	93	9	25	16	20	3	0	0	0
その他(関係機関等)からの相談	2,414	4,089	4,159	4,524	2,804	3,035	3,480	3,384	1,328	779	278	338
電 話	1,513	2,836	2,783	3,227	1,864	2,212	2,787	2,735	956	485	227	292
来 所	322	355	220	165	413	360	325	352	165	113	33	28
訪 問	289	315	303	235	478	360	220	138	155	181	17	18
そ の 他	290	583	853	897	49	103	148	159	52	0	1	0
【権利擁護業務】												
権利擁護に係る相談件数	33	39	77	82	63	38	46	42	7	35	33	41
虐待に関する相談	13	36	44	60	37	25	26	23	5	26	14	25
成年後見・権利擁護に関する相談	20	3	23	21	9	13	20	19	2	9	16	16
消費者被害に関する相談	0	0	7	1	17	0	0	0	0	0	0	0
その他権利擁護に係る相談	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0
【包括的・継続的ケアマネジメント業務】												
ネットワーク構築のための訪問回数	123	48	98	266	421	168	145	165	65	8	30	55
市の機関	3	0	1	5	15	0	0	0	4	0	1	0
医療機関	3	0	13	28	31	0	0	0	37	0	0	1
介護保険関連事業所	66	0	1	140	131	0	32	1	14	0	1	4
その他(民協等)	51	48	83	93	244	168	113	164	10	8	28	50
ケアマネ支援件数(困難事例)	80	55	122	42	330	252	299	180	27	52	67	140
ケア会議実施回数	―	3	0	2	―	12	14	8	―	2	2	5
包括主催の研修会回数	5	3	5	3	2	0	2	0	3	0	7	5
包括職員参加の研修会(市主催以外)	―	24	16	18	―	12	6	0	―	22	25	14
その他	―	7	4	11	―	0	0	0	―	0	8	23
※各数値は年間累計数値。												
【介護予防ケアマネジメント業務】												
ケアプラン件数(H22.3分)	227	223	273	309	171	186	241	271	144	159	176	194
包括作成件数	174	175	197	239	104	128	175	197	114	122	129	128
委託件数	53	48	76	70	67	58	66	74	30	37	47	66

■ 地域包括支援センター別 包括的支援事業の実施状況

	中央区												
	ふなえ				宮浦東新潟				姥ケ山				関屋・白新
	H18	H19	H20	H21	H18	H19	H20	H21	H18	H19	H20	H21	H21
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。													
全体の相談件数	11,177	24,130	25,432	20,855	5,311	7,502	9,831	11,915	4,109	4,398	6,246	9,080	10,852
電　話	8,079	17,588	18,492	15,294	3,380	4,237	5,234	6,067	1,974	2,182	3,474	5,871	7,055
来　所	525	1,038	1,288	1,592	335	409	428	404	266	302	268	391	1,329
訪　問	2,228	4,508	5,227	3,481	1,308	2,060	2,261	2,484	1,740	1,859	2,216	2,245	2,429
そ の 他	345	996	425	488	288	796	1,908	2,960	129	55	288	573	39
内掲 地域住民からの相談	4,696	9,968	11,481	8,590	2,432	3,589	4,258	5,094	2,338	3,007	3,424	4,757	4,911
電　話	2,694	5,892	6,763	5,486	1,162	1,635	2,059	2,268	936	1,236	1,425	2,795	2,857
来　所	81	145	209	254	50	74	87	116	66	125	108	167	129
訪　問	1,888	3,831	4,442	2,771	1,191	1,655	1,897	2,077	1,309	1,610	1,851	1,752	1,917
そ の 他	33	100	67	79	29	225	215	633	27	36	40	43	8
居宅介護支援事業所からの相談	2,219	4,110	4,056	3,541	973	1,189	1,090	1,561	723	559	790	1,221	1,955
電　話	1,854	3,464	3,374	2,826	813	895	791	1,103	432	353	582	904	1,355
来　所	189	279	421	499	74	100	120	138	112	102	85	73	460
訪　問	98	164	171	96	30	107	55	94	174	99	93	184	131
そ の 他	78	203	90	120	56	87	124	226	5	5	30	60	9
その他（関係機関等）からの相談	4,262	10,052	9,895	8,724	1,906	2,724	4,483	5,260	1,048	832	2,032	3,102	3,986
電　話	3,531	8,232	8,355	6,982	1,405	1,707	2,384	2,696	606	593	1,467	2,172	2,843
来　所	255	614	658	839	211	235	221	150	88	75	75	151	740
訪　問	242	513	614	614	87	298	309	313	257	150	272	309	381
そ の 他	234	693	268	289	203	484	1,569	2,101	97	14	218	470	22

【権利擁護業務】

権利擁護に係る相談件数	57	91	138	116	20	47	108	134	18	59	68	58	44
虐待に関する相談	29	59	103	94	10	30	85	124	11	55	43	46	22
成年後見・権利擁護に関する相談	24	24	29	18	7	10	18	9	5	2	22	12	20
消費者被害に関する相談	2	6	3	2	2	0	5	1	2	0	0	0	1
その他権利擁護に係る相談	2	2	3	2	1	7	0	0	0	2	3	0	1

【包括的・継続的ケアマネジメント業務】

ネットワーク構築のための訪問回数	290	215	619	423	82	131	295	164	191	62	117	100	27
市の機関	19	17	93	37	2	30	37	7	22	11	9	9	3
医療機関	42	24	172	114	48	38	53	9	74	17	48	4	2
介護保険関連事業所	51	76	177	100	16	33	57	80	61	11	18	49	0
その他（民協等）	178	98	177	172	16	30	148	68	34	23	42	38	22
ケアマネ支援件数（困難事例）	365	478	282	241	43	152	110	123	98	208	99	294	64
ケア会議実施回数	―	17	16	8	―	3	1	0	―	8	5	3	4
包括主催の研修会回数	4	12	11	6	1	3	5	4	2	5	6	4	14
包括職員参加の研修会（市主催以外）	―	92	48	36	―	13	15	12	―	17	16	9	18
その他	―	18	9	5	―	5	15	6	―	12	21	15	39

※各数値は年間累計数値。

【介護予防ケアマネジメント業務】

ケアプラン件数（H22.3分）	472	519	629	342	202	219	252	268	205	212	260	273	321
包括作成件数	379	420	411	224	160	164	172	167	129	147	186	208	201
委託件数	93	99	218	118	42	55	80	101	76	65	74	65	120

※ふなえ：H20年度は8．5人配置，H21年度は5人配置。

■ 地域包括支援センター別 包括的支援事業の実施状況

	江南区											
	大江山・横越				かめだ				曽野木両川			
	H18	H19	H20	H21	H18	H19	H20	H21	H18	H19	H20	H21
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。												
全体の相談件数	1,824	1,191	1,853	13,956	2,701	2,608	1,211	1,334	2,868	4,735	5,073	5,443
電　話	806	289	504	5,327	1,325	1,271	391	561	1,626	2,779	3,085	3,453
来　所	121	41	63	415	165	86	28	37	209	130	100	100
訪　問	883	857	1,266	8,061	1,178	1,237	776	728	898	1,811	1,869	1,877
そ の 他	14	4	20	153	33	14	16	8	135	15	19	13
内掲 地域住民からの相談	837	950	1,258	9,004	1,645	1,682	895	958	1,658	2,716	3,024	3,168
電　話	66	162	165	1,937	589	579	178	277	875	1,303	1,434	1,564
来　所	29	21	27	225	39	32	10	24	23	38	66	48
訪　問	728	763	1,064	6,842	1,008	1,069	702	656	760	1,372	1,516	1,555
そ の 他	14	4	2	0	9	2	5	1	0	3	8	1
居宅介護支援事業所からの相談	268	99	126	1,119	381	215	55	68	329	513	504	610
電　話	132	59	68	735	241	160	37	49	229	365	427	544
来　所	51	8	22	27	84	21	7	7	63	32	7	20
訪　問	85	32	32	356	54	32	9	11	36	114	66	44
そ の 他	0	0	4	1	2	2	2	1	1	2	4	2
その他（関係機関等）からの相談	719	142	469	3,833	675	711	261	308	881	1,506	1,545	1,665
電　話	608	68	271	2,655	495	532	176	235	522	1,111	1,224	1,345
来　所	41	12	14	163	42	33	11	6	123	60	27	32
訪　問	70	62	170	863	116	136	65	61	102	325	287	278
そ の 他	0	0	14	152	22	10	9	6	134	10	7	10
【権利擁護業務】												
権利擁護に係る相談件数	9	9	4	7	18	23	49	35	12	14	32	16
虐待に関する相談	6	3	3	7	18	20	44	32	7	12	12	9
成年後見・権利擁護に関する相談	3	5	1	0	0	3	1	3	1	2	10	7
消費者被害に関する相談	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	8	0
その他権利擁護に係る相談	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
【包括的・継続的ケアマネジメント業務】												
ネットワーク構築のための訪問回数	67	82	61	28	77	12	39	13	64	90	95	57
市の機関	19	8	1	0	10	0	3	0	5	7	4	10
医療機関	7	2	10	0	5	0	17	0	4	10	14	11
介護保険関連事業所	10	33	8	0	46	3	8	2	7	19	28	11
その他（民協等）	31	39	42	28	16	9	11	11	48	54	49	25
ケアマネ支援件数（困難事例）	7	20	4	1	35	14	24	15	15	29	13	27
ケア会議実施回数	―	1	1	2	―	2	2	2	―	4	3	2
包括主催の研修会回数	4	9	5	4	8	10	1	8	7	14	11	19
包括職員参加の研修会（市主催以外）	―	2	4	5	―	7	3	1	―	17	27	25
その他	―	7	21	23	―	24	16	17	―	6	11	11

※各数値は年間累計数値。

【介護予防ケアマネジメント業務】

ケアプラン件数（H22.3分）	85	80	94	123	144	153	170	224	66	72	87	91
包括作成件数	43	48	55	68	110	121	134	181	57	65	78	81
委託件数	42	32	39	55	34	32	36	43	9	7	9	10

■ 地域包括支援センター別 包括的支援事業の実施状況

	秋葉区											
	にいつ日宝町				新　津				こすど			
	H18	H19	H20	H21	H18	H19	H20	H21	H18	H19	H20	H21
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。												
全体の相談件数	3,176	3,351	5,291	5,438	4,255	9,127	11,227	12,127	2,109	2,798	3,445	2,362
電　話	1,773	1,565	2,733	3,134	2,535	5,970	7,478	8,608	1,230	1,455	1,918	1,194
来　所	197	253	494	387	88	173	316	366	55	177	251	163
訪　問	1,186	1,362	1,770	1,685	1,631	2,918	3,413	3,104	810	1,126	1,165	944
そ の 他	20	171	294	232	1	66	20	49	14	40	111	61
内掲 地域住民からの相談	1,567	1,890	2,781	2,974	2,433	4,796	5,722	6,244	1,157	1,919	2,283	1,615
電　話	750	782	1,381	1,615	1,167	2,587	3,344	3,880	450	767	1,003	594
来　所	82	67	163	137	45	66	85	99	24	92	149	117
訪　問	729	984	1,221	1,188	1,221	2,121	2,290	2,253	682	1,050	1,111	886
そ の 他	6	57	16	34	0	22	3	12	1	10	20	18
居宅介護支援事業所からの相談	652	366	523	407	676	702	718	1,272	387	329	360	285
電　話	412	203	260	241	504	573	577	1,009	339	276	298	234
来　所	66	81	134	79	31	30	44	79	17	33	26	18
訪　問	169	69	100	83	140	95	95	176	27	13	15	18
そ の 他	5	13	29	4	1	4	2	8	4	7	21	15
その他（関係機関等）からの相談	957	1,095	1,987	2,057	1,146	3,629	4,787	4,611	565	550	802	462
電　話	611	580	1,092	1,278	864	2,810	3,557	3,719	441	412	617	366
来　所	49	105	197	171	12	77	187	188	14	52	76	28
訪　問	288	309	449	414	270	702	1,028	675	101	63	39	40
そ の 他	9	101	249	194	0	40	15	29	9	23	70	28
【権利擁護業務】												
権利擁護に係る相談件数	54	59	65	58	34	36	31	58	57	107	73	34
虐待に関する相談	46	50	60	56	14	26	21	37	42	76	45	17
成年後見・権利擁護に関する相談	8	8	4	1	12	9	10	19	8	19	27	15
消費者被害に関する相談	0	0	1	1	8	1	0	2	2	10	0	0
その他権利擁護に係る相談	0	1	0	0	0	0	0	0	5	2	1	2
【包括的・継続的ケアマネジメント業務】												
ネットワーク構築のための訪問回数	109	105	53	65	111	119	157	287	31	125	77	107
市の機関	4	2	0	2	7	7	13	28	1	1	0	3
医療機関	3	1	17	21	4	15	47	32	5	0	5	4
介護保険関連事業所	35	3	16	27	31	33	52	131	5	56	47	81
その他（民協等）	67	99	20	15	69	64	45	96	20	68	25	19
ケアマネ支援件数（困難事例）	76	42	73	42	222	211	222	234	8	46	52	28
ケア会議実施回数	―	2	7	5	―	4	2	2	―	4	5	6
包括主催の研修会回数	7	4	6	17	11	5	7	18	3	3	7	8
包括職員参加の研修会（市主催以外）	―	14	15	11	―	25	30	22	―	16	12	27
その他	―	11	12	11	―	28	32	65	―	1	2	4

※各数値は年間累計数値。

【介護予防ケアマネジメント業務】

ケアプラン件数（H22.3分）	77	99	98	111	132	141	182	211	97	105	135	139
包括作成件数	58	86	85	102	119	127	167	167	74	85	108	87
委託件数	19	13	13	9	13	14	15	44	23	20	27	52

■ 地域包括支援センター別 包括的支援事業の実施状況

	南 区											
	白根北			しろね北	しろね			しろね南	あじかた			
	H18	H19	H20	H21	H18	H19	H20	H21	H18	H19	H20	H21
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。												
全体の相談件数	2,212	2,641	2,880	2,761	1,902	2,282	2,954	3,218	700	1,784	2,118	2,091
電　話	748	940	1,551	1,470	956	1,102	1,104	1,606	152	481	590	604
来　所	247	311	157	110	222	135	350	169	111	159	200	256
訪　問	1,123	1,181	1,092	1,169	655	978	1,325	1,240	427	1,112	1,134	991
そ の 他	94	209	80	12	69	67	175	203	10	32	194	240
内掲 地域住民からの相談	1,223	1,217	1,631	1,766	975	1,368	1,403	2,296	492	1,339	1,474	1,360
電　話	281	311	621	637	354	461	339	929	65	227	224	248
来　所	32	41	60	46	53	49	49	77	31	54	76	69
訪　問	866	864	928	1,083	555	853	1,011	1,200	391	1,047	1,058	891
そ の 他	44	1	22	0	13	5	4	90	5	11	116	152
居宅介護支援事業所からの相談	396	281	342	195	472	276	255	358	87	150	230	327
電　話	193	152	245	147	285	184	149	284	19	40	98	118
来　所	130	71	66	26	144	56	68	44	61	71	81	136
訪　問	68	52	20	21	40	19	36	4	7	38	45	56
そ の 他	5	6	11	1	3	17	2	26	0	1	6	17
その他（関係機関等）からの相談	593	1,143	907	800	455	638	1,296	564	121	295	414	404
電　話	274	477	685	686	317	457	616	393	68	214	268	238
来　所	85	199	31	38	25	30	233	48	19	34	43	51
訪　問	189	265	144	65	60	106	278	36	29	27	31	44
そ の 他	45	202	47	11	53	45	169	87	5	20	72	71
【権利擁護業務】												
権利擁護に係る相談件数	13	1	123	16	42	12	14	30	25	61	48	213
虐待に関する相談	9	0	72	16	33	3	13	26	18	44	24	195
成年後見・権利擁護に関する相談	4	1	50	0	9	8	0	4	7	11	24	17
消費者被害に関する相談	0	0	1	0	0	1	0	0	0	6	0	0
その他権利擁護に係る相談	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
【包括的・継続的ケアマネジメント業務】												
ネットワーク構築のための訪問回数	84	36	152	274	85	135	82	593	616	1,355	819	473
市の機関	7	0	9	21	2	10	6	166	102	509	247	222
医療機関	15	0	37	12	18	20	2	54	36	0	140	21
介護保険関連事業所	22	8	57	93	24	41	22	291	422	585	308	108
その他（民協等）	40	28	49	148	41	64	52	82	56	149	124	122
ケアマネ支援件数（困難事例）	37	19	74	110	102	51	56	36	56	101	234	245
ケア会議実施回数	―	2	4	2	―	5	2	1	―	3	3	2
包括主催の研修会回数	3	7	5	8	8	5	8	7	6	11	7	22
包括職員参加の研修会（市主催以外）	―	2	3	8	―	8	1	13	―	52	29	49
その他	―	40	17	26	―	3	27	12	―	39	31	11

※各数値は年間累計数値。

【介護予防ケアマネジメント業務】

ケアプラン件数（H22.3分）	88	81	111	109	100	97	101	132	37	42	50	54
包括作成件数	54	50	74	69	53	60	68	79	29	32	34	27
委託件数	34	31	37	40	47	37	33	53	8	10	16	27

■ 地域包括支援センター別 包括的支援事業の実施状況

	西 区															
	小新・小針				坂井輪				黒 埼				赤 塚			
	H18	H19	H20	H21	H18	H19	H20	H21	H18	H19	H20	H21	H18	H19	H20	H21
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。																
全体の相談件数	5,116	5,477	6,838	7,618	9,617	8,604	9,625	10,345	4,516	4,502	5,182	5,322	3,318	5,395	4,539	4,645
電 話	3,284	3,831	4,684	5,239	5,413	4,999	5,682	5,857	2,026	2,228	2,563	2,919	2,299	4,073	3,061	3,411
来 所	276	198	177	184	644	307	367	335	401	345	482	395	119	146	197	158
訪 問	1,423	1,323	1,848	1,984	3,340	3,156	3,391	3,856	2,078	1,901	2,128	1,913	860	1,172	1,198	1,043
そ の 他	133	125	129	211	220	142	185	297	11	28	9	95	40	4	83	33
内掲 地域住民からの相談	2,353	2,804	3,708	4,309	5,306	4,738	5,498	5,587	2,187	2,458	2,774	2,813	1,609	2,568	2,667	2,637
電 話	1,072	1,521	1,821	2,336	2,177	1,820	2,352	2,333	844	854	1,029	1,089	849	1,497	1,536	1,658
来 所	65	63	108	125	155	63	80	78	53	74	91	113	32	31	44	43
訪 問	1,203	1,209	1,776	1,837	2,897	2,830	3,058	3,145	1,288	1,525	1,649	1,608	718	1,040	1,055	935
そ の 他	13	11	3	11	77	25	8	31	2	5	5	3	10	0	32	1
居宅介護支援事業所からの相談	1,101	945	1,038	1,038	1,489	782	777	813	885	516	595	551	731	1,031	563	639
電 話	926	810	946	934	1,203	696	674	672	550	403	423	438	631	984	481	550
来 所	105	72	41	32	178	61	50	48	144	77	92	65	37	26	59	59
訪 問	47	31	25	8	86	19	34	58	186	34	80	39	55	21	19	29
そ の 他	23	32	26	64	22	6	19	35	5	2	0	9	8	0	4	1
その他（関係機関等）からの相談	1,662	1,728	2,092	2,271	2,822	3,084	3,350	3,945	1,444	1,528	1,813	1,958	978	1,796	1,309	1,369
電 話	1,286	1,500	1,917	1,969	2,033	2,483	2,656	2,852	632	971	1,111	1,392	819	1,592	1,044	1,203
来 所	106	63	28	27	311	183	237	209	204	194	299	217	50	89	94	56
訪 問	173	83	47	139	357	307	299	653	604	342	399	266	87	111	124	79
そ の 他	97	82	100	136	121	111	158	231	4	21	4	83	22	4	47	31
【権利擁護業務】																
権利擁護に係る相談件数	17	5	15	4	28	30	46	32	10	15	21	65	13	12	10	146
虐待に関する相談	8	2	11	2	15	30	27	22	7	11	7	0	13	9	4	60
成年後見・権利擁護に関する相談	4	3	4	2	12	0	19	10	2	2	13	63	0	3	6	86
消費者被害に関する相談	5	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0
その他権利擁護に係る相談	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0
【包括的・継続的ケアマネジメント業務】																
ネットワーク構築のための訪問回数	63	21	23	19	116	116	125	88	162	25	15	21	40	16	20	15
市の機関	3	1	4	0	2	2	4	3	8	1	0	3	7	2	2	0
医療機関	9	1	0	0	0	2	0	0	13	0	0	0	8	2	11	0
介護保険関連事業所	25	3	4	0	35	19	3	3	51	4	0	1	17	2	1	3
その他（民協等）	26	16	15	19	79	93	118	82	90	20	15	17	8	10	6	12
ケアマネ支援件数（困難事例）	33	75	13	6	71	73	142	133	18	18	17	13	56	103	64	270
ケア会議実施回数	―	2	2	1	―	5	2	3	―	2	1	2	―	5	4	3
包括主催の研修会回数	4	2	0	1	13	5	6	2	4	4	4	0	3	1	1	1
包括職員参加の研修会（市主催以外）	―	7	3	1	―	9	8	16	―	15	1	6	―	6	5	14
その他	―	20	1	17	―	22	8	16	―	33	31	9	―	1	18	21

※各数値は年間累計数値。

【介護予防ケアマネジメント業務】

ケアプラン件数（H22.3分）	131	143	177	212	182	183	232	259	82	90	127	127	158	143	167	188
包括作成件数	102	104	147	140	143	139	177	188	59	68	102	96	82	104	142	155
委託件数	29	39	30	72	39	44	55	71	23	22	25	31	76	39	25	33

■ 地域包括支援センター別 包括的支援事業の実施状況

	西蒲区															
	西　川				中之口・潟東				巻				岩室			
	H18	H19	H20	H21	H18	H19	H20	H21	H18	H19	H20	H21	H18	H19	H20	H21
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。																
全体の相談件数	1,309	1,006	949	902	2,572	3,053	3,730	3,327	5,160	6,677	6,226	5,524	2,886	2,325	2,298	2,709
電　話	518	594	349	418	953	1,428	1,839	1,550	2,448	3,221	2,944	2,816	1,021	808	1,096	1,156
来　所	88	56	53	53	202	215	178	168	264	148	132	133	304	65	75	96
訪　問	661	356	547	431	1,211	1,105	1,147	1,165	2,094	3,034	2,916	2,363	1,310	1,071	883	1,018
そ の 他	42	0	0	0	206	305	566	444	354	274	234	212	251	381	244	439
内掲 地域住民からの相談	646	454	789	625	1,410	1,394	1,876	1,925	2,520	3,591	3,380	2,962	1,458	1,636	1,338	1,894
電　話	129	156	231	188	363	481	885	825	805	1,078	1,035	885	354	450	514	750
来　所	22	12	28	25	32	45	67	60	17	32	24	32	28	23	35	35
訪　問	486	286	530	412	993	834	826	910	1,539	2,465	2,273	2,022	959	931	686	848
そ の 他	9	0	0	0	22	34	98	130	159	16	48	23	117	232	103	261
居宅介護支援事業所からの相談	231	211	46	70	553	471	429	372	873	866	659	683	456	155	218	225
電　話	141	151	32	51	244	219	193	137	580	627	501	503	186	72	142	132
来　所	31	30	13	12	118	65	38	32	162	72	35	58	146	21	20	30
訪　問	44	30	1	7	84	85	88	76	114	86	64	53	102	27	35	33
そ の 他	15	0	0	0	107	102	110	127	17	81	59	69	22	35	21	30
その他（関係機関等）からの相談	432	341	114	207	609	1,188	1,425	1,030	1,767	2,220	2,187	1,879	972	534	742	590
電　話	248	287	86	179	346	728	761	588	1,063	1,516	1,408	1,428	481	286	440	274
来　所	35	14	12	16	52	105	73	76	85	44	73	43	130	21	20	31
訪　問	131	40	16	12	134	186	233	179	441	483	579	288	249	113	162	137
そ の 他	18	0	0	0	77	169	358	187	178	177	127	120	112	114	120	148
【権利擁護業務】																
権利擁護に係る相談件数	21	70	6	16	45	190	221	53	18	50	35	67	8	12	69	24
虐待に関する相談	6	2	3	13	34	50	61	23	16	46	20	53	5	10	8	17
成年後見・権利擁護に関する相談	12	66	3	2	4	83	116	12	1	2	12	7	3	2	58	4
消費者被害に関する相談	3	2	0	0	1	33	13	0	1	1	0	1	0	0	2	1
その他権利擁護に係る相談	0	0	0	1	6	24	31	18	0	1	3	6	0	0	1	2
【包括的・継続的ケアマネジメント業務】																
ネットワーク構築のための訪問回数	63	47	48	62	369	374	587	207	320	102	58	81	338	497	577	562
市の機関	15	5	3	0	125	143	192	87	72	20	8	4	68	95	101	87
医療機関	9	4	6	0	89	82	146	35	37	4	13	19	46	65	98	115
介護保険関連事業所	17	18	4	0	110	45	117	18	168	18	13	21	168	284	337	258
その他（民協等）	22	20	35	62	45	104	132	67	43	60	24	37	56	53	41	102
ケアマネ支援件数（困難事例）	22	54	21	13	213	110	118	125	110	111	107	180	14	13	41	35
ケア会議実施回数	―	11	17	7	―	5	5	0	―	12	26	28	―	18	14	7
包括主催の研修会回数	4	4	3	6	24	18	23	19	5	10	7	11	3	3	3	14
包括職員参加の研修会（市主催以外）	―	10	6	10	―	12	28	15	―	31	20	25	―	6	4	13
その他	―	1	36	7	―	5	16	16	―	7	8	12	―	13	27	19

※各数値は年間累計数値。

【介護予防ケアマネジメント業務】

ケアプラン件数（H22.3分）	33	38	47	49	68	70	69	75	170	167	162	168	89	92	99	93
包括作成件数	20	13	19	22	27	34	37	33	95	97	89	83	50	52	49	55
委託件数	13	25	28	27	41	36	32	42	75	70	73	85	39	40	50	38

■ 地域包括支援センター別 包括的支援事業の実施状況

	総 計			
	H18	H19	H20	H21
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。				
全体の相談件数	99,430	131,355	146,300	174,221
電　話	54,837	76,811	85,708	102,924
来　所	6,984	7,191	7,660	9,354
訪　問	34,512	42,714	46,451	53,902
そ の 他	3,097	4,639	6,481	8,041
内掲 地域住民からの相談	50,410	68,352	77,458	93,354
電　話	20,832	30,025	35,257	43,321
来　所	1,475	1,849	2,332	2,951
訪　問	27,403	35,615	38,948	45,507
そ の 他	700	863	921	1,575
居宅介護支援事業所からの相談	17,661	17,966	17,118	20,957
電　話	12,459	13,740	13,071	15,754
来　所	2,631	2,131	2,016	2,427
訪　問	2,048	1,373	1,276	1,828
そ の 他	523	722	755	948
その他（関係機関等）からの相談	31,359	45,037	51,724	59,910
電　話	21,546	33,046	37,380	43,849
来　所	2,878	3,211	3,312	3,976
訪　問	5,061	5,726	6,227	6,567
そ の 他	1,874	3,054	4,805	5,518
【権利擁護業務】				
権利擁護に係る相談件数	723	1,203	1,513	1,525
虐待に関する相談	468	778	876	1,079
成年後見・権利擁護に関する相談	184	309	539	392
消費者被害に関する相談	54	65	47	12
その他権利擁護に係る相談	17	51	51	42
【包括的・継続的ケアマネジメント業務】				
ネットワーク構築のための訪問回数	4,253	4,247	4,705	4,612
市の機関	575	917	765	739
医療機関	582	430	890	548
介護保険関連事業所	1,685	1,457	1,472	1,615
その他（民協等）	1,411	1,443	1,578	1,710
ケアマネ支援件数（困難事例）	2,294	2,722	2,641	2,976
ケア会議実施回数	―	161	167	121
包括主催の研修会回数	153	190	208	244
包括職員参加の研修会（市主催以外）	―	477	395	475
その他	―	335	431	441
※各数値は年間累計数値。				
【介護予防ケアマネジメント業務】				
ケアプラン件数（H22.3分）	3,444	3,620	4,303	4,736
包括作成件数	2,377	2,606	3,043	3,247
委託件数	1,067	1,014	1,260	1,489