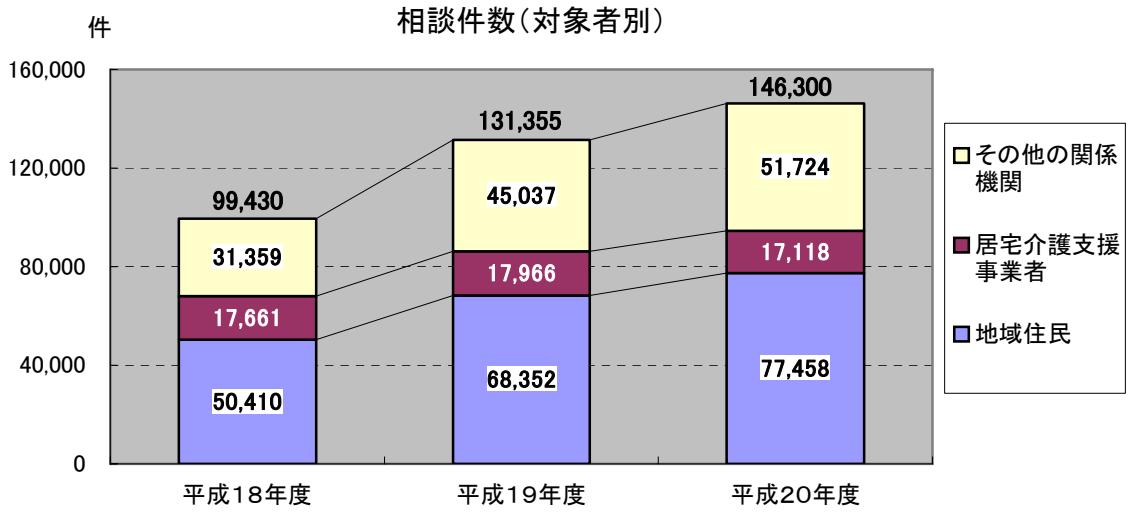
資　料　１
平成２１年度　第１回
新潟市地域包括支援センター運営協議会
平成２１年１１月２６日開催

平成２０年度地域包括支援センターの活動状況について

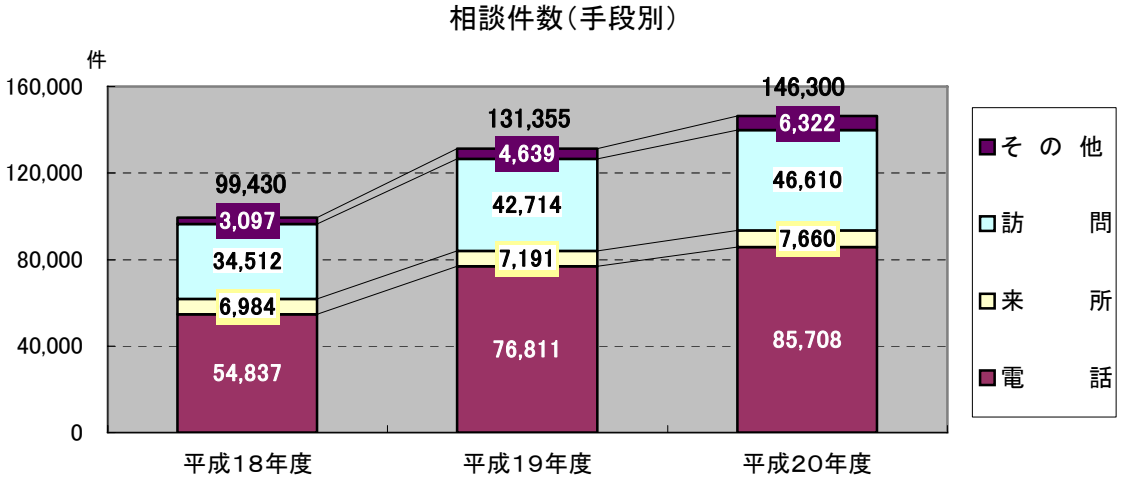
１　総合相談支援業務

○　地域包括支援センターが地域の高齢者の実体や必要な支援等を幅広く把握し，相談を受け，地域の保健・医療・福祉サービス等の利用につなげる支援を行なう業務です。
　具体的には高齢者世帯等へ訪問するなど，地域の高齢者やその家族の状況の実態を把握し，介護などの問題を抱えた世帯を必要な支援につなげることができるように支援しています。

○　相談件数については平成１９年度に比べ約１５，０００件増加しています。地域包括支援センターの活動が地域に根ざしてきて，住民の方や事業者からの相談などが増えているものと考えることができます。

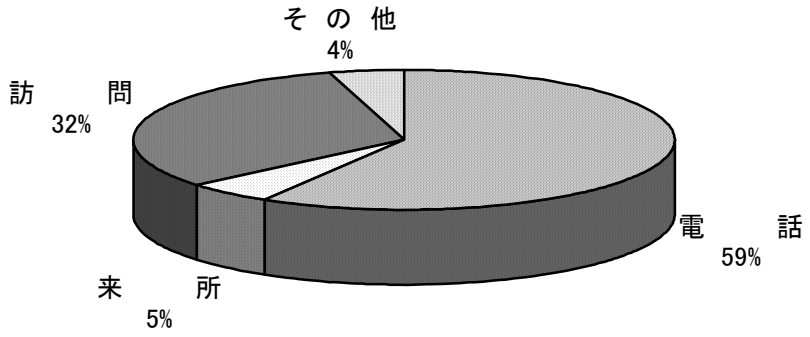


○　平成１９年度に比較し居宅介護支援事業者（ケアマネジャー）からの相談は横ばいですが，地域の住民からの相談については約 9,000 件，その他の関係機関からの相談については約 6,000 件と増えており，地域のなかに地域包括支援センターの役割が周知されてきているものと思われます。



○　平成２０年度は電話による相談が５９％，来所が５％，訪問が３２％となっています。電話による相談が多いなか地域住民には訪問をし，直接合って相談に応じ関わりを深める活動を行っています。

相談件数全体に占める相談手段別割合（平成20年度）



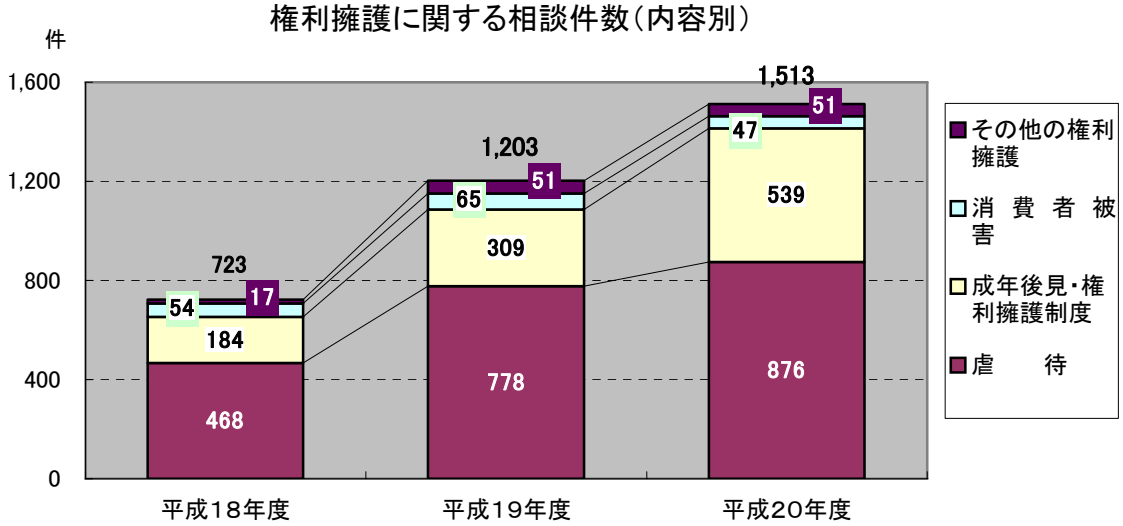
２　権利擁護業務

○　高齢者が地域社会で生活して困難な状況になったとき，引き続き地域での生活を維持し，安心して生活を送れるよう専門的・継続的な視点から支援を行なっています。

○　具体的には成年後見制度に関する相談支援，高齢者虐待への対応，消費者被害に関する相談対応などを行なっています。

○　相談件数については平成１９年度に比較し虐待関係が約１００件，成年後見・権利擁護関係が約２００件増加しています。地域包括支援センターの業務が地域に認知され，高齢者やその家族が身近な相談機関として利用してきていると思われます。

権利擁護に関する相談件数（内容別）

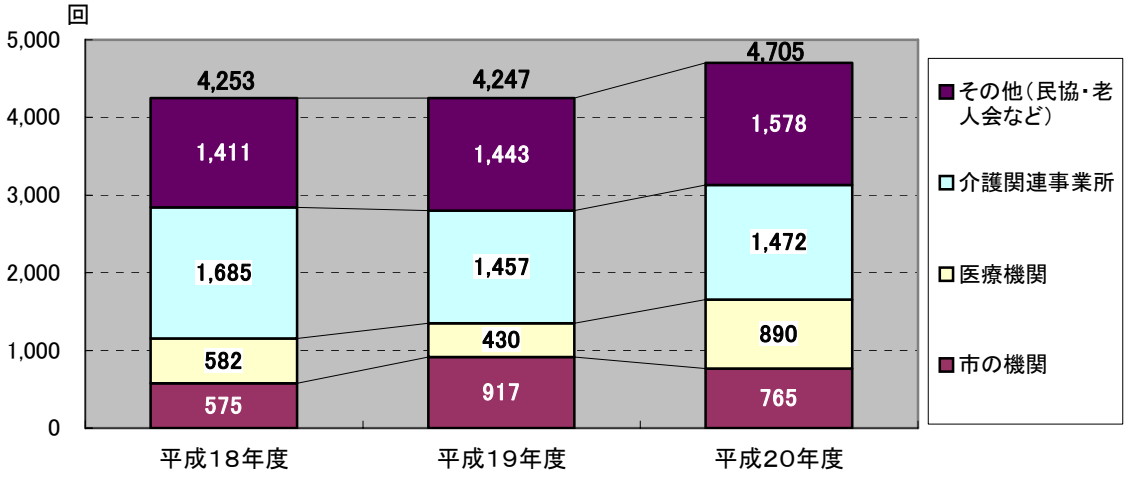


３　包括的・継続的ケアマネジメント業務

○　高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けていけるよう地域の様々な関係機関が連携して，個々の高齢者の状況に応じて包括的かつ継続的に関わり支援することが重要です。

○　支援していくためのケアマネジメントを行ない地域における連携・協働の体制作りを行なうと共に介護支援専門員の支援などを行なっています。

関係機関等との情報交換･情報共有活動回数



○　平成１９年度と比較すると医療機関と地域の民生委員・児童委員協議会などとの活動が増えてきています。介護保険関連事業者だけではなく地域包括支援センターの活動が地域に根付きつつあると思われます。

○　高齢者が安心して生活することを支援するため地域のネットワークをつくるため各地域の包括支援センターで取り組んでいます。

◆地域ケア会議の開催

地域包括支援センター圏域ごとに会議を開催し，地域の高齢者の現状把握や情報の共有，高齢者支援における課題の整理や解決に向けた検討を行なっています。

◆包括主催の研修会・説明会

ケアマネジャーの質の向上を図り質の高い介護サービスを提供するため生活圏域や区内の包括支援センターが共同して企画し研修会を実施しています。

地域の茶の間や高齢者の健康相談会に参加し，地域の方を対象に介護予防に関する説明会や消費者被害にあわないための講習会などを行なっています。

◆包括支援センター職員ための研修会

包括支援センターの職員のスキルを上げるため，各種団体で行う研修会に参加しています。

◆その他

民生委員協議会に参加させていただき，生活圏域内の情報の共有や課題の整理検討を行ない，民生委員・児童委員との連携を図っています。

包括支援センターが独自に広報誌を発行し医療機関や商店，自治会等に配布し高齢者問題の発見や活動の周知をしています。

○　地域における包括的・継続的ケアマネジメント支援については，回数が増加してきており，地域包括支援センターが地域で高齢者を支えるネットワークづくりについての活動を積極的に行ってきていることがわかります。

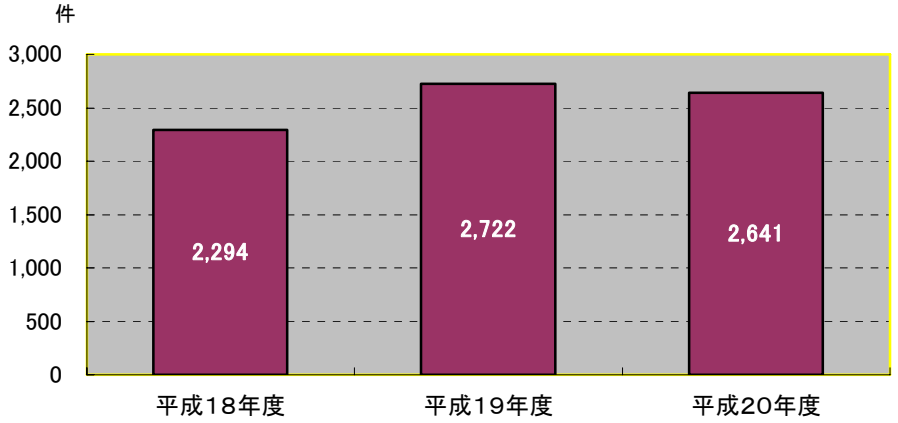
地域ケア会議・研修会・説明会等開催状況

区　分	平成18年度	平成19年度	平成20年度
地域ケア会議実施回数	—	161	167
包括主催の研修会･説明会	153	190	208
包括職員参加の研修会（市主催以外）	—	477	395
その他	—	325	431

*平成１８年度については「包括主催の研修会・説明会」以外のデータはありません。

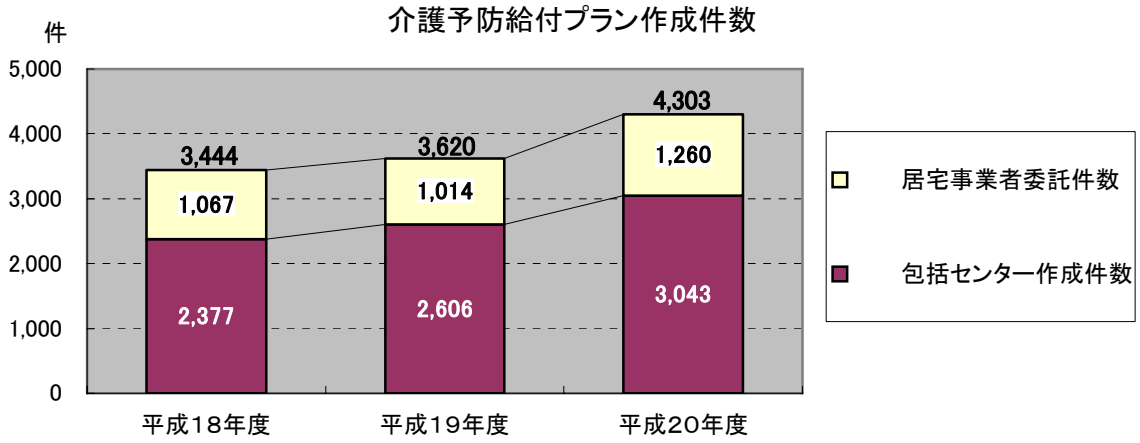
○　また，地域包括支援センターは地域の介護支援専門員の抱える難しい事例などに対し助言や指導を行ったり，事例検討会を開催し介護支援専門員が問題解決に向けての意見を出しあっていく中で，業務に対するスキルの向上を図る活動を行うなど，地域の高齢者の支援を間接的に行っています。

介護支援専門員への支援件数



４　介護予防ケアマネジメント業務

○　介護認定で要支援となった高齢者等の方への介護予防プランの作成・管理を行うほか，介護状態にならないために特定高齢者把握事業で把握・決定した特定高齢者に対し「運動器の機能向上」「栄養改善」「口腔機能の向上」のための事業の提供に向けた予防プランの作成の業務を行っています。



（ 参 考 資 料 ）

■ 地域包括支援センター別 包括的支援事業の実施状況

	北 区								
	阿賀北			くずつか			上土地亀		
	H18	H19	H20	H18	H19	H20	H18	H19	H20
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。									
全体の相談件数	1,323	1,787	1,934	1,843	2,965	4,150	1,408	1,964	1,722
電　話	220	365	450	728	1,439	2,593	692	1,132	834
来　所	81	227	149	105	242	273	55	100	48
訪　問	909	1,148	1,316	905	1,277	1,107	651	709	830
そ の 他	113	47	19	105	7	177	10	23	10
内掲 地域住民からの相談	973	1,317	1,510	1,186	2,078	2,436	957	1,160	1,121
電　話	50	168	178	333	844	1,234	355	531	406
来　所	18	22	29	64	127	138	21	23	26
訪　問	882	1,126	1,301	755	1,102	1,049	579	590	684
そ の 他	23	1	2	34	5	15	2	16	5
居宅介護支援事業所からの相談	223	249	250	248	260	439	188	254	153
電　話	79	103	154	114	146	328	146	187	129
来　所	57	126	87	24	89	56	16	38	9
訪　問	12	15	7	60	24	55	25	28	15
そ の 他	75	5	2	50	1	0	1	1	0
その他（関係機関等）からの相談	127	221	174	409	627	1,275	263	550	448
電　話	91	94	118	281	449	1,031	191	414	299
来　所	6	79	33	17	26	79	18	39	13
訪　問	15	7	8	90	151	3	47	91	131
そ の 他	15	41	15	21	1	162	7	6	5
【権利擁護業務】									
権利擁護に係る相談件数	68	89	58	17	37	45	16	62	78
虐待に関する相談	51	71	44	5	20	40	10	62	42
成年後見・権利擁護に関する相談	12	6	14	9	15	3	6	0	36
消費者被害に関する相談	3	1	0	3	2	2	0	0	0
その他権利擁護に係る相談	2	11	0	0	0	0	0	0	0
【包括的・継続的ケアマネジメント業務】									
ネットワーク構築のための訪問回数	146	217	223	175	116	149	45	25	41
市の機関	21	22	15	31	23	9	1	1	3
医療機関	12	17	12	24	13	26	3	1	3
介護保険関連事業所	63	117	113	76	45	38	14	1	10
その他（民協等）	50	61	83	44	35	76	27	22	25
ケアマネ支援件数（困難事例）	133	265	151	103	115	154	20	55	82
ケア会議実施回数	―	13	9	―	15	12	―	1	8
包括主催の研修会回数	11	10	11	4	24	31	4	18	26
包括職員参加の研修会（市主催以外）	―	25	42	―	23	13	―	10	15
その他	―	6	5	―	9	17	―	17	38
※各数値は年間累計数値。									
【介護予防ケアマネジメント業務】									
ケアプラン件数（H21.3分）	109	123	146	110	112	139	65	71	79
包括作成件数	37	46	64	64	74	94	41	45	50
委託件数	72	77	82	46	38	45	24	26	29

	東 区								
	山の下			木戸・大形			石 山		
	H18	H19	H20	H18	H19	H20	H18	H19	H20
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。									
全体の相談件数	6,726	10,016	9,824	7,357	8,357	9,177	3,935	2,680	2,545
電 話	3,934	6,340	6,059	4,443	5,100	5,718	2,274	1,394	1,282
来 所	699	808	574	801	772	764	404	348	248
訪 問	1,784	2,162	2,093	2,054	2,353	2,521	1,165	938	1,012
そ の 他	309	706	1,098	59	132	174	92	0	3
内掲 地域住民からの相談	3,263	4,274	4,217	3,034	3,900	4,449	2,055	1,539	2,061
電 話	1,810	2,301	2,224	1,360	1,714	1,966	942	668	910
来 所	136	176	206	165	218	207	112	136	160
訪 問	1,304	1,759	1,715	1,508	1,964	2,266	964	735	989
そ の 他	13	38	72	1	4	10	37	0	2
居宅介護支援事業所からの相談	1,049	1,653	1,448	1,519	1,422	1,248	552	362	206
電 話	611	1,203	1,052	1,219	1,174	965	376	241	145
来 所	241	277	148	223	194	232	127	99	55
訪 問	191	88	75	68	29	35	46	22	6
そ の 他	6	85	173	9	25	16	3	0	0
その他（関係機関等）からの相談	2,414	4,089	4,159	2,804	3,035	3,480	1,328	779	278
電 話	1,513	2,836	2,783	1,864	2,212	2,787	956	485	227
来 所	322	355	220	413	360	325	165	113	33
訪 問	289	315	303	478	360	220	155	181	17
そ の 他	290	583	853	49	103	148	52	0	1
【権利擁護業務】									
権利擁護に係る相談件数	33	39	77	63	38	46	7	35	33
虐待に関する相談	13	36	44	37	25	26	5	26	14
成年後見・権利擁護に関する相談	20	3	23	9	13	20	2	9	16
消費者被害に関する相談	0	0	7	17	0	0	0	0	0
その他権利擁護に係る相談	0	0	3	0	0	0	0	0	3
【包括的・継続的ケアマネジメント業務】									
ネットワーク構築のための訪問回数	123	48	98	421	168	145	65	8	30
市の機関	3	0	1	15	0	0	4	0	1
医療機関	3	0	13	31	0	0	37	0	0
介護保険関連事業所	66	0	1	131	0	32	14	0	1
その他（民協等）	51	48	83	244	168	113	10	8	28
ケアマネ支援件数（困難事例）	80	55	122	330	252	299	27	52	67
ケア会議実施回数	―	3	0	―	12	14	―	2	2
包括主催の研修会回数	5	3	5	2	0	2	3	0	7
包括職員参加の研修会（市主催以外）	―	24	16	―	12	6	―	22	25
その他	―	7	4	―	0	0	―	0	8
※各数値は年間累計数値。									
【介護予防ケアマネジメント業務】									
ケアプラン件数（H21.3分）	227	223	273	171	186	241	144	159	176
包括作成件数	174	175	197	104	128	175	114	122	129
委託件数	53	48	76	67	58	66	30	37	47

	中央区								
	ふなえ			宮浦東新潟			姥ヶ山		
	H18	H19	H20	H18	H19	H20	H18	H19	H20
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。									
全体の相談件数	11,177	24,130	25,432	5,311	7,502	9,831	4,109	4,398	6,246
電　話	8,079	17,588	18,492	3,380	4,237	5,234	1,974	2,182	3,474
来　所	525	1,038	1,288	335	409	428	266	302	268
訪　問	2,228	4,508	5,227	1,308	2,060	2,261	1,740	1,859	2,216
そ の 他	345	996	425	288	796	1,908	129	55	288
内掲 地域住民からの相談	4,696	9,968	11,481	2,432	3,589	4,258	2,338	3,007	3,424
電　話	2,694	5,892	6,763	1,162	1,635	2,059	936	1,236	1,425
来　所	81	145	209	50	74	87	66	125	108
訪　問	1,888	3,831	4,442	1,191	1,655	1,897	1,309	1,610	1,851
そ の 他	33	100	67	29	225	215	27	36	40
居宅介護支援事業所からの相談	2,219	4,110	4,056	973	1,189	1,090	723	559	790
電　話	1,854	3,464	3,374	813	895	791	432	353	582
来　所	189	279	421	74	100	120	112	102	85
訪　問	98	164	171	30	107	55	174	99	93
そ の 他	78	203	90	56	87	124	5	5	30
その他（関係機関等）からの相談	4,262	10,052	9,895	1,906	2,724	4,483	1,048	832	2,032
電　話	3,531	8,232	8,355	1,405	1,707	2,384	606	593	1,467
来　所	255	614	658	211	235	221	88	75	75
訪　問	242	513	614	87	298	309	257	150	272
そ の 他	234	693	268	203	484	1,569	97	14	218
【権利擁護業務】									
権利擁護に係る相談件数	57	91	138	20	47	108	18	59	68
虐待に関する相談	29	59	103	10	30	85	11	55	43
成年後見・権利擁護に関する相談	24	24	29	7	10	18	5	2	22
消費者被害に関する相談	2	6	3	2	0	5	2	0	0
その他権利擁護に係る相談	2	2	3	1	7	0	0	2	3
【包括的・継続的ケアマネジメント業務】									
ネットワーク構築のための訪問回数	290	215	619	82	131	295	191	62	117
市の機関	19	17	93	2	30	37	22	11	9
医療機関	42	24	172	48	38	53	74	17	48
介護保険関連事業所	51	76	177	16	33	57	61	11	18
その他（民協等）	178	98	177	16	30	148	34	23	42
ケアマネ支援件数（困難事例）	365	478	282	43	152	110	98	208	99
ケア会議実施回数	―	17	16	―	3	1	―	8	5
包括主催の研修会回数	4	12	11	1	3	5	2	5	6
包括職員参加の研修会（市主催以外）	―	92	48	―	13	15	―	17	16
その他	―	18	9	―	5	15	―	12	21
※各数値は年間累計数値。									
【介護予防ケアマネジメント業務】									
ケアプラン件数（H21.3分）	472	519	629	202	219	252	205	212	260
包括作成件数	379	420	411	160	164	172	129	147	186
委託件数	93	99	218	42	55	80	76	65	74

	江南区								
	大江山・横越			かめだ			曽野木両川		
	H18	H19	H20	H18	H19	H20	H18	H19	H20
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。									
全体の相談件数	1,824	1,191	1,853	2,701	2,608	1,211	2,868	4,735	5,073
電　話	806	289	504	1,325	1,271	391	1,626	2,779	3,085
来　所	121	41	63	165	86	28	209	130	100
訪　問	883	857	1,266	1,178	1,237	776	898	1,811	1,869
そ の 他	14	4	20	33	14	16	135	15	19
内掲 地域住民からの相談	837	950	1,258	1,645	1,682	895	1,658	2,716	3,024
電　話	66	162	165	589	579	178	875	1,303	1,434
来　所	29	21	27	39	32	10	23	38	66
訪　問	728	763	1,064	1,008	1,069	702	760	1,372	1,516
そ の 他	14	4	2	9	2	5	0	3	8
居宅介護支援事業所からの相談	268	99	126	381	215	55	329	513	504
電　話	132	59	68	241	160	37	229	365	427
来　所	51	8	22	84	21	7	63	32	7
訪　問	85	32	32	54	32	9	36	114	66
そ の 他	0	0	4	2	2	2	1	2	4
その他（関係機関等）からの相談	719	142	469	675	711	261	881	1,506	1,545
電　話	608	68	271	495	532	176	522	1,111	1,224
来　所	41	12	14	42	33	11	123	60	27
訪　問	70	62	170	116	136	65	102	325	287
そ の 他	0	0	14	22	10	9	134	10	7
【権利擁護業務】									
権利擁護に係る相談件数	9	9	4	18	23	49	12	14	32
虐待に関する相談	6	3	3	18	20	44	7	12	12
成年後見・権利擁護に関する相談	3	5	1	0	3	1	1	2	10
消費者被害に関する相談	0	0	0	0	0	4	4	0	8
その他権利擁護に係る相談	0	1	0	0	0	0	0	0	2
【包括的・継続的ケアマネジメント業務】									
ネットワーク構築のための訪問回数	67	82	61	77	12	39	64	90	95
市の機関	19	8	1	10	0	3	5	7	4
医療機関	7	2	10	5	0	17	4	10	14
介護保険関連事業所	10	33	8	46	3	8	7	19	28
その他（民協等）	31	39	42	16	9	11	48	54	49
ケアマネ支援件数（困難事例）	7	20	4	35	14	24	15	29	13
ケア会議実施回数	―	1	1	―	2	2	―	4	3
包括主催の研修会回数	4	9	5	8	10	1	7	14	11
包括職員参加の研修会（市主催以外）	―	2	4	―	7	3	―	17	27
その他	―	7	21	―	24	16	―	6	11
※各数値は年間累計数値。									
【介護予防ケアマネジメント業務】									
ケアプラン件数（H21.3分）	85	80	94	144	153	170	66	72	87
包括作成件数	43	48	55	110	121	134	57	65	78
委託件数	42	32	39	34	32	36	9	7	9

	秋葉区								
	にいつ日宝町			新　津			こすど		
	H18	H19	H20	H18	H19	H20	H18	H19	H20
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。									
全体の相談件数	3,176	3,351	5,291	4,255	9,127	11,227	2,109	2,798	3,445
電　話	1,773	1,565	2,733	2,535	5,970	7,478	1,230	1,455	1,918
来　所	197	253	494	88	173	316	55	177	251
訪　問	1,186	1,362	1,770	1,631	2,918	3,413	810	1,126	1,165
そ の 他	20	171	294	1	66	20	14	40	111
内掲 地域住民からの相談	1,567	1,890	2,781	2,433	4,796	5,722	1,157	1,919	2,283
電　話	750	782	1,381	1,167	2,587	3,344	450	767	1,003
来　所	82	67	163	45	66	85	24	92	149
訪　問	729	984	1,221	1,221	2,121	2,290	682	1,050	1,111
そ の 他	6	57	16	0	22	3	1	10	20
居宅介護支援事業所からの相談	652	366	523	676	702	718	387	329	360
電　話	412	203	260	504	573	577	339	276	298
来　所	66	81	134	31	30	44	17	33	26
訪　問	169	69	100	140	95	95	27	13	15
そ の 他	5	13	29	1	4	2	4	7	21
その他（関係機関等）からの相談	957	1,095	1,987	1,146	3,629	4,787	565	550	802
電　話	611	580	1,092	864	2,810	3,557	441	412	617
来　所	49	105	197	12	77	187	14	52	76
訪　問	288	309	449	270	702	1,028	101	63	39
そ の 他	9	101	249	0	40	15	9	23	70
【権利擁護業務】									
権利擁護に係る相談件数	54	59	65	34	36	31	57	107	73
虐待に関する相談	46	50	60	14	26	21	42	76	45
成年後見・権利擁護に関する相談	8	8	4	12	9	10	8	19	27
消費者被害に関する相談	0	0	1	8	1	0	2	10	0
その他権利擁護に係る相談	0	1	0	0	0	0	5	2	1
【包括的・継続的ケアマネジメント業務】									
ネットワーク構築のための訪問回数	109	105	53	111	119	157	31	125	77
市の機関	4	2	0	7	7	13	1	1	0
医療機関	3	1	17	4	15	47	5	0	5
介護保険関連事業所	35	3	16	31	33	52	5	56	47
その他（民協等）	67	99	20	69	64	45	20	68	25
ケアマネ支援件数（困難事例）	76	42	73	222	211	222	8	46	52
ケア会議実施回数	―	2	7	―	4	2	―	4	5
包括主催の研修会回数	7	4	6	11	5	7	3	3	7
包括職員参加の研修会（市主催以外）	―	14	15	―	25	30	―	16	12
その他	―	11	12	―	28	32	―	1	2
※各数値は年間累計数値。									
【介護予防ケアマネジメント業務】									
ケアプラン件数（H21.3分）	77	99	98	132	141	182	97	105	135
包括作成件数	58	86	85	119	127	167	74	85	108
委託件数	19	13	13	13	14	15	23	20	27

	南 区								
	白根北			しろね			あじかた		
	H18	H19	H20	H18	H19	H20	H18	H19	H20
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。									
全体の相談件数	2,212	2,641	2,880	1,902	2,282	2,954	700	1,784	2,118
電　話	748	940	1,551	956	1,102	1,104	152	481	590
来　所	247	311	157	222	135	350	111	159	200
訪　問	1,123	1,181	1,092	655	978	1,325	427	1,112	1,134
そ の 他	94	209	80	69	67	175	10	32	194
内掲 地域住民からの相談	1,223	1,217	1,631	975	1,368	1,403	492	1,339	1,474
電　話	281	311	621	354	461	339	65	227	224
来　所	32	41	60	53	49	49	31	54	76
訪　問	866	864	928	555	853	1,011	391	1,047	1,058
そ の 他	44	1	22	13	5	4	5	11	116
居宅介護支援事業所からの相談	396	281	342	472	276	255	87	150	230
電　話	193	152	245	285	184	149	19	40	98
来　所	130	71	66	144	56	68	61	71	81
訪　問	68	52	20	40	19	36	7	38	45
そ の 他	5	6	11	3	17	2	0	1	6
その他（関係機関等）からの相談	593	1,143	907	455	638	1,296	121	295	414
電　話	274	477	685	317	457	616	68	214	268
来　所	85	199	31	25	30	233	19	34	43
訪　問	189	265	144	60	106	278	29	27	31
そ の 他	45	202	47	53	45	169	5	20	72
【権利擁護業務】									
権利擁護に係る相談件数	13	1	123	42	12	14	25	61	48
虐待に関する相談	9	0	72	33	3	13	18	44	24
成年後見・権利擁護に関する相談	4	1	50	9	8	0	7	11	24
消費者被害に関する相談	0	0	1	0	1	0	0	6	0
その他権利擁護に係る相談	0	0	0	0	0	1	0	0	0
【包括的・継続的ケアマネジメント業務】									
ネットワーク構築のための訪問回数	84	36	152	85	135	82	616	1,355	819
市の機関	7	0	9	2	10	6	102	509	247
医療機関	15	0	37	18	20	2	36	0	140
介護保険関連事業所	22	8	57	24	41	22	422	585	308
その他（民協等）	40	28	49	41	64	52	56	149	124
ケアマネ支援件数（困難事例）	37	19	74	102	51	56	56	101	234
ケア会議実施回数	―	2	4	―	5	2	―	3	3
包括主催の研修会回数	3	7	5	8	5	8	6	11	7
包括職員参加の研修会（市主催以外）	―	2	3	―	8	1	―	52	29
その他	―	40	17	―	3	27	―	39	31
※各数値は年間累計数値。									
【介護予防ケアマネジメント業務】									
ケアプラン件数（H21.3分）	88	81	111	100	97	101	37	42	50
包括作成件数	54	50	74	53	60	68	29	32	34
委託件数	34	31	37	47	37	33	8	10	16

	西 区											
	小新・小針			坂井輪			黒 埼			赤 塚		
	H18	H19	H20	H18	H19	H20	H18	H19	H20	H18	H19	H20
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。												
全体の相談件数	5,116	5,477	6,838	9,617	8,604	9,625	4,516	4,502	5,182	3,318	5,395	4,539
電 話	3,284	3,831	4,684	5,413	4,999	5,682	2,026	2,228	2,563	2,299	4,073	3,061
来 所	276	198	177	644	307	367	401	345	482	119	146	197
訪 問	1,423	1,323	1,848	3,340	3,156	3,391	2,078	1,901	2,128	860	1,172	1,198
そ の 他	133	125	129	220	142	185	11	28	9	40	4	83
内掲 地域住民からの相談	2,353	2,804	3,708	5,306	4,738	5,498	2,187	2,458	2,774	1,609	2,568	2,667
電 話	1,072	1,521	1,821	2,177	1,820	2,352	844	854	1,029	849	1,497	1,536
来 所	65	63	108	155	63	80	53	74	91	32	31	44
訪 問	1,203	1,209	1,776	2,897	2,830	3,058	1,288	1,525	1,649	718	1,040	1,055
そ の 他	13	11	3	77	25	8	2	5	5	10	0	32
居宅介護支援事業所からの相談	1,101	945	1,038	1,489	782	777	885	516	595	731	1,031	563
電 話	926	810	946	1,203	696	674	550	403	423	631	984	481
来 所	105	72	41	178	61	50	144	77	92	37	26	59
訪 問	47	31	25	86	19	34	186	34	80	55	21	19
そ の 他	23	32	26	22	6	19	5	2	0	8	0	4
その他（関係機関等）からの相談	1,662	1,728	2,092	2,822	3,084	3,350	1,444	1,528	1,813	978	1,796	1,309
電 話	1,286	1,500	1,917	2,033	2,483	2,656	632	971	1,111	819	1,592	1,044
来 所	106	63	28	311	183	237	204	194	299	50	89	94
訪 問	173	83	47	357	307	299	604	342	399	87	111	124
そ の 他	97	82	100	121	111	158	4	21	4	22	4	47
【権利擁護業務】												
権利擁護に係る相談件数	17	5	15	28	30	46	10	15	21	13	12	10
虐待に関する相談	8	2	11	15	30	27	7	11	7	13	9	4
成年後見・権利擁護に関する相談	4	3	4	12	0	19	2	2	13	0	3	6
消費者被害に関する相談	5	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0
その他権利擁護に係る相談	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
【包括的・継続的ケアマネジメント業務】												
ネットワーク構築のための訪問回数	63	21	23	116	116	125	162	25	15	40	16	20
市の機関	3	1	4	2	2	4	8	1	0	7	2	2
医療機関	9	1	0	0	2	0	13	0	0	8	2	11
介護保険関連事業所	25	3	4	35	19	3	51	4	0	17	2	1
その他（民協等）	26	16	15	79	93	118	90	20	15	8	10	6
ケアマネ支援件数（困難事例）	33	75	13	71	73	142	18	18	17	56	103	64
ケア会議実施回数	―	2	2	―	5	2	―	2	1	―	5	4
包括主催の研修会回数	4	2	0	13	5	6	4	4	4	3	1	1
包括職員参加の研修会（市主催以外）	―	7	3	―	9	8	―	15	1	―	6	5
その他	―	20	1	―	22	8	―	33	31	―	1	18
※各数値は年間累計数値。												
【介護予防ケアマネジメント業務】												
ケアプラン件数（H21.3分）	131	143	177	182	183	232	82	90	127	158	143	167
包括作成件数	102	104	147	143	139	177	59	68	102	82	104	142
委託件数	29	39	30	39	44	55	23	22	25	76	39	25

	西蒲区											
	西　川			中之口・潟東			巻			岩室		
	H18	H19	H20	H18	H19	H20	H18	H19	H20	H18	H19	H20
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。												
全体の相談件数	1,309	1,006	949	2,572	3,053	3,730	5,160	6,677	6,226	2,886	2,325	2,298
電　話	518	594	349	953	1,428	1,839	2,448	3,221	2,944	1,021	808	1,096
来　所	88	56	53	202	215	178	264	148	132	304	65	75
訪　問	661	356	547	1,211	1,105	1,147	2,094	3,034	2,916	1,310	1,071	883
そ の 他	42	0	0	206	305	566	354	274	234	251	381	244
内掲　地域住民からの相談	646	454	789	1,410	1,394	1,876	2,520	3,591	3,380	1,458	1,636	1,338
電　話	129	156	231	363	481	885	805	1,078	1,035	354	450	514
来　所	22	12	28	32	45	67	17	32	24	28	23	35
訪　問	486	286	530	993	834	826	1,539	2,465	2,273	959	931	686
そ の 他	9	0	0	22	34	98	159	16	48	117	232	103
居宅介護支援事業所からの相談	231	211	46	553	471	429	873	866	659	456	155	218
電　話	141	151	32	244	219	193	580	627	501	186	72	142
来　所	31	30	13	118	65	38	162	72	35	146	21	20
訪　問	44	30	1	84	85	88	114	86	64	102	27	35
そ の 他	15	0	0	107	102	110	17	81	59	22	35	21
その他（関係機関等）からの相談	432	341	114	609	1,188	1,425	1,767	2,220	2,187	972	534	742
電　話	248	287	86	346	728	761	1,063	1,516	1,408	481	286	440
来　所	35	14	12	52	105	73	85	44	73	130	21	20
訪　問	131	40	16	134	186	233	441	483	579	249	113	162
そ の 他	18	0	0	77	169	358	178	177	127	112	114	120
【権利擁護業務】												
権利擁護に係る相談件数	21	70	6	45	190	221	18	50	35	8	12	69
虐待に関する相談	6	2	3	34	50	61	16	46	20	5	10	8
成年後見・権利擁護に関する相談	12	66	3	4	83	116	1	2	12	3	2	58
消費者被害に関する相談	3	2	0	1	33	13	1	1	0	0	0	2
その他権利擁護に係る相談	0	0	0	6	24	31	0	1	3	0	0	1
【包括的・継続的ケアマネジメント業務】												
ネットワーク構築のための訪問回数	63	47	48	369	374	587	320	102	58	338	497	577
市の機関	15	5	3	125	143	192	72	20	8	68	95	101
医療機関	9	4	6	89	82	146	37	4	13	46	65	98
介護保険関連事業所	17	18	4	110	45	117	168	18	13	168	284	337
その他（民協等）	22	20	35	45	104	132	43	60	24	56	53	41
ケアマネ支援件数（困難事例）	22	54	21	213	110	118	110	111	107	14	13	41
ケア会議実施回数	―	11	17	―	5	5	―	12	26	―	18	14
包括主催の研修会回数	4	4	3	24	18	23	5	10	7	3	3	3
包括職員参加の研修会（市主催以外）	―	10	6	―	12	28	―	31	20	―	6	4
その他	―	1	36	―	5	16	―	7	8	―	13	27
※各数値は年間累計数値。												
【介護予防ケアマネジメント業務】												
ケアプラン件数（H21.3分）	33	38	47	68	70	69	170	167	162	89	92	99
包括作成件数	20	13	19	27	34	37	95	97	89	50	52	49
委託件数	13	25	28	41	36	32	75	70	73	39	40	50

	総 計		
	H18	H19	H20
【総合相談支援業務】※権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する相談等を含む。			
全体の相談件数	99,430	131,355	146,300
電　話	54,837	76,811	85,708
来　所	6,984	7,191	7,660
訪　問	34,512	42,714	46,451
そ の 他	3,097	4,639	6,481
内掲 地域住民からの相談	50,410	68,352	77,458
電　話	20,832	30,025	35,257
来　所	1,475	1,849	2,332
訪　問	27,403	35,615	38,948
そ の 他	700	863	921
居宅介護支援事業所からの相談	17,661	17,966	17,118
電　話	12,459	13,740	13,071
来　所	2,631	2,131	2,016
訪　問	2,048	1,373	1,276
そ の 他	523	722	755
その他（関係機関等）からの相談	31,359	45,037	51,724
電　話	21,546	33,046	37,380
来　所	2,878	3,211	3,312
訪　問	5,061	5,726	6,227
そ の 他	1,874	3,054	4,805
【権利擁護業務】			
権利擁護に係る相談件数	468	778	1,513
虐待に関する相談	468	778	876
成年後見・権利擁護に関する相談	184	309	539
消費者被害に関する相談	54	65	47
その他権利擁護に係る相談	17	51	51
【包括的・継続的ケアマネジメント業務】			
ネットワーク構築のための訪問回数	4,253	4,247	4,705
市の機関	575	917	765
医療機関	582	430	890
介護保険関連事業所	1,685	1,457	1,472
その他（民協等）	1,411	1,443	1,578
ケアマネ支援件数（困難事例）	2,294	2,722	2,641
ケア会議実施回数	―	161	167
包括主催の研修会回数	153	190	208
包括職員参加の研修会（市主催以外）	―	477	395
その他	―	335	431
※各数値は年間累計数値。			
【介護予防ケアマネジメント業務】			
ケアプラン件数（H21.3分）	3,444	3,620	4,303
包括作成件数	2,377	2,606	3,043
委託件数	1,067	1,014	1,260