

課題・テーマに係る対話 募集シート

◆募集の内容

課題・テーマ	市民の声の見える化
課題・テーマの概要	市民の声を宝の山と捉え、市の政策立案、施策の実行、事業運営などに生かすため、ICT、AIなどによるデータベースとテキストマイニングシステムを活用したシステムを導入する。
対話を募集する背景	目的を達成するための手段の第一段階として、音声の即時テキスト化及び録音音声のテキスト化の実証実験を続けてきたが、本市のインフラ環境等により期待する反訳結果が未だ得られていない状況。
募集の対象	<p>■①連携の提案及び連携事業者の募集</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 課題・テーマに関する連携の提案・アイデア及び連携事業者を募集するもの ✓ 内容（対話により修正する場合を含む）によっては、連携により事業実施につながる提案を募集するもの <p>※連携事業者は、法人、団体、個人事業者を対象とし、業種や業態は問いません</p>
注) ■がこの募集の対象	<p>□②連携のアイデアのみの募集</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 新潟市が今後の事業の方針や仕様を定めるために対話を募集するもの <p>□③意見交換</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 課題・テーマに関する意見交換を行う企業を募集するもの ✓ 対話により企業との連携の可能性を確認したい
新潟市が希望する提案（イメージ）	<p>① 会議等の音声を即時テキスト化及び録音音声をテキスト化する仕組みの導入</p> <p>②市民の声（苦情・意見等の電話・メール・手紙・FAX、「市長への手紙」など）を一元管理し、見える化（いつ、誰から、どのような意見が寄せられ、どの所属が、どのような対応をしたのか、容易に検索できる状態に）する仕組みの導入</p> <p>③AIを活用して分析可能な市民の声処理システムの導入</p>

想定する提案	上記①～③に同じ
--------	----------

◆対話に当たっての条件

募集期間	随時
事業実施時期（予定）	提案を受け、実証実験により優良な効果が得られた場合随時（できれば2018年度中に実証実験を行いたい。）
対話の申し込み	様式2「対話の申し込み兼提案書」を活用ください ※申し込み兼提案書の他、企画書等の関連資料の添付が可能
提案の選定方法 ※■のある方法で選定 ※募集対象①に限る	<input checked="" type="checkbox"/> 特に選定を実施しない （提案内容が妥当であれば採用数を絞り込まない） <input type="checkbox"/> 審査等による選定等を実施（提案内容等を審査・選定し採用数を絞り込む） <input type="checkbox"/> 提案を参考に、あらためて実施事業者の公募等を実施 <input type="checkbox"/> その他（ ）
新潟市が提供できるメリット	・ニュースリリースを通じて、報道向け情報提供を行います
予算措置の可能性	・平成30年度（2018年度）実証実験分の予算措置（若干）あり。 ・次年度以降検討中。
その他留意点	
この募集内容についての問い合わせ先	市民生活部広聴相談課 担当：中山・菅原 電話：025-226-2094（直通） Email： kocho@city.niigata.lg.jp
対話の申し込み先	新潟市政策改革本部事務局 電話：025-226-1942（直通） Email： seisakukaikaku@city.niigata.lg.jp ※様式2等は上記電子メールアドレスまで送付ください。