

提案募集シート

◆募集内容

募集するテーマの名称	区役所窓口に設置したアクリル板への字幕表示システムなど、コミュニケーションを円滑化する手法の提案
募集する具体的な内容	区役所の窓口ブースには新型コロナウイルス対策としてアクリル板が設置されています。窓口職員との会話を文字認識させ、アクリル板又は透明ディスプレイに文字をリアルタイムに表示させるシステムの実証実験について募集します。
募集テーマにおける市の現状や課題	<p>マスクの着用やアクリル板を挟んでの会話は、声が聞こえづらい、口元が見えないといった、コミュニケーションの障壁が生まれており、特に、高齢者や障がい者窓口では、顕在化しています。</p> <p>【解決したい課題】 コミュニケーションの円滑化によって説明時間や、手続きのスピードアップを図りたい。</p>
市が希望する提案イメージ	<p>課題解決につながる提案を希望します。(高齢・障害の窓口例)・マイク、スマートフォン、プロジェクターで構成された表示システム、行政用語にも対応した音声認識システム、又は 同パッケージシステムの提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・AI チャットボットと連携したガイド画面の表示 ・待ち時間等に、市のお知らせや動画、広告等の表示など
内容に関する問い合わせ先	<p>所属名：新潟市 西区役所 総務課（健康福祉課） 電話： 025-264-7112 メール：somu.w@city.niigata.lg.jp</p>

◆その他

提案受付期間	通年
事業実施予定時期	令和4～5年度
市が提供できるメリット、インセンティブ	<ul style="list-style-type: none"> ・事業の広報媒体(チラシ、ホームページ等で協力企業として紹介できます。 ・本取組にご協力いただくことで、地域貢献などの企業姿勢、理念等を市内の方々に広く伝えることができます。 ・事業者が、国や公的機関などの研究開発系補助金等を活用するため実証先の市を協働事業者として参画が必要な場合はご相談ください。 ・実証実験の結果をもとに、ビジネスモデルを確立していただき、民間等にサービス展開を行っていただくこともできます。
予算措置の可能性	令和4年度の予算措置はありませんが、連携内容によっては、次年度以降に予算措置を検討します。

その他（留意点など）

先行する企業等の特許にご留意ください。