

新潟市水族館

<p>団体名</p>	<p>新潟市海洋河川文化財団・新潟市開発公社共同事業体</p>
<p>1 基本的な運営方針等</p>	<p>事業理念</p> <p>新潟市水族館条例に則り、「水族館は地域社会の持続的発展に不可欠な社会的基盤，即ち公共施設である」との理念のもと、水族館を「自然と人とを結ぶメディア」と位置づけ、設置者と市民の間における「水族館運営の専門家」として、また、自然と市民社会を繋ぐ「水生生物と環境に関する情報発信基地」として、運営努力いたします。</p> <p>運営方針</p> <ul style="list-style-type: none"> ・水生生物と環境について正確な知識を普及する水族館 ・日本海をテーマとした水族館 ・新鮮な感動と体験 ・自然保護・環境保全のきっかけづくりとなる水族館 ・施設・設備への最善の対応をすること
<p>2 事業計画</p>	<p>(1) 指定管理業務に関する事業計画</p> <p>水生生物などの収集・育成・展示・普及・研究その他事業を以下の項目にて実施します。</p> <p>常設展示（約 500 種 20,000 点）、イルカショー、トドの給餌解説、ペンギン解説、日本海大水槽解説、ひれあし類解説、磯の生きもの解説、アクアラボ体験、特別展示、調査研究事業など</p> <p>(2) 集客の増加及び維持に関する実施方法と達成目標について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規生物の導入、展示内容の季節的更新、生物情報の発信、年間パスポートの販売促進など ・達成目標入館者数年間 510,000 人（評価指標） <p>(3) 広報計画について</p> <p>「広告宣伝」「ホームページ（当館）」、「SNS」、「プレスリリース」を4つの柱に実施時期、地域、客層について効果的に実施</p>
<p>3 自主事業に関する事業計画</p>	<p>水族館いきもの教室、ナイトツアー、田んぼ体験、大人向け水族館講座、幼児・親子向けプログラム・ワークショップ、水族館写真教室、レストラン・ミュージアムショップ・自動販売機事業など</p>
<p>4 管理運営に関する事業計画</p>	<p>(1) サービス向上のための具体的な取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・繁忙期の開館時間繰上・延長、イルカショーなどの回数増 ・年始の臨時開館（1月2日・3日） など <p>(2) 経費の削減</p> <ul style="list-style-type: none"> ・繁忙期の開館時間変更をスライド勤務により勤務時間を調整 ・再委託について可能なものは複数年契約を締結 など <p>(3) 安全性の確保</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設、飼育、営業にわたる全ての水族館業務についてのマニュアルを整備・更新し、各種管理情報を共有 ・緊急・異常時の対応はお客様第一を心掛け、適正に業務を執行

	<p>(4) 組織体制</p> <ul style="list-style-type: none"> 新潟市海洋河川文化財団と新潟市開発公社の共同事業体による水族館運営（新潟市海洋河川文化財団は新潟市開発公社から転籍した職員でほとんど構成） 効果的・効率的な執行体制の確保 「水族館の管理」という特殊性のある業務を遂行していくため、それぞれの専門分野の知識・技能・資格などを持った経験豊富な人材をバランスよく配置 <p>(5) 自己評価の仕組みとマネジメントへの反映について</p> <ul style="list-style-type: none"> 協定書及び仕様書等に定められた指定管理業務を、日常的・定期的に点検し「自己評価」を実施 PDCAマネジメントサイクルを用いて、業務内容や事業の進捗状況を恒常的に実行 																																																																								
<p>5 社会・地域貢献</p>	<p>(1) 市民の文化活動の振興に関する提案等</p> <p>体験型水族館として大人から子供まで楽しみながら学べるプログラムを積極的に提供</p> <p>(2) 市内産業への振興及び貢献、市内在住者の雇用確保についての考え</p> <p>施設の維持管理及び営業に関わる業種・業者は多種に及んでいる。物販・飲食・宿泊代などでも市内産業に貢献</p> <p>(3) 地域連携</p> <p>ボランティアの積極的な活用、バリアフリー化で多くの障がい者を受入、地域・関係団体と連携した種の保存や各種研究</p> <p>(4) 環境保護</p> <p>新潟市の取組みに準拠し、ゴミ減量化・リサイクル・省エネなどに積極的に取り組み、環境保護に留意</p> <p>(5) 男女共同参画の取り組み</p> <p>男女がともに働きやすい職場環境づくりと仕事と家庭生活等の両立、女性活用促進に向けての取り組み</p>																																																																								
<p>6 収支計画 (指定管理期間合計額)</p>	<p style="text-align: right;">単位：千円</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4" style="text-align: left;"><収入></th> <th colspan="4" style="text-align: left;"><支出></th> </tr> <tr> <th></th> <th>29年度</th> <th>30年度</th> <th>計</th> <th></th> <th>29年度</th> <th>30年度</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理料</td> <td>606,997</td> <td>609,465</td> <td>1,216,462</td> <td>人件費</td> <td>255,145</td> <td>257,148</td> <td>512,293</td> </tr> <tr> <td>自主事業収入</td> <td>58,533</td> <td>58,533</td> <td>117,066</td> <td>管理費</td> <td>249,006</td> <td>249,006</td> <td>498,012</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>事務費</td> <td>101,817</td> <td>102,282</td> <td>204,099</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>665,530</td> <td>667,998</td> <td>1,333,528</td> <td>事業費</td> <td>1,029</td> <td>1,029</td> <td>2,058</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>自主事業費</td> <td>39,839</td> <td>40,014</td> <td>79,853</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>その他</td> <td>18,694</td> <td>18,519</td> <td>37,213</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>合計</td> <td>665,530</td> <td>667,998</td> <td>1,333,528</td> </tr> </tbody> </table>	<収入>				<支出>					29年度	30年度	計		29年度	30年度	計	指定管理料	606,997	609,465	1,216,462	人件費	255,145	257,148	512,293	自主事業収入	58,533	58,533	117,066	管理費	249,006	249,006	498,012	その他	0	0	0	事務費	101,817	102,282	204,099	合計	665,530	667,998	1,333,528	事業費	1,029	1,029	2,058					自主事業費	39,839	40,014	79,853					その他	18,694	18,519	37,213					合計	665,530	667,998	1,333,528
<収入>				<支出>																																																																					
	29年度	30年度	計		29年度	30年度	計																																																																		
指定管理料	606,997	609,465	1,216,462	人件費	255,145	257,148	512,293																																																																		
自主事業収入	58,533	58,533	117,066	管理費	249,006	249,006	498,012																																																																		
その他	0	0	0	事務費	101,817	102,282	204,099																																																																		
合計	665,530	667,998	1,333,528	事業費	1,029	1,029	2,058																																																																		
				自主事業費	39,839	40,014	79,853																																																																		
				その他	18,694	18,519	37,213																																																																		
				合計	665,530	667,998	1,333,528																																																																		