

第2回 新潟市西蒲区内体育施設指定管理者申請者評価会議 議事録

日 時：令和4年10月31日(月) 午後1時00分～

会 場：西蒲区役所 3階 302会議室

出席者：評価委員（宮川委員、堀川委員、篠田委員、田中委員）、事務局（西蒲区地域総務課）

傍聴者：（1）8人 （2）10人 （3）10人

発 言 者	内 容
司会	定刻となりましたので、ただ今より「第2回新潟市西蒲区内体育施設指定管理者申請者評価会議」を開会いたします。それでは、開会にあたりまして、西蒲区地域総務課長よりごあいさつ申し上げます。
事務局	《課長挨拶》
司会	続きまして、「事務局連絡及び報告」です。 《資料確認、会議の流れを説明》

（1）新潟市西川総合体育館指定管理者申請者：西川総合体育館運営グループ プレゼンテーション・質疑応答

司会	これより、申請者によるプレゼンテーションを行います。申請者に入室いただきます。 《新潟市西川総合体育館指定管理者申請者 入室》 準備ができたようですので、始めます。プレゼンテーションの制限時間は15分以内です。制限時間の管理は事務局で行います。終了3分前に呼び鈴を1回鳴らします。その後、終了1分前になりましたら呼び鈴を2回鳴らします。そして制限時間の15分に達しましたら、呼び鈴を3回鳴らしますので、終了してください。その後、質疑応答を20分程度行います。それでは、お願いします。
申請者	《新潟市西川総合体育館指定管理者申請者 プレゼンテーション》
司会	ありがとうございました。続いて、質疑応答に移ります。委員の皆さま、質問、意見等ございますでしょうか。
宮川委員	資料の収支に計上されている人件費の積算の中で、年間人件費＋法定福利費の金額に10%乗じた数値が記載されていますが、本来人件費に消費税はかからないはずですが。その点を教えてください。
申請者	本来、人件費に消費税はかかりませんが、指定管理グループを組み、当社が人員を配置した際に、当社がグループに対し、人件費分相当額の委託料となるような金額を請求する形になります。その場合、当社に請負のような金額が入り、この金額に対して消費税が発生します。グループを組むと、どの民間法人も基本的に消費税がかかるかと思えます。10年前、指定管理業務が始まった際に税務署に確認したところ、消費税がかかるという回答をもらったため、消費税をかけています。
堀川委員	参考までにパート職員の社会保険、いわゆる健康保険と厚生年金の加入状況について教えてください。
申請者	当社は、101人以上500人以下の対象になっていますので、令和4年10月から対象となる職員については、全て社会保険をかけています。ただ、年金を受給されている方や給料など、条件に満たない方には保険をかけていません。

篠田委員	2点ほど質問があります。はじめに、今年の5月に国民生活センターから、パーソナルトレーニングでの事故が多発しているということで、その対応を様々な形で実施してほしいとの文書を関係機関に告知していますが、ご存じでしょうか。
申請者	事故が発生したことは知っていますが、告知をしている件に関しては存じ上げません。
篠田委員	ぜひその文書を知っていただきたいと思います。西川総合体育館のトレーニングルームには職員を常時配置していないようですが、管理体制はどのようになっていますか。事故が起きたらどうしますか。
申請者	万が一の事故に関して、私自身、指導員の立場としては配置したい気持ちはあります。しかし、新潟市の上限額の中にその人員が含まれていないため、人員を常時配置するのが難しいのが現状です。仕様書のなかに、常時2名の配置と記載がありますが、受付に1名、トレーニングルームに1名配置し、その他自由に動くことのできる人員を1名配置するのが、通常の体育施設の運営だと考えますので、本来3名が最低でも必要かと思えます。しかし、新潟市の仕様書には、トレーニングルームに配置とは記載されておらず、トレーニングルームに常時、人員を配置することはできません。秋葉区の総合体育館でも、以前は3名でしたが、2名に減らされたようです。
篠田委員	人命に関わることなので、新潟市に要望をお願いします。
申請者	管轄のスポーツ振興課などにお話が伝わることを願っています。
篠田委員	もう一点質問です。自主事業のなかに対象の方の「15歳以上」という記載があり、その箇所に「中学生を除く」と当たり前の記載がありますが、中学生を除くのであれば、「15歳以上」という記載はいらないのではないのでしょうか。
申請者	おっしゃる通りです。新潟市が直営していた時代のものを使用しておりました。改めたいと思います。
田中委員	西蒲区在住の一市民としての話になりますが、体を動かさなければいけないとは思っていますが、どこに行けば良いのか分からない状況です。そういった普段運動をしない層へのアプローチとして、どのような発信を行っていますか。
申請者	ウェブサイトでの発信や、区役所だより・市報にいがたへの掲載をしています。本来はチラシを作成するなど行いたいと考えていますが、予算上難しい状況です。また、チラシを作成するのであれば、参加者の利用費を下げたい気持ちがあります。
田中委員	SNSでの発信は、口コミなどで知ってもらえると思うので、頑張ってください。また、地域住民は、スポーツで利用をするほかに避難所として利用する機会があると思えますが、実際に災害が起きた際にきちんと動けるのか、ノウハウなどあれば教えてください。
申請者	グループの中に、東日本大震災と中越沖地震に避難所を開設した管理者がいます。西蒲区では大規模な災害が起きておらず、大勢の人員を動員した実績はありませんが、新潟市などの狭い範囲で災害が起きた際には、長岡や上越から経験をもったスタッフが応援に来ます。 また、年に一度、区役所が行っている避難所検討会議があり、今年度も開催されました。地域の自治会の代表の方に施設に来ていただいて、各備蓄用品の確認などを行いました。ですが、地域住民の方に見ていただくことができていないので、来年度の5月に、地域住民の方に施設を案内する機会を開催しようと考えおり、自治会長の方と検討をしています。

篠田委員	自主事業のなかにウォーキングが入っていますので、避難ルートを通る防災ウォークを行い、危険個所の確認を行うなど、知識を増やす企画をしていただきたいです。 また、東日本大震災の際に、西総合スポーツセンターが避難所になりましたが、一番の失敗をご存じでしょうか。
申請者	存じ上げないです。
篠田委員	連絡を取り合うという点で連携がうまくいかなかったようです。重要なポイントなので、マニュアルなどを作成したり新潟市と協議をしたりして、対策を練ってほしいです。
宮川委員	人材育成の箇所に関して、「PDCA サイクル」と記載があります。特に利用者の満足度向上に関して、PDCA サイクルは簡単に使える言葉ですが、実際難しいのがチェックとアクションだと思います。具体的にどのように行うのか教えてください。
申請者	大前提として、新潟市のスポーツ施設の指定管理者は、新潟市の条例や運用の手引きに縛られている部分が多く、完全に自由に動くことは難しいです。ただ、私どもの予算のなかで、自分たちでできる部分については実施しており、できない部分に関しては市に要望を出しています。実際の事例として、今回トレーニングルームに3台マシーンを設置する計画をしていますが、きっかけはお客様からの意見によるものです。細かい部分について、利用者の意見を聞いて対応する、ということ意識しています。
宮川委員	PDCA サイクルを回すなかで、誰がどのように評価するのかを具体的に教えてください。
申請者	お客様からの意見をすぐに報告しており、3か月に一度、利用者からいただいた意見・要望を叶えることが可能かどうか、いつできるか、などの会議を行っています。
司会	ありがとうございました。それでは、申請者と傍聴者の皆さまはご退出願います。

(2) 新潟市西川地区体育施設等指定管理者申請者：申請者 A プレゼンテーション・質疑応答

司会	<p>《新潟市西川地区体育施設等指定管理者申請者 入室》</p> <p>準備ができたようですので、始めます。プレゼンテーションの制限時間は 15 分以内です。制限時間の管理は事務局で行います。終了 3 分前に呼び鈴を 1 回鳴らします。その後、終了 1 分前になりましたら呼び鈴を 2 回鳴らします。そして制限時間の 15 分に達しましたら、呼び鈴を 3 回鳴らします。その後、質疑応答を 20 分程度行います。それでは、お願いします。</p>
申請者	<p>《新潟市西川地区体育施設等指定管理者申請者 プレゼンテーション》</p>
司会	<p>ありがとうございました。続いて、質疑応答に移ります。委員の皆さま、質問、意見等ございますでしょうか。</p>
宮川委員	<p>管理経費の適正把握の点で、「工事費に関しては必要に応じて予算化し行う」と記載されています。令和 3 年度予算に修繕費 150 万円、工事費 300 万円の予算を計上していたようですが、決算額を見ると合計で 7 万 4,100 円しか支出していなかったようです。整合性について教えてください。また、工事費が必要となった場合、収支計画のどの部分を削って予算化するのか、教えてください。</p>
申請者	<p>工事費に関しては、私どもの認識が不足しておりまして、5 万円以上の工事に関しては新潟市で工事を行うため、工事費を使用する必要があるということ、令和 3 年度に知りました。そのため、令和 3 年度までは工事費を予算化していましたが、令和 4 年度に改善し、工事費を計上していません。</p>
堀川委員	<p>様式 8-8 人員配置の箇所では、西川体育センターとスポーツパーク西川それぞれ【正規職員：管理者 1 名 臨時職員：管理人 6 名】と記載がありますが、様式 9-ウ 収支計画書には【(正規) 職員 5 名】と記載があります。正規職員の人数に差があるように感じますが、その点について、実際の配置とシフトについて教えてください。</p>
申請者	<p>【正規職員：管理者 1 名 臨時職員：管理人 6 名】の記載は、西川体育センター・スポーツパーク西川の人員配置を示しています。その他に事務として、施設長と事務局員と局長の 3 人が勤務しているため、収支計画には 5 人という記載になっています。記載不足でした。申し訳ございません。</p>
篠田委員	<p>様式 8-3 利用者数の及び稼働率アップの取組と実現性について、「自主事業による利用者増」と記載されていますが、区民の方のニーズを調査されましたか。</p>
申請者	<p>自主事業を行うにあたって、高齢者サービスの一環である健康教室をやってほしいという依頼がありましたので、自主事業として企画をしました。しかし、必ずしもニーズに全て応えられているかと言われると、そうではないと感じています。</p>
篠田委員	<p>高齢者関係の自主事業ばかりで、若者向けのものでないため、ニーズを調べる必要があるかと思えます。スポーツ人口が減っているため、利用率をあげるためにも、ニーズの分析をしてほしいと思えます。</p>
田中委員	<p>防災について伺います。防災について主体的に動く立場かと思えますが、体育施設を運営している方ならではの防災活動はありますか。</p>
申請者	<p>新型コロナウイルスの状況があり、例年行っている合同防災訓練を 3 年間実施できていませんが、来年 2 月に、避難所運営を中心とした合同防災研修会を、各自治会から 2 名参加していただき、実施します。前回の研修会では、各施設の職員を集めて AED の操作や危険な箇所の点検を行いました。</p>

宮川委員	従事者の雇用について「専門知識を持った人材の積極的な雇用」と記載されていますが、限られた予算の中で、どのように専門知識を持った人材を雇うのか、教えてください。
申請者	会長・次長・事務局長で面接を行っています。面接のなかで、本人の特技・特性を聞き、自主事業で活躍できる人材かどうか判断しています。
宮川委員	募集をした際に、専門知識を持った人材が面接を受けなければ、専門知識を持った人材を確保できないと思います。どのようにして、募集をかけるのかを教えてください。
申請者	募集対象は西川地域の住民と限定しています。
宮川委員	そのような限定的な対象にして、応募はあるのでしょうか。
申請者	現在の話になりますが、防火管理士や応急手当の指導員の資格を持っている方などがおり、現在3名ほど雇用しています。予算も限られていますので、一般公募でなかなか募集できない部分がありますが、地域のネットワークを通じて人員を確保できています。
篠田委員	予算先行ではだめではないですか。人の命を守ることを一番に考えなければいけないはずで、予算がないからできないのでは、安心・安全が確保できていないと思います。指導をする資格を持っていることが安心・安全に繋がります。区民だけで行うというのは安易な考えかと思います。万が一事故が起こった場合、どうしますか。スポーツは命がけで行うものであり、危険と隣り合わせです。その部分を考え直していただきたいです。
申請者	今のご意見に関して、私どもは、従業員の特性を踏まえた上で、自主事業を展開しています。健康教室であれば、専門の方をお願いしています。私たちは場所の提供をしています。私はバスケットボールの専門資格を持っていますが、60・70歳の方が学生に指導することは難しいので、講師を探して自主事業を展開しています。でないと、自主事業を広げることができませんし、利用率が上がらないと考えます。
篠田委員	そこに然るべきトレーニングを受けた人を置いてほしいということです。
申請者	健康教室では、実際に指導なさっている方を講師に招いて指導をしていただきます。
篠田委員	どういった資格を持った方ですか。
申請者	その講師の方は、健康サポートに関する何らかのアドバイザーを持っています。新潟市から依頼されて、新潟市の事業として数か所で指導を行っている方です。健康医学協会から派遣していただいています。
篠田委員	そういった資格をきちんと把握して、自主事業を展開していただきたいと思います。
宮川委員	財務諸表について、決算報告書には、3期で減価償却費が54万円計上されていますが、資産が見当たりません。その点について教えてください。また、車両費として59万円計上されていますが、資産に車両がないようですが、他から運用しているのでしょうか。その点についても教えてください。
申請者	車両費については、他から車両を借りてお金を払っています。
宮川委員	必要な都度借りていますか。リース契約ではないのですか。
申請者	常時借りています。リース契約です。
宮川委員	では、資産が見当たらない減価償却費についてはいかがでしょうか。
申請者	会計には携わっていないので分かりませんが、私どもは軽自動車を1台使用しており、前日の利用料金を回収し、銀行に振り込みに行っています。また、各施設の必要物品を運搬する際に車両を使用しています。そういった意味での減価償却費ではないかと思います。
宮川委員	資産が無いのに減価償却費が存在するのは間違いです。資産対象があるから償却が生ま

	れるものです。誤った経費が計上されているという印象です。来年度以降訂正した方が 良いかと思えます。
申請者	会計事務所に見ていただいておりますが。来年度以降、改善します。
司会	ありがとうございました。それでは、申請者と傍聴者の皆さまはご退出願います。

(3) 新潟市西川地区体育施設等指定管理者申請者：西川スポーツフィールド運営グループ
プレゼンテーション・質疑応答

司会	<p>《新潟市西川地区体育施設等指定管理者申請者 入室》</p> <p>準備ができたようですので、始めます。プレゼンテーションの制限時間は15分以内です。制限時間の管理は事務局で行います。終了3分前に呼び鈴を1回鳴らします。その後、終了1分前になりましたら呼び鈴を2回鳴らします。そして制限時間の15分に達しましたら、呼び鈴を3回鳴らしますので、終了してください。その後、質疑応答を20分程度行います。それでは、お願いします。</p>
申請者	<p>《新潟市西川地区体育施設等指定管理者申請者 プレゼンテーション》</p>
司会	<p>ありがとうございました。続いて、質疑応答に移ります。委員の皆さま、質問、意見等ございますでしょうか。</p>
宮川委員	<p>プレゼンのなかで、管理経費削減項目に挙げられている公租公課202万6千円の削減理由として「JVに法人格はないため法人税の支払いはない。消費税の支払いは責任範囲ごとに、JV各社支払いとなるため」と記載がありますが、利益が出た場合は法人税や事業税が発生するかと思います。その点について教えてください。また、必ず発生する消費税を、JVだから消費税はない、という表現は間違っているのではないですか。</p>
申請者	<p>法人税については、利益が出た場合、各企業で税金支払い、指定管理料からは税金を支払わないため、指定管理会計には計上していない形になります。</p>
宮川委員	<p>「単独では税金の負担があるが、JVだと税金の負担はない」という表現は不公平に感じてしまいます。税金は必ず発生するため、「税金の負担はない」という表現はおかしいかと思えます。</p>
申請者	<p>必ず税金は発生しますが、その税金は指定管理グループで支払うのではなく、JVを組んでいる各企業が支払うため、指定管理会計に計上されません。</p>
堀川委員	<p>人員配置に関して、パートの方を採用する場合、健康保険や厚生年金などの社会保険の加入はどのようにされますか。</p>
申請者	<p>各企業でパートの方を雇用するため、グループでの加入ではなく、各企業で支払います。月の給料や雇用時間など、社会保険加入の条件がありますので、その条件に達する方に対して、社会保険をかける予定です。</p>
篠田委員	<p>今年の5月に国民生活センターからパーソナルトレーニングに関する事故が多発しており、関係機関では注意してほしいとの告知がありました。無資格者による事故と思われるものが多い印象です。健康教室の事業では館長と副館長が講師をされるとのことですが、体操に関する資格はお持ちですか。</p>
申請者	<p>現在資格をもっていませんので、指定管理者に選定された際には、資格を取得します。</p>
篠田委員	<p>無免許運転のようになってしまうので、万が一のために、資格を取得していただきたいと思えます。</p> <p>また、スポット選手を講師に招く事業があるようですが、指導者としては素人かと思えます。トレーニングを受けていない人を講師に招き、その時に事故があった場合に、問題になるかと思えますので、今後検討していただきたいです。</p>
田中委員	<p>防災に関して、近年西蒲区では大きな災害が発生しておらず、防災意識が低いと言われていています。イベントを行うなかで、防災意識をあげるような事業はありますか。</p>
申請者	<p>事業計画書にも記載していますが、防災デイキャンプを行う予定です。土のう運びゲー</p>

	ムの実施や、電気・ガスがない中で食事を作るなどを行う予定です。また、真っ暗な体育館のなかで一泊する事業もあります。
宮川委員	利用者数及び利用率のアップの点で、「四半期評価を行い、PDCA サイクルを回す」と記載がありますが、具体的に教えてください。
申請者	(株) きらめきでは、月に一度、各施設長を集めて会議を行っています。各施設の利用料収入、利用人数、予算の執行状況などを聞き取り、昨年度との比較を行い、改善を図っています。また、私どものグループでは、秋葉区で、野球場や体育館、テニスコートなどの類似施設を管理しており、1~2 か月に一度、管理人を含めて会議を行い、お客様からの要望や、安全管理について共有し、施設財産としてお客様にフィードバックしています。西川地区体育施設等についても同様の対応をしていきたいと考えています。
宮川委員	新津（秋葉区）の施設の利用率について教えてください。
申請者	手元に資料がないため、お答えできません。申し訳ございません。
篠田委員	野球場を管理する際に、万が一、道路にボールが転がり自動車に当たった場合の保証体制について教えてください。
申請者	賠償保険に入り、対応させていただく予定です。加害者と被害者で解決をしていただくか、賠償保険で対応するか、その都度検討します。
篠田委員	施設を利用する前に、利用者に対して、万が一の事故について、説明できるようにしていただきたいです。
司会	ありがとうございました。それでは、申請者と傍聴者の皆さまはご退出願います。