

# 令和2年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

|      |                                                                                                                               |      |                      |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------|
| 施設名  | 新潟市中之口農業体験公園                                                                                                                  |      |                      |
| 管理者名 | NPOはぎなみき中之口                                                                                                                   | 指定期間 | 令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日 |
| 担当課  | 西蒲区産業観光課                                                                                                                      |      |                      |
| 所在地  | 新潟市西蒲区東小吉775番地1                                                                                                               |      |                      |
| 根拠法令 |                                                                                                                               |      |                      |
| 設置条例 | 新潟市中之口農業体験公園条例・新潟市中之口農業体験公園条例施行規則                                                                                             |      |                      |
| 施設概要 | 敷地面積：37,304㎡<br>公園区域 大型複合遊具・観察舎・東屋2棟<br>農園区域 市民農園・体験農園・堆肥舎<br>エントランス区域 管理棟 木造平屋(研修室、休憩室、更衣室、トイレほか)<br>交流棟 木造平屋建(調理実習室、交流スペース) |      |                      |

| 施設設置目的                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 中之口地区のもつ地域資源を活用し、農業体験の機会及び自然生態系に配慮した憩いの場を提供することにより、都市と農村の交流を推進し、もって地域の活性化を推進する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 管理・運営に関する基本理念、方針等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・多くの方に当施設を利用してもらうため、農業体験や農産物・特産品などの情報発信をし、さらに施設機能を有効に活用したPRに努め、農業体験公園の利用者の増加を図る。</li> <li>・施設の管理に当たっては、利用者が平等かつ公平に利用ができるように配慮し、工夫に心がける。</li> <li>・施設管理運営に当たっては、施設の効用を最大限に発揮できるように努めるとともに、管理経費の節減が図れるように最大限努力する。</li> <li>・施設管理者に対しては、常に安全管理・衛生管理に配慮するとともに、緊急時における連絡体制づくりを徹底する。</li> <li>・施設利用者の利便性向上のために、職員研修等(接客・消防訓練)を実施し、サービス体制の充実を図る。</li> </ul> |

| 視 点 | 評価項目            | 評価指標                 | 実績     | 評価<br>※ | 評価コメント<br>※                         |
|-----|-----------------|----------------------|--------|---------|-------------------------------------|
| 市 民 | 施設利用者(年)        | 44,000人以上            | 39,151 | C       | 新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、各種イベントが中止となった。 |
|     | 貸室使用件数(年)       | 120件以上               | 61件    | C       | 新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、利用が一時停止となった。   |
|     | 利用者の満足度         | 利用者アンケートで「満足」が80%以上  | 100%   | A       | 高い満足度を維持している。                       |
|     | イベント参加人数        | 2,800人以上             | 0人     | C       | 新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、各種イベントが中止となった。 |
| 財 務 | 市の収支            | 使用料収入を年間400千円以上      | 193千円  | C       | 全体的に伸び悩んでいることに加え、体験農園が中止となった。       |
|     |                 |                      |        |         |                                     |
| 業 務 | 設置目的に合致したサービス提供 | 設置目的に合致したPR事業を6件以上実施 | 0人     | C       | 新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、各種イベントが中止となった。 |
|     | 業務仕様書に定める事項の遵守  | その他業務仕様書に定める事項の遵守    | 適正に遵守  | B       |                                     |
|     | 事件・事故発生時の対応の適切さ | 事件・事故発生件数0件          | 0件     | B       |                                     |
|     |                 |                      |        |         |                                     |
| 人 材 | 労働基準の充足         | 労働関係法令の遵守            | 適正に遵守  | B       |                                     |
|     | 配置人員のスキルの習得度    | 職員研修を年1回以上実施         | 1回実施   | B       |                                     |
|     |                 |                      |        |         |                                     |

**【評価基準】**

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

新型コロナウイルス感染拡大が心配される中、比較的早い段階で全てのイベントや各種事業を中止にする判断を下したことにより、余力を施設整備や施設管理に振り向けることができた。

結果、東屋や木製の橋の塗装、樹木の剪定(県道沿いの木で、伸びた枝が電線を切断しかねない状況にあったもの)、体験農園で使用する水田の整地などを実施することができた。

**所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )**

新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、体験農園、料理教室及び施設PR事業がすべて中止となったことで、例年のようなイベント参加者が見込めず、来園者が減少した。

イベントが開催できなかった分、感染症対策を含む長期的な視点で修繕等必要か所の洗い出しが行われ、優先度に応じた対応と施設全体の維持・管理が徹底された。また、年明け大雪時には迅速な除雪作業が実施され、園内に散歩道を作るなど冬季来園者に配慮する取組も見られた。

利用者が安全かつ快適に利用できるよう施設環境を確保し、丁寧な対応による管理運営を実践しており、指定管理者として優良であると評価できる。