

平成25年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市岩室健康増進センター			
管理者名	岩室観光開発株式会社	指定期間	平成22年4月1日	～ 平成27年3月31日
担当課	西蒲区健康福祉課			
所在地	新潟市西蒲区石瀬3331番地1			
根拠法令				
設置条例	新潟市岩室健康増進センター条例			
施設概要	浴室部分： 鉄筋コンクリート造2階建 延床面積405.91㎡ 内風呂男女各1，外風呂男女各1 休憩部門： 鉄筋コンクリート造3階建 延床面積742.98㎡ 和室大広間1，中広間1，小和室（10畳×2室，8畳×1室），食堂・厨房			

施 設 設 置 目 的
市民に保健及び保養並びに交流の場を提供することにより，余暇活動，健康の増進及び福祉の向上に寄与することを目的として，新潟市岩室健康増進センターを設置する。
管 理 ・ 運 営 に 関 す る 基 本 理 念 ， 方 針 等
(1) 基本理念 市民に保健及び保養並びに交流の場を提供することにより，余暇活動，健康の増進及び福祉の向上に努める。 (2) 方針 利用者が安心して，快適に過ごせる施設運営に努める。 ・多様化する利用者ニーズの把握に努め，利用者の意見や要望を日常の業務に反映させることによりサービスの向上を図る。 ・施設設備を安全で良好な状態に保つとともに維持管理費の節減に努め，より効果的な管理運営を行う。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	入館者数	年43,500人以上	47,883人	A	入館者増の努力の結果、目標を上回った。
	サービスの満足度	利用者アンケートでの満足度が80%以上	達成している	B	利用者の満足度は高く、概ね良好なサービスが提供されている。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には7営業日以内に回答	施設改修が必要な要望以外はその場で対応している	B	迅速に対応を行える体制を整えている。
財 務	市の歳入の増加	年14,150千円以上	15,121千円	A	努力の結果、目標を上回った。
	管理運営費の削減	光熱水費等施設管理経費の削減努力	使用量が前年度より減少している	A	経費削減の意識を持って施設の管理運営を行っている。
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	内容が適切で定められた期日までに提出	順守している	B	
	地域協働イベントや自主事業の実施	年2回以上実施	実施している	B	
	安全安心の確保	防災・非難訓練年2回以上実施	実施している	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の順守	新潟市公衆浴場法施行条例の衛生管理等に関する基準の順守	順守している	B	
	業務仕様書等に定める事項の順守	その他業務仕様書等に定める事項の順守	順守している	B	
人 材	配置人員条件の充足	防火管理者、AED講習受講者の配置	配置している	B	
	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	接客、接遇に関する研修を年1回以上実施	実施している	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

風呂の設備や食堂メニューの改善等、目に見える改革を行ってきたことが入館者増に結び付いたと思います。引き続き、おもてなしの心でお迎えし、癒やしの場を提供しつつ、快適に過ごしていただける施設運営を目指します。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

指定管理者は、利用者の意見や要望を施設の管理運営に反映し、利用者が安全かつ快適に利用できる環境の確保に努めている。また、サービスの質を維持しながら、光熱費の削減に取り組んでおり、指定管理者として優良と評価できる。