

## 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	岩室観光施設		
管理者名	いわむろや	指定期間	平成22年4月1日 ~ 平成23年3月31日
担当課	西蒲区産業観光課		
所在地	西蒲区岩室温泉96番地1		
根拠法令	温泉法		
設置条例	新潟市岩室観光施設条例		
施設概要	敷地面積5,763㎡ 延床面積1,123.37㎡（鉄骨造896.5㎡、木造226.87㎡） ・主な施設内容（構成施設の内容） 1階 観光情報展示室（219.98㎡）、企画展示室（71.35㎡）、板の間（42.97㎡） 会議室（24.75㎡）、足湯（23.54㎡）企画事務室（44.11㎡）、 伝統文化伝承館（226.87㎡）		

施設設置目的
<p>岩室温泉地区を中心とした西蒲区の歴史、伝統文化伝承、観光情報発信の拠点とし地域の活性化を促進するため、新潟市岩室観光施設を設置する。</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>(1) 基本理念 新潟市の観光情報発信の拠点として西蒲区の歴史・史跡など観光資源を活用し、観光情報発信の拠点とし地域の活性化を促進を図り、伝統文化伝承に努める。</p> <p>(2) 基本方針 新潟市の観光情報発信の拠点として、地域の資源を活用し、情報を発信を行う。観光客や地元住民の交流の場を提供し、交流人口の増加を図る。</p> <p>(3) 公平な運営、利用者の平等な利用確保 観光施設が公の施設であることを常に念頭において公平な運営を行うものとし、利用者の平等な利用の確保に努める。                  ・利用許可の可否について、観光施設の設置目的に合わせた適正な許可                  ・利用者への使用料の適正な徴収や減免などの適切な許可</p> <p>(4) 適切な施設及び設備の維持管理 利用者が利用しやすいよう、施設設備を安全で良好な状態に保つとともに、維持管理費の削減に努める。                  ・建物及び設備機器の保守管理と安全確認                  ・清掃、警備の適切な実施                  ・適切な検査等による保健衛生の確保及び環境維持</p> <p>(5) 施設設置目的に即した施設サービス提供 指定管理者独自の知識・技術を活かし、設置目的に即した適切な施設サービスの提供と利用者確保に努める                  ・利用者に対する適切な接遇とサービス提供及び苦情などの適切な対応                  ・災害時の対応体制の整備と利用者の安全確保                  ・指定管理者独自の知識・技術を活かしたイベントなどの開催</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	ホームページのアクセス件数年間5,000件以上	年間20,077件(177,550ページ)のアクセス	A	目標を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
	基準利用者数の達成	利用者数年間53,000人以上	175,788人で目標の約3.3倍	A	目標を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
	基準稼働率の達成	貸館稼働率60%以上	49.50%	C	達成されていない。
	各種サービス別満足度	苦情・要望には、6営業日以内に回答	年間苦情4件 回答は即日	B	達成されている。
	設置目的に合致したサービス提供	設置目的に合致した自主事業を年4回以上を実施	年30回のイベントを実施	A	目標を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
財 務	管理運営経費の削減	管理運営経費の年間5%削減	新規施設であるが当初予算の12%削減	A	入館者が多いが、管理費の節減に努めた。
	市の歳入増加	使用料収入を年212千円以上	使用料収入51千円	C	達成されていない。
業 務	他施設との連携による理解	観光協会・旅館組合・置屋組合との共同によるイベント開催	30事業実施のうち16回は地元各団体と共同事業	A	目標を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日時間を要するもの1週間以内に改善対応	施設改善の実施	B	達成されている。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回	年1回開催	C	達成されていない。
	当該施設の管理に関わる関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	年1回開催	B	達成されている。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生件数0件	事故発生件数4件	B	達成されている。
	設置目的の理解	地域協働イベント等実施件数	年間6回開催	A	目標を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	施設の管理・運営	施設の管理・運営の遂行	B	達成されている。
人 材	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	早番シフト勤務週休2日	B	達成されている。
	配置人員の周辺観光に対する理解度	職員研修を年2回以上実施	年2回参加	B	達成されている。

総 合 評 価 ( 所 見 )					
<p>新規施設でありながら、ホームページ作成や更新を頻繁に行い、情報の発信に努めた。地元観光関係団体との連携を図り、イベントを積極的に展開し、集客に努めた。初年度であるが、光熱水費の縮減につとめ、適切な管理が行われている。</p>					