

平成31年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市西川社会福祉センター		
管理者名	新潟南福祉会	指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和3年3月31日
担当課	西蒲区健康福祉課		
所在地	新潟市西蒲区旗屋701番地2		
根拠法令			
設置条例	新潟市西川社会福祉センター条例, 同施行規則		
施設概要	敷地面積：1,996.03m ² 延床面積：521.06m ² 建物構造：鉄骨造2階建 施設内容：事務室, 相談室, ボランティア室, 会議室 他 建築年：平成14年3月		

施 設 設 置 目 的
<p>市民の心身の健康を保持し、福祉の増進を図るとともに、福祉関係団体及びボランティアの地域福祉活動を支援するため、新潟市西川社会福祉センターを設置する。</p>
管 理 ・ 運 営 に 関 す る 基 本 理 念 , 方 針 等
<ol style="list-style-type: none"> 1 新潟市西川社会福祉センター条例に基づき、市民の心身の健康を保持し、福祉の増進を図るとともに、福祉関係団体及びボランティアの地域福祉活動を支援するための施設の提供 2 公の施設管理運営の責務を認識して常に公平な管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等な利用を確保するよう努めること。 3 利用者や市民などの意見要望を管理運営に反映させること。 4 利用者に対し、安全で快適な利用環境を提供すること。 5 新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 6 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費節減に努めること。 7 法令を遵守し、施設の管理運営を適切に行うこと。 8 市民の健康・福祉の増進を図るため、自主事業の企画運営に努めること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	利用者の満足度	利用者アンケートを定期的に実施し、「やや満足」以上が8割以上	年間満足71.5% やや満足22.3%	A	職員の接遇や施設の衛生管理を徹底し、高い満足度を得ている
	利用者数の達成	年間利用者数が2,500人以上	2,924人	A	地域福祉の場として多く利用されている。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望に対応する体制を整備し、5営業日以内に回答	速やかな対応及び報告を実施	B	
財 務	管理運営経費の削減	管理運営経費の適正な執行及び経費削減努力	予算範囲内で適正に執行	C	更なる経費節減に努め予算内での運営を望む。
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて、簡易なものとは即日、時間を要するものは1週間以内に改善対応	改善勧告なし	B	
	安全安心の確保	防災訓練年1回以上実施	年1回実施	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	指定事業所にて実施	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件・事故発生時の速やかな処置及び報告	速やかな対応及び報告を実施	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守	B	
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修を定期的に実施	指定管理事業所にて実施	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

今後も自主事業を充実させるなど、地域住民の集う場としての活用を目指す。
新潟市からの受託事業である包括支援センター事業、支え合いのしくみづくり事業の活動拠点として、安心して暮らせる地域づくりのため信頼される施設の管理運営を行う。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

利用者が安心安全かつ快適に利用できる施設環境を確保し、高い満足度を得ている。貸館スペースは僅かであるが、地域の福祉活動の場として多く利用され、地域に根差した福祉の推進に寄与している。