

新潟市老人憩の家（かすがい荘）指定管理者事業計画

| 項目 | 漆山地区自治連絡協議会 |
|---------------|---|
| | かすがい荘 |
| 基本方針 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域の高齢者の健康保持、福祉の増進 ・利用者の平等利用 ・事業計画に沿った適正な管理、地域との交流 ・オープンな環境整備 |
| 職員（管理人）の配置 | <ul style="list-style-type: none"> ・全日勤務者（週４０時間勤務）１名 ・半日勤務者（週２０時間勤務）１名 ※午前８時４５分～午後４時４５分まで、休憩等を調整して勤務 |
| 日常業務 | <p>(1)施設の維持管理に関する業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ①開錠・施錠（夜間は機械警備）等の管理 ②建物、設備及び備品の維持管理 ③室内及び敷地内の整理整頓、清掃、安全点検 <p>(2)施設の運営に関する業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ①利用の許可 ②利用者サービス（利用案内・適正利用の指導等） ③利用許可の取消し等 ④各種消耗品の管理 ⑤浴室等の給湯、ボイラー運転 ⑥浴室の衛生管理 ⑦利用日誌等の作成 |
| 各種事業実施に関する業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用促進に向けての活動 ・イベントの積極的な周知 |
| 月間業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・１か月分の日誌、老人憩の家利用状況調べ、公衆浴場自主管理点検票及び利用料金の日別整理簿（写し）等を月報として提出 ・３か月に１度、予算執行状況を報告 ・屋内外の安全点検。 |
| 年間業務 | <p>会計年度終了後、速やかに事業報告書、収支決算書及び入浴利用料金の支出内訳表・年間管理表を年報として提出</p> |
| 管理運営委員会 | <p>年１回開催</p> <p>※問題が生じた場合は適宜開催</p> |
| 利用時間・休所日 | <p>仕様書「管理（業務）の基準」記載のとおり</p> |
| 入浴時間及び洗髪について | <p>(1)入浴時間 午前１１時００分～午後３時３０分</p> <p>(2)洗髪 全日可</p> |
| 利用者への配慮 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者への積極的な声かけ ・利用者の体調の変化への気づき |
| 個人情報の保護 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に記載されている書類を扱うことの責任について、十分に認識するとともに、適切に管理し、個人情報の漏洩防止の徹底を図る。 ・役員並びに職員は業務上知り得た情報について、守秘義務を遵守するよう徹底し、退職後も同様とする。 |
| 事故防止・緊急時対応 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の利用状況を含めた施設内の状況に十分留意し、事故防止に努める。また、利用者が常に施設を安全に利用できるよう、設備等の日常の管理及び必要な点検を行う。 ・高齢者施設であることに鑑み、入浴時はもちろんのこと、常に利用者には細心の注意を払う。 ・年２回避難訓練を実施するとともに、日頃から利用者の安全に心掛ける。 ・利用者の体調に急変その他緊急事態が生じた際は、速やかに119番通報をするなど適切に対処するとともに、区健康福祉課に緊急事態の発生を報告する。また、利用者の家族に連絡する。 |
| 要望・苦情対応 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートを年１回以上実施。 ・利用者等から要望や苦情があった場合、軽微な事項については、管理人が即対応し、すぐには対応できない事項については、事情を説明し、検討後の回答とさせてもらうなど、誠実な対応に努める。 ・必要に応じて、管理運営委員会を開き、話し合いのうえ迅速な解決に努める。 ・管理運営委員会の話し合いでは判断し兼ねる事項については、区健康福祉課及び関係機関等へ即時に連絡し、判断を仰いだうえで解決に努める。 |
| 経費節減 | <ul style="list-style-type: none"> ・不要な電灯消灯や冷暖房、風呂温度調整等による光熱水費の削減 |
| 利用料金の取り扱いについて | <ul style="list-style-type: none"> ・「老人憩の家入浴利用料金徴収の手引き」を遵守し、適正に徴収・管理。 ・徴収した入浴利用料金については、施設の管理運営に要する経費にあて、施設に還元する。 <p><活用方法（予定）></p> <ul style="list-style-type: none"> ・庭木剪定講習会 ・囲碁・将棋大会 ・太極拳講習会 |