

指定管理者評価結果シート

1.施設サービス提供

老人の憩の家かすがい荘

評価項目	評価	コメント
1 利用時間等	○	利用者の苦情もなく、良好な施設サービスを提供している。今後も継続して努めていただきたい。
2 適正な人員配置	○	
3 設備・備品の貸出	○	
4 利用者の安全確保	○	
5 案内等の対応と接遇	○	
6 苦情への対応等	○	
7 緊急体制	○	
8 利用実績	○	

2.事業(市の事業, 自主事業)

評価項目	評価	コメント
1 目的にあったサービス提供	○	新潟市老人憩の家の設置目的に、十分寄与している。 なお、地域の会合等で憩の家パンフレットを配布するなど施設の周知に向けた積極的な取り組みがあった。
2 適正な人員配置	○	
3 情報提供・接遇	○	
4 利用者数等	○	
5 自主事業配分	○	
6 サービス向上の観点	◎	
7 苦情等への対応	○	
8 緊急体制・対応	○	

3.施設の管理

評価項目	評価	コメント
1 建物保守管理等	○	今後も適確な管理と対処を期待する。
2 個人情報保護	○	
3 備品等の管理	○	
4 清掃・警備等	○	
5 修繕	○	
6 環境配慮	○	
7 再委託	○	
8 災害等への対応	○	
9 関係団体, 地域との連絡調	○	
10 管理記録	○	

4.歳入歳出

評価項目	評価	コメント
1 管理経費等の縮減	◎	コスト意識を持ち経費節減に努め、管理にあたっている。
2 事業見直し	○	
3 利用者増等	○	

5.総合評価

新潟市老人憩の家の設置目的に、十分寄与している。
なお、施設利用者増に向け、地域の会合等でパンフレットを配布するなど積極的に施設周知を行った。指定管理者として優良と評価できる。