

指定管理者評価結果シート

1.施設サービス提供

老人の憩の家かすがい荘

評価項目		評価	コメント
1 利用時間等	◎	A	利用者の苦情もなく、良好な施設サービスを提供している。利用者の安全確保のため巡回も強化した。今後も継続して努めていただきたい。
2 適正な人員配置	◎		
3 設備・備品の貸出	◎		
4 利用者の安全確保	◎		
5 案内等の対応と接遇	◎		
6 苦情への対応等	◎		
7 緊急体制	○		
8 利用実績	○		

2.事業(市の事業, 自主事業)

評価項目		評価	コメント
1 目的にあったサービス提供	◎	B	新潟市老人憩の家の設置目的に、十分寄与している。利用者数を維持するための取り組みについて、更なる工夫を凝らしてほしい。
2 適正な人員配置	◎		
3 情報提供・接遇	◎		
4 利用者数等	○		
5 自主事業配分	○		
6 サービス向上の観点	○		
7 苦情等への対応	○		
8 緊急体制・対応	○		

3.施設の管理

評価項目		評価	コメント
1 建物保守管理等	◎	A	今後も適確な管理と対処を期待する。
2 個人情報保護	○		
3 備品等の管理	◎		
4 清掃・警備等	◎		
5 修繕	◎		
6 環境配慮	◎		
7 再委託	○		
8 災害等への対応	○		
9 関係団体, 地域との連絡調	◎		
10 管理記録	◎		

4.歳入歳出

評価項目		評価	コメント
1 管理経費等の縮減	◎	B	コスト意識を持ち経費節減に努め、管理にあたっている。
2 事業見直し	○		
3 利用者増等	○		

5.総合評価

新潟市老人憩の家の設置目的に、十分寄与している。
コスト意識を持ち経費節減に努め管理にあたっており、指定管理者として優良と評価できる。