

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	いこいの家西川荘		
管理者名	社会福祉法人 新潟市社会福祉協議会	指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成27年3月31日
新潟市主管課	西蒲区役所健康福祉課		
所在地	区名	西蒲区	住所
			新潟市西蒲区川崎308番地4
根拠法令	老人福祉法 第5条の3, 第15条第5項, 第20条の7		
設置条例	新潟市老人福祉センター条例, 同施行規則		
施設概要	◇敷地面積 6,030.81 m ² ◇建築面積 1,830.06 m ² ◇延床面積 1,830.06 m ² ◇構造：鉄骨造2階建（一部木造平屋建） ◇設置年月 平成2年5月, 11月 平成14年11月（2階） ◇施設内容 ・1階 大広間(150帖), 中広間(75帖), ロビー, リラックスルーム, 機械室, 倉庫, 事務室, 浴室・脱衣場（男女各1）, 湯沸室, トイレ（男女各2, 障がい者用1）, 調理室, エレベータ, 学習室, 展示室		

施設設置目的
高齢者に対して、各種の相談に応ずるとともに、高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的として、新潟市老人福祉センターいこいの家西川荘を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1) 関係法令、条例、規則等を遵守、施設の設置目的に沿った適正な管理を行う。 【重点課題】 ・関係法令、条例、規則及び業見仕様書に定める事項の遵守 ・施設の設置目的にふさわしく、かつ明確な運営 (2) 利用者が安心して利用できる体制の整備、また平等な利用を確保する。 【重点課題】 ・利用者の安全確保（通常時・災害時とも）のための対策 ・事故発生時に適切な対応ができる体制の整備 (3) 利用者が快適に施設を使用できるよう、施設、設備、備品の維持管理を適正に行う。 【重点課題】 ・施設の建物・設備・備品について良好な状態を保つ方策 (4) 利用者の意見、要望等を適切に施設の管理に反映し、サービスの向上に努める。 【重点課題】 ・施設利用者へのサービス向上を実現するための具体的な計画 ・利用促進のために有効的なPR方法の提案 (5) 常に効果的かつ効率的な管理に努め、経費の節減を図る。 【重点課題】 ・管理運営経費の縮減が図られる管理計画 ・収支計画の妥当性

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	入場者数(年)	40,000人以上	65,128人	A	目標を達成し、努力が認められる。
	個室利用件数(年)	150件以上	152件	B	目標を達成している。
	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度70%以上	アンケート実施で高評価	A	利用者の満足度は高く、良好なサービスが提供されていると判断できる。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望に対する5営業日以内の回答及び区への当日内の報告		A	苦情・要望には迅速な対応がなされている。
	設置目的に合致したサービス提供	年間3回以上実施	映写会2回	C	多数の参加があり、好評を得た。今後も積極的な事業展開を期待する。
財 務	利用者1人あたりの運営経費	580円以下	433円	A	目標を達成し、努力が認められる。
	使用料収入額(年)	2,370,000円以上	2,211,390円	C	目標が達成されなかった。
	光熱水費・委託料等の削減	電気・ガス代等経費の削減努力		B	経費削減の意識を持って管理している。
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	内容の適切、定められた期日までの報告		B	概ね遵守されている。
	防災・避難訓練実施回数	年間2回以上実施	実施(10月, 12月)	B	マニュアルに基づき定期的に訓練を実施している。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件・事故発生時の速やかな処置及び報告		A	マニュアルに基づき適正に対応している。
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修年2回以上の実施	実施(AED講習会, 電話対応, 車の安全運転研修)	A	適切に実施され、能力向上に努めている。
	労働基準の充足	労働基準法, 労働安全衛生法その他の労働基準に関係する法令の遵守		B	労働基準を遵守し、概ね要求水準を満たす運営がなされている。

総 合 評 価 (所 見)

- ・老人福祉センターの設置目的に十分寄与し、施設管理を行っており、指定管理者として優良と評価できる。
- ・利用者数は年々増加しており、今後も継続して努力してほしい。