

平成27年度公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	老人デイサービスセンター中之口		
管理者名	社会福祉法人 愛宕福祉会	指定期間	平成27年4月1日 ~ 平成32年3月31日
担当課	西蒲区 健康福祉課		
所在地	新潟市西蒲区福島323番地		
根拠法令	老人福祉法		
設置条例	新潟市老人デイサービスセンター条例		
施設概要	(1)開設月日（建築年）：平成7年8月18日 (2)施設規模：鉄骨造平屋建／敷地面積 4,456.38㎡／延床面積 404.30㎡ (3)施設内容：食堂、機能訓練室、静養コーナー、たたみコーナー、厨房、食品庫、検収室、リネン庫、便所、洗面所、準備室、特殊浴室、収納庫、職員更衣室、相談室兼会議室 (4)定員：（介護予防）通所介護：35名 (5)休館日：日曜日、12月31日から1月2日 (6)開館時間：午前8時00分から午後6時00分まで (7)サービス提供時間：午前9時00分から午後4時00分まで		

施設設置目的
老人の健康な心身の保持と安定した生活の維持を図るため、老人福祉法第15条第2項の規定に基づき、老人デイサービスセンターを設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>【管理運営に関する基本的事項】</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 高齢者の健康な心身の保持と安定した生活の維持を図るために設置された施設であることを十分に認識し、設置目的に沿った管理運営を行う。 (2) 公の施設であることを認識し、市民の平等利用が確保されるように公平な管理運営を行う。 (3) 効果的・効率的な管理運営を行い、経費の削減に努める。 (4) 利用者や地域住民の意見を管理運営に反映させる。 (5) 利用者からの苦情を解決する体制を取り、サービスの向上に努める。 (6) 近隣住民や他の組織、事業者と良好な関係を維持する。 (7) 省エネルギーに努めるとともに、廃棄物の発生を抑制し、環境に配慮した管理を行う。 (8) 個人情報保護を徹底し、その取り扱いを適正に行える体制を整える。 (9) 法令等を遵守した管理運営を行う。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度80%以上	達成。ほぼ100%満足 の回答	A	指標の80%を大きく上 回り、利用者の満足度は 高い。
	苦情・要望に対する対応	1週間以内に対応	マニュアル作成。 その都度、対応。	A	大きな苦情や要望も なく適切に対応している。
財 務	※公設民営、介護報酬で運営されているため、委託料なし				
業 務	事件・事故等発生時の対応の適切さ	・対応マニュアル等の有無 ・避難訓練等の実施 (年2回以上)	・有 ・10月、3月実施済	A	併設施設と合同でおこ ない、実際を想定した訓 練を行っている。
	個人情報保護の徹底	・対応マニュアル等の有無 ・個人情報保護の遵守	・有 ・実施	B	入職時に実施。適切に 指導されている。
	管理運営者としての適切さ	行政機関からの指導監査等 における指摘事項の有無	無	A	適切に管理がされている。
	業務仕様書等に定める事項の	その他業務仕様書等に定め る事項の遵守	遵守している	B	適正に実施されている。
人 材	適切な人員配置	基準以上の職員数の配置	配置済み	A	基準以上の職員を配置 している。
	職員の資質向上の取り組み	技能・技術を維持向上する ための研修の実施	毎月、研修を実施	A	近隣の同法人施設と合同 の内部研修を月に1回実 施したほか、施設独自に も月1回研修を実施。希 望職員は外部研修にも参 加しており、職員の資質 向上を図っている。

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れてい

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

- ・2月に満足度調査のアンケートを実施する。集計を行い概ね高評価を頂く。
- ・避難訓練については、中之口愛宕の園と合同で実施する。
- ・研修に関しては、内部研修を毎月実施している。外部研修に関しても、希望する職員に参加してもらっている。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

平成27年度から当該施設の新たな指定管理者となって初年度であったため、利用者や家族への説明、また、引継ぎ等の業務も少なくなかったが、大きな問題もなく適切な運営が行われた。なお、同エリアの同法人施設とも連携を取りながら、職員の研修を実施したほか希望者には外部の研修にも積極的に参加をさせるなど指定管理者として適切に運営し優良と判断できる。