

平成29年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市岩室地域児童館
管理者名	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 指定期間 平成27年4月1日～平成30年3月31日
担当課	西蒲区役所健康福祉課
所在地	新潟市西蒲区和納1966番地7
根拠法令	児童福祉法
設置条件	新潟市児童館条例
施設概要	敷地面積 1,928.88㎡ 延床面積及び構造 485.50㎡(軽量鉄骨平屋建て) 主な施設内容 事務室 (24.30㎡) 図書室(39.69㎡) 集会室 (85.06㎡) 遊戯室(89.10㎡) 乳幼児室(40.50㎡)

施設設置目的
児童福祉法第40条に定める児童厚生施設として、児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し又は情操を豊かにすること。
管理・運営に関する基本理念，方針等
<p>【基本方針】</p> <p>1 児童の健全育成をはじめ、ボランティア活動や地域社会と協力連携しながら、地域住民に親しまれる児童館とする。</p> <p>2 子どもたちがいつでも自由に利用できる、安全で安心な遊び場としての機能を備えるとともに子どもたちに健全な遊びや情報の提供を行う。</p> <p>3 旧岩室村地域を広く包含する施設であり、設置地域以外での移動児童館の開催も想定する。</p> <p>【主な事業】</p> <p>(1) 健全な遊びを通じた児童の集団及び個別指導の実施</p> <p>(2) 遊びを通して運動に親しむ習慣形成の実施</p> <p>(3) 体力増進指導を通じた社会性の育成及び心と身体健康増進の実施</p> <p>(4) 年長児童の自主的な活動に対する支援の実施</p> <p>(5) 母親クラブ、子供会等の地域組織活動の育成助長及び指導者の育成の実施</p> <p>(6) 子育て相談などの子育て家庭の支援の実施</p> <p>(7) 地域児童の健全育成に必要な活動の実施</p> <p>(8) 施設設置地域以外に出かける移動児童館の実施</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	施設利用度	入場者数(年) 65人×360日≒23,400人	入場者数(年) 19,511人≒54.3人/月	C	評価指標23,400人に対し実績19,511人で達成できなかった。
	利用者の満足度	利用者アンケートの実施2回以上/年	利用者アンケート実施3回/年	A	自主事業実施前にアンケート実施。
	広報の充実	行事日より、ホームページによる、児童館活動に関する情報発信を2回以上/月	児童館日より1回/月 ホームページ更新1回/月 SNS→行事前随時2回/月	A	SNSによる事業内容を掲載。
	事業の実施	乳幼児、小中高向け事業実施4回以上/月	事業実施平均5回以上/月	A	乳幼児・小学生・中学生の年齢に応じて事業を実施。
財 務	業務の効率化	夏季の室温28度 冬季の室温22度に設定 5回/日、チェック (10時・0時・2時・4時・6時)チェックリスト作成 遊戯室・集会室に設置	1時間ごとに設定温度の確認に職員が巡回。 8回/日	A	チェック8回/日以外にも常時職員が室温チェック対応。
業 務	設置目的の理解	移動児童館実施(年) 12回	移動児童館実施 11回/年	C	移動児童館が今年度は実施が厳しい状況でした。
	安全安心の確保	防災訓練等実施2回以上/年 AED講習1回以上/年	2回/年 AED講習1回/年	B	地域の方を交えての防災訓練・職員のAED講習実施。
	情報の伝達と共有	苦情・事故発生時の早期報告	29年度事故発生なし 苦情随時報告・連絡	A	随時、報告・連絡・相談を徹底した。
人 材	職員のスキルアップ	外部研修参加延べ人数 4人 社内定期研修延べ人数 6人 参加実施	外部研修参加のべ人数 4人 社内定期研修延べ人数 6人	B	職員のシフト等により研修参加が厳しいのが課題。

【評価基準】
A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
B: 要求水準(評価指標)が達成されている
C: 要求水準(評価指標)が達成されていない
※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」となりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)
28年度に引き続き、好評だった児童館祭り・夜の児童館・バス遠足を自主事業で実施致しました。
今年度から導入した、0ちゃんタイムでは毎月、季節によって背景が変わるお昼寝アートを実施しましたが30年度は、月1回から月2回に拡充します。
来館者からの要望で乳幼児用の遊具をもう少し増やしてほしいとの意見がございました。
乳幼児用の遊具や、小学生・中学生から要望のあったカードゲーム類も増やしております。
また、30年度は来館者の要望を取り入れながら、来館者数の達成にむけて運営をして参ります。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)
施設の設置目的及び管理・運営に関する基本理念、方針を常に意識し遵守されていると認めます。
昨年に続き来館者数が伸びないようですが、0ちゃんタイム、移動児童館など事業内容の充実と児童のみならず
周辺の関係者の方・保護者の的確にニーズを把握した事業展開を期待します。