

# 新潟市中之口地区コミュニティセンターの管理運営について

揭示用

地方自治法の一部が改正され、公の施設の管理について、「指定管理者制度」が創設されました。この制度は、公の施設に係る管理主体の範囲を民間事業者まで広げることにより、住民サービスの向上を図るとともに、経費の節減等を図ることを目的としています。市では、施設の機能を生かした効果的・効率的な管理運営を図るため、指定管理者制度への移行に努めてきたところです。この度、指定管理者が、公の施設を適切に管理運営し、良好なサービスを提供しているかを確認・評価しましたので、評価の結果について揭示します。

評価対象の指定管理者	中之口地区コミュニティ協議会
評価対象の期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日

## 1.施設サービス提供 (施設そのものを市民に提供することで、協定等で定めるサービスが実施できているか) ※1 ※2

評価項目	評価	新潟市西蒲区役所地域課コメント欄
1 利用時間等	○	中之ロコミセンでは、事務長を中心に全ての職員への情報共有を行っており、中之ロコミセンの全ての職員が個人情報保護や危機管理対応の研修会に出席するなど職員の資質や施設サービスの向上に努めた。また、利用者から施設利用時の感想や意見を積極的に聴取し、可能な限り改善に努めた。1年間を通して施設内の事故や利用者からの苦情もなく、施設サービスの提供水準を満たした。
2 適正な人員配置	○	
3 施設の貸出	○	
4 管理運営に関する基本方針	○	
5 案内等の対応と接遇	○	
6 要望や苦情等への対応	○	
7 緊急体制(事故、救急等)	○	

## 2.事業 (施設を利用して市民に提供している事業について、協定等で定める内容が実施できているか)

評価項目	評価	新潟市西蒲区役所地域課コメント欄
1 地域貢献活動	◎	中之ロコミ協の構成団体に対し活動の場として、中之ロコミセンを利用するよう周知するとともに、自主事業として隣接する中之ロ中学校の生徒に対し学習スペースを無料開放するなどの取り組みを行った。
2 情報提供	○	
3 サービス向上の観点	○	

## 3.施設の管理 (施設自体の保守管理、修繕や、震災等への対応等)

評価項目	評価	新潟市西蒲区役所地域課コメント欄
1 建物保守管理等	○	事務室が2階にあり、利用者の往来が分かりにくい構造であるため、高額な備品は鍵付きの収納スペースで管理したり、施設状況の点検をまめに行ったりするなど、利用者が安全かつ快適に利用できるよう心掛けた。また、中之ロコミセンの全ての職員が個人情報保護や危機管理対応の研修会に出席したほか、中之ロ出張所と連携して避難訓練を実施するなど適正な施設管理に努めた。
2 個人情報保護	○	
3 備品等の管理	○	
4 清掃・警備等	○	
5 修繕	○	
6 再委託	○	
7 災害等への対応	○	
8 関係団体、地域との連絡調整	◎	
9 管理記録	○	

## 4.歳入歳出 (協定における収支計画等に沿っているか、経費等の縮減はできているか)

評価項目	評価	新潟市西蒲区役所地域課コメント欄
1 管理経費等の縮減	○	中之ロコミセン職員に対し、こまめな消灯の徹底など経費削減への取組を行っていた。また、利用者増に向けて、コミ協広報紙などで積極的にPRした。
2 利用料金	○	
3 利用者増等	○	

## 5.総合評価 (上記の1から4を踏まえての総合評価)

中之ロコミセンは、平成27年4月に開館した1年目の施設であるが、指定管理者である中之ロコミ協は、施設の管理運営を適切に行っていた。中之ロコミセンの利用率が低いため、中之ロコミ協の広報紙でも施設利用を広く呼び掛けるとともに、利用者からの要望を受けて臨時開館など柔軟な対応も行った。中之ロコミセンの建物の構造上、事務室から利用者の往来が見えないため、事務室への入室を促す掲示板を置くなど工夫をしていた。また、気軽に地域住民や関係団体が立ち寄れるよう事務室内の入り口付近にミーティングスペースを設け、入室しやすい雰囲気づくりに努めていた。また、中之ロコミセン職員に各種研修への出席を促したり、利用者増に向けた自主事業を企画・実施したりするなど、職員の資質と施設課題の改善を図った。以上のことから総合的に勘案し、中之ロコミ協は中之ロコミセンの指定管理者として「優良」と評価した。

### ※1 各評価項目ごとに「◎」「○」「△」「×」の4段階で評価

- ◎ :仕様を超えるなど、「○」ランク以上の特にめざましい成果があった。
- :事業計画や仕様書を基に協議により定めたサービス水準を達成した。
- △ :「改善指導書」など市が相当程度指導するなどして何とか水準をクリアできた。
- × :仕様、サービス水準達成できなかった。

### ※2 「1.施設サービス提供」～「4.歳入歳出」について「A」から「D」の4段階で評価

- A :多くの評価項目において「◎」があり、残りの項目についても全て「○」である場合。
- B :全ての項目が「○」以上である場合。
- C :「△」の項目が1つでもある場合。
- D :「×」の項目が1つでもある場合。