

「にしかん応援隊」の心得（活動における注意事項）

この心得はお手伝いする側、受け入れる側、双方が互いに気持ちよく、この制度を利用するために定めたものです。お互いを思いやり尊重しながら、交流を楽しみましょう

○にしかん応援隊は、地域のイベントのお手伝い（サポート）をする、ボランティアスタッフです。「地域のイベントのお手伝いを通じて交流を深めたい」という市民の皆様と「イベントスタッフの人手不足で困っている」という地域団体（受入団体）とをつなぎ、相互交流を図る制度です。

○にしかん応援隊は無償のボランティアです。報償費や交通費の支給はありません。

■応援隊

○応援隊は募集情報を見て自分で受入団体へ連絡して申し込み、指定する活動場所へ自分で行くことができる方が対象です。ホームページに掲載されている受入団体の募集情報を確認し、お手伝いに行きたい受入団体へ連絡して直接申し込んでください。

○受入団体や地域によってやり方は様々です。「自分の地域とやり方が違う」「もっとこうすればいいのに」と思うこともあるかもしれませんが、地域のやり方を尊重し、理解しながら「お手伝い」を通じて交流を楽しみましょう。

○都合や体調不良等により参加できなくなった場合は事前に必ず連絡してください。

○イベント当日は、受入団体は運営で手一杯です。「こうやったらもっとよくなるのでは？」というご意見があってもその場では伝えず、アンケートに記入する欄がありますのでそちらに記入をお願いします。

■受入団体

○応援隊員が無理なく手伝える作業等をご用意ください。（※危険な作業は避けてください）

○応援隊員の従事する時間、休憩時間に無理のないようご配慮ください。

○応援隊員と連絡調整を行い、スムーズにお手伝いができるよう受入準備をお願いします。

場合によっては口頭だけでなく資料の準備や、業務内容の事前説明を行うなど、丁寧な説明をお願いします。

○当日は応援隊員へ従事内容、休憩時間などを指示できるスタッフの配置をお願いします。

○応援隊員へ飲み物など必要最低限のものを準備・提供いただくことは構いませんが、受入団体の過度な負担となる配慮は不要です。

（過度な配慮の例：謝礼（現金等）、交通費の支給など）