

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 0256-86-2311

年度	平成26年度		
施設名	新潟市潟東地区公民館・新潟市潟東ゆう学館	所管部・課	生涯学習センター・西蒲区役所地域課
施設の設置目的	社会教育法(第20条・第24条)の規定に基づき、住民のために実際生活に即する教育・学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の鈍化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与するため潟東地区公民館を設置する。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H26.5.26
歳入	2,871	正職員	2	修正日	
歳出	27,173	非常勤	1	評価日	H27.6.5

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	H23実績	H24実績	H25実績	H26目標				
1	市民	公民館利用者の増加を図る	利用者数(人)	3,501人	3,302人	3,001人	3,200人以上	2,866人	概ねH24,25年度の平均以上を目標とする	定期利用団体の利用者(参加者)の減少等により目標を達成できなかった。	C:未達成
2	市民	ゆう学館利用者の増加を図る	利用者数(人)	55,854人	65,385人	61,103人	64,000人以上	60,506人	概ねH24,25年度の平均以上を目標とする	60歳以上有料化により利用者数が伸びず目標を達成できなかった。	C:未達成
3	市民	接客サービスにおける苦情をできる限り減らす	苦情件数(件)	7件	7件	2件	5件以下	7件		潟東ゆう学館福祉棟浴場におけるサービスへの不満(シャワーの出が悪い等)から目標を達成できなかった。	C:未達成
4	市民	市民からの要望、苦情へすばやく対応する	要望苦情対応までの日数(週)	1週間以内	5日	4日	1週間以内	7日		該当案件は7件であったが、最も日数を要した案件で7日であった。	B:達成
5	財務	管理経費を節減する 消耗品費、燃料費、郵便料 経費の削減	管理経費増減率(%)	5%減	6%減	22%増	前年実績 額以下	9%減	H25年度が増となったため、前年実績以下を目標とする	管理経費の削減に努め目標を達成した。	B:達成
6	業務	他の機関、他団体との連携を積極的に図る	機関・団体との連携数(回)	3回	6回	6回	6回	6回	地域コミュニティ活性化支援事業・おまつり広場・運動会・文化祭・芸能祭・マラソン大会	潟東地域コミュニティ協議会等と連携しコミュニティ活性化支援事業・おまつり広場・運動会等を実施した。	B:達成
7	業務	防災訓練を積極的に行う	防災訓練回数(回)	1回	2回	2回	2回	2回		消防計画に基づき消防訓練を実施した。	B:達成
8	業務	事故発生をできる限り防止する	事故発生回数(回)	0回	0回	0回	0回	0回		事故発生は無く目標を達成した。	B:達成
9	人材	コンプライアンス研修を積極的に行う	コンプライアンス研修回数(回)	1回	1回	1回	1回	1回		年1回の研修を実施した。	B:達成
10											

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
利用者の増加によって、住民の教養の向上、健康の増進、情操の鈍化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することができます。 市民からの要望、苦情に迅速に対応することで利用者により良いサービスを提供できます。 経費をできる限り削減し、財務体質の強化をはかります。	公民館;定期利用団体の利用者(参加者)の減少については、団体が利用しやすい環境を整え、活動内容の紹介を行うなどPRに努める。 潟東ゆう学館の利用者数は、目標に達しなかったが、固定入館者(定期券購入者)が多数のため現状を維持していくことになるとされる。 潟東ゆう学館福祉棟(浴場)への不満が目立つ(浴場のイスが汚れている、シャワーの出が悪い、排水口が詰まっている等)。使用料とサービスのバランスの程度が難しいが、こまめな点検が必要である。