

平成26年4月1日

老人デイサービスセンター黒埼荘 平成25年度 事業報告書

指定管理者 社会福祉法人 新潟市社会福祉協議会 印



添付書類・・・①利用状況報告書(延べ人数)  
②利用状況報告書(実数)  
③設備管理業務報告書  
④清掃業務(定期作業)報告書  
⑤収支状況報告書



## 平成25年度 利用状況報告書（延べ人数）

施設名 老人デイサービスセンター黒埼荘

指定管理者名 社会福祉法人 新潟市社会福祉協議会

延べ利用人数（人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開所日数	26	27	25	27	27	25	27	26	25	25	24	26	310 回
要支援	103	112	96	92	79	78	100	93	81	78	82	88	1,082 回
要介護	501	509	540	572	574	528	590	607	595	568	526	571	6,681 回
認知症予防													
認知症介護													
合計	604	621	636	664	653	606	690	700	676	646	608	659	7,763 回
利用者負担軽減措置者数													

※認知症介護・認知症予防の人数は市の指定を受けた施設のみ報告してください。

## 平成25年度 利用状況報告書（実数）

施設名 老人デイサービスセンター黒埼荘

指定管理者名 社会福祉法人 新潟市社会福祉協議会

実数（人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開所日数	26	27	25	27	27	25	27	26	25	25	24	26	310 回
要支援	16	17	16	16	14	13	15	15	15	12	13	14	176 回
要介護	54	55	61	57	55	58	58	57	57	58	61	59	690 回
認知症予防													
認知症介護													
合計	70	72	77	73	69	71	73	72	72	70	74	73	866 回
利用者負担軽減措置者数													

※認知症介護・認知症予防の人数は市の指定を受けた施設のみ報告してください。

## 平成25年度 設備管理業務報告書

施設名 老人デイサービスセンター黒崎荘

指定管理者名 社会福祉法人 新潟市社会福祉協議会

業務名		基準周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
防災設備管理業務	自動火災報知設備	1回/6ヶ月		○						○				
	ガス漏れ警報装置	1回/6ヶ月		○						○				
	非常放送設備	1回/6ヶ月		○						○				
	消火器具	1回/6ヶ月		○						○				
	屋内消火栓設備等	1回/6ヶ月		○						○				
	誘導灯、誘導標識	1回/6ヶ月		○						○				
	防火排煙設備	1回/6ヶ月		○						○				
空調設備	2回/年			○					○					
ボイラー点検	4回/年			○				○			○			○
環境衛生管理	害虫駆除	2回/年	○							○				
	浴槽水質検査	1回/年				○								
	食品衛生検査	2回/年				○				○				
自動ドア	1回/年								○					
電気設備点検	1回/年			○										

※ 作業を実施した月に「○」、同一月に複数回の場合は「回数」

※ 再委託をしている場合は、委託事業者からの報告書を基に記載する。

### 総括・評価

設備の保守点検・環境衛生の検査など、予定通りに執り行いました。  
 設備面では、施設全体の老朽化が進んでおり、今後付帯設備の故障などが想定されます。  
 利用者が安全に施設の利用ができるよう日々の点検業務や、早めの修繕対応などを実施しています。

## 平成25年度 清掃業務（定期作業）報告書

施設名 老人デイサービスセンター黒崎荘

指定管理者名 社会福祉法人 新潟市社会福祉協議会

部屋名等	作業名	基準周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
玄関ホール	床面ワックス等塗布	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	洗浄作業	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	窓ガラス内外の清掃	3回/年	○				○				○			
	照明器具の清掃	1回/年									○			
ホール	床面ワックス等塗布	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	洗浄作業	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	窓ガラス内外の清掃	3回/年	○				○				○			
	照明器具の清掃	1回/年									○			
食堂	床面ワックス等塗布	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	洗浄作業	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	窓ガラス内外の清掃	3回/年	○				○				○			
	照明器具の清掃	1回/年									○			
通路	床面ワックス等塗布	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	洗浄作業	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	窓ガラス内外の清掃	3回/年	○				○				○			
	照明器具の清掃	1回/年									○			
事務室	床面ワックス等塗布	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	洗浄作業	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	窓ガラス内外の清掃	3回/年	○				○				○			
	照明器具の清掃	1回/年									○			
静養スペース	床面ワックス等塗布	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	洗浄作業	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	窓ガラス内外の清掃	3回/年	○				○				○			
	照明器具の清掃	1回/年									○			
利用者トイレ	床面ワックス等塗布	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	洗浄作業	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	窓ガラス内外の清掃	3回/年	○				○				○			
	照明器具の清掃	1回/年									○			
浴室	床面ワックス等塗布	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	洗浄作業	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	窓ガラス内外の清掃	3回/年	○				○				○			
	照明器具の清掃	1回/年									○			
脱衣場	床面ワックス等塗布	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	洗浄作業	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	窓ガラス内外の清掃	3回/年	○				○				○			
	照明器具の清掃	1回/年									○			
厨房	洗浄作業	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	窓ガラス内外の清掃	3回/年	○				○				○			
	照明器具の清掃	1回/年									○			
全体	鼠害虫防除	2回/年	○						○					

※ 作業を実施した月に「○」

※ 再委託をしている場合は、委託事業者からの報告書を基に記載する。

### 総括・評価

業者による定期清掃、及び日々の職員の清掃などにより、施設内の清潔な環境が維持できています。

## 評価書（自己評価用）

評価項目	評価指標	実績	評価	改善等
低所得者対策の実施の有無	社会福祉法人減免事業の実施の有無	有	A	今後も減免事業の受入を継続実施していく。
苦情・要望に対する対応 1週間以内に対応	対応マニュアル等の有無 1週間以内に対応	有 対応有	A A	苦情・要望への対応が遅れる事の無い様に、全職員で情報を共有し、対応していく。
事件・事故発生時の対応の適切さ	対応マニュアル等の有無 避難訓練等の実施（年に2回以上）	有 2回実施	A A	避難訓練の内容を常に見直し、年2回以上実施していく。
業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している	A	必要な都度、業務ごとに日々のミーティングや職員会議等で話し合い遵守していく。
個人情報保護の徹底	対応マニュアル等の有無 個人情報保護の遵守	有 遵守している	A A	研修会を実施し、個人情報の取り扱いについて、情報共有し、遵守していく。
管理運営者としての適切さ	行政機関からの指導監査等における指摘事項の有無	指摘事項無	A	従前からの指摘事項を継続していく。
適正な人員配置	国で規定する職員数を配置している	配置している	A	職員数の規定配置を今後も継続していく。
職員の資質向上の取組み	技能・技術を維持向上するための研修の実施	研修実施	A	今後も継続して、内部で必要な研修を行っていくとともに、階層毎の外部研修も取り入れ、職員の資質向上に努めていく。

### 総合評価

評価指標に沿って、事業を実施いたしました。今後も法令遵守を基本とし、評価項目をはじめ、その他の取り組みを実施する事で、ご利用者様やご家族様の細かなニーズに応え、ご高齢者の自立支援に貢献できるよう、今後も事業運営を行ってまいります。

### 評価基準

- A：要求水準（＝評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
- B：要求水準（＝評価指標）が達成されている。
- C：要求水準（＝評価指標）が達成されていない。