

## 平成28年度 公の施設目標管理型評価書

施設名	流通公園庭球場（無料）		
管理者名	(公財)新潟市開発公社	指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日
担当課	西区地域課		
所在地	西区流通センター5丁目1番地		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	敷地面積 2,677 m <sup>2</sup> 施設内容（構成施設の内容） テニスコート（グリーンサンド） 4面		

### 施設設置目的

スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

### 管理・運営に関する基本理念, 方針等

- (1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。
- (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用が確保すること。
- (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
- (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
- (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
- (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。
- (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
- (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市民	基準利用者数の達成	・年間利用者数 9,260人以上(但し、天候等による影響を考慮し評価する)	経過措置による利用者減を考慮 8,209人	C	目標未達成
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には7営業日以内に回答	迅速に対応している	A	目標達成
財務	管理運営経費の削減	・管理経費を抑える取組の実施	管理人による簡易な修繕等を実施	A	適切に実施
	使用料収入の達成	・年間使用料収入(免除料金除く)1,233千円以上(但し、部活利用等による使用料免除について考慮し評価する)	1,036,050円	C	目標未達成
業務	改善勧告等の対応の迅速さ・適切さ	・改善内容に応じて軽易なもの即日、時間を要するもの1週間以内に改善対応	迅速に対応している	A	適切に実施
	安全確保体制の確立	・防災訓練 年1回以上実施 (消防訓練・救命救急訓練など)	防災訓練:5月2日,12月5日の2回実施した 救命救急訓練3月30日に実施した	A	適切に実施
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・AED取扱講習, 応急処置講習を全員が受講	普通救命講習 II 全員受講した	A	適切に実施
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務基準書等に定める事項の遵守	遵守している	A	適切に実施
人材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	・職員研修を年1回以上実施	3月30日に実施した	B	計画的な実施をお願いしたい
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	遵守している	A	適切に実施

【評価基準】  
A：要求水準（＝評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている。  
B：要求水準（＝評価指標）を達成されている。  
C：要求水準（＝評価指標）を達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)  
・年間利用者数の目標を達成出来なかった。料金改定の影響が出ていると思われるが、利用者の意見を伺う会でのご意見等を受け利用者サービスに努め、利用者増を図りたい。H29年度4月には意見のあったパラソルを購入、設置した。

所管課による総合評価（所見）  
評価基準は達成しているが、27年度から有料、年々利用料金が増額していることから、利用者数と使用料収入がペースダウンしている。常連のお客様の要望を伺いながらコート維持管理を行っているが、今後は、新規利用者の獲得のための取り組みがなされることを期待する。