

## 平成30年度 公の施設目標管理型評価書

施設名	新潟市西総合スポーツセンター（有料） ※プール有り		
管理者名	(公財)新潟市開発公社	指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日
担当課	西区地域課		
所在地	西区五十嵐1の町6368番地48		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	敷地面積 37,091㎡ 建築構造 鉄筋コンクリート造（一部鉄骨造鉄筋）2階建 主な施設内容（構成施設の内容） 大体育室 1,570㎡ トレーニング室 390㎡ 屋内プール 945.5㎡ 屋内ゲートボール場 1,471㎡ 庭球場 3,789㎡		

### 施設設置目的

スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

### 管理・運営に関する基本理念、方針等

- (1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。
- (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用が確保すること。
- (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
- (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
- (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
- (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。
- (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
- (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市民	基準利用者数の達成	・個人利用者数 232,000人(但し、大会等利用による利用制限等を考慮し評価する)	243,648人 ※対評価指標比 105%	B	目標を達成
	基準利用率の達成	・利用率平均60%以上(利用時間数/利用可能時間数)(但し、大会等利用による利用制限等を考慮し評価する) ※体育室・研修室・庭球場・屋内GB場を対象	69% ※対評価指標比 115%	A	目標を大きく上回る
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には 3営業日以内に回答	・適切に対応している。	B	速やかに対応していた
	設置目的に合致したサービス提供	・スポーツ教室延べ参加者数 33,000人以上	36,396人 ※対評価指標比 110%	A	目標を大きく上回る
財務	市の歳入の増加	・年間使用料収入(免除料金除く)57,926千円以上(但し、大会や市の主催事業等による使用料免除について考慮し評価する)	58,170,820円 ※対評価指標比 100.4% (免除額 2,474,025円)	B	目標を達成
	管理運営経費の削減	・管理経費を抑える取り組みの実施 5件以上	・電力会社の入札による選定 ・指定管理者負担による各体育室照明のLED化工事 ・節水コマの設置(継続) ・電子決裁によるペーパーレス ・経費執行案件の複数社見積もり合わせ ・スライド勤務による超過勤務手当の削減 ・代休取得による超過勤務手当の削減 ・水道メーターの記録簿を作成、早期の漏水対応	A	節電など経費削減に向けた取り組みを目標件数以上に実施した
業務	地域貢献・地域連携	・地域貢献活動(連携事業) 年6回以上実施	・五十嵐浜海岸清掃の参加 ・西区ウォーク:スタッフ参加 ・西区主催ふれあい冬まつり:ブース参加 ・近隣小1校職場見学協力 ・中学校5校職場体験協力 ・新潟大学インターン協力 ・新潟市主催歴史ウォークへスタッフ派遣協力 ・コスモ感謝祭を開催、レッスンなど無料提供 ・青松ワークスより衛生用品の購入	A	地域や区主催事業に積極的に参加・協力した
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	・改善内容に応じて軽易なもの即日、時間を要するもの1週間以内に改善対応	・適切に対応している。	B	適切に実施していた
	当該施設の管理に係る関係法令の順守	・コンプライアンス研修等 年2回以上実施	・接遇研修 ・個人情報保護、守秘義務研修 ・コンプライアンス研修 ・不当要求行為防止講習受講	A	職員のスキルアップに努めた
	安全確保体制の確立	・防災訓練 年12回以上実施 (消防訓練・救命救急訓練など)	・消防訓練 2回 ・水難救助訓練 12回 ・普通救命講習Ⅱ 1回	A	目標回数以上の訓練を実施した
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・AED取扱講習、応急処置講習を全員が受講	・水難訓練時にAED講習を実施 ・普通救命講習Ⅱを全員が受講 ・応急手当普及員資格をスタッフが保有	B	適切に実施
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務基準書等に定める事項の遵守	・適切に対応している。	B	遵守していた
人材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	・職員研修を年6回以上実施	・新人研修 ・接遇、マナー研修 ・インストラクション(教室指導)研修 ・平等利用研修 ・木製床管理講習会 ・防災、防犯、危機管理教育講習会 ・設備機器研修 ・トレーニング機器研修	A	目標以上に実施した
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	・適切に対応している。	B	遵守していた

【評価基準】  
A：要求水準（＝評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている。  
B：要求水準（＝評価指標）を達成されている。  
C：要求水準（＝評価指標）を達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

・当社は西総合スポーツセンターへ訪れるすべてのお客様が安心・安全、快適にご利用いただけるようスタッフの教育に注力しています。

所管課による総合評価(所見)

市内でもトップクラスの利用者数であり、要望も多岐にわたるが適切に対応している。  
利用率や教室参加者の数値目標も達成しており、安定した運営がうかがえる。  
今後も利用者が安全で安心して利用できるような施設管理に努めるとともに、利用者数と顧客満足度向上に向けた取り組みを期待する。また、引き続き市との情報共有を図りたい。