

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-264-7623

年度	平成30年度		
施設名	黒崎農村環境改善センター	所管部・課	西区農政商工課
施設の設置目的	農村の生活環境と農業生産基盤の整備を一体的に推進し、もって農業及び農村地域の健全な発展を図るため、地域活動の中心的施設として設置する。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H30.6.25
歳入	414	正職員		修正日	
歳出	11,975	非常勤		評価日	

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H27実績	H28実績	H29実績	H30目標					H30結果
1	市民	施設利用度	施設利用者数の達成	26,564	24,489	22,525	22,600	24,042	利用者が減少傾向の為、前年実績同様の利用者数を目指す。	窓口での利用審査、受付	区内公共施設改修等による利用者の流入	B:達成
2	市民	苦情・要望に対する対応	クレーム対応	勤務5日以内で対応	勤務5日以内で対応	勤務5日以内で対応	勤務5日以内で対応	勤務5日以内で対応	H30年度クレーム発生 0件		クレーム発生なし	B:達成
3	業務	安心安全の確保	消防訓練の実施	年2回	年2回	年2回	年2回	年2回	9月・3月 実施予定	消防訓練を実施	3月と9月に実施	B:達成
4	業務	安心安全の確保	事故発生件数0件	0件	0件	0件	0件	0件	H29年度事故報告 0件		H30年度事故報告0件	B:達成
5	人材	研修の実施	守秘義務、個人情報の保護に関する研修の実施	年1回	年1回	年1回	年1回	年1回		ミーティングの実施	ミーティングをしスタッフの意識が高まった	B:達成
6												
7												
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
多くの利用者に施設を快適に使用してもらうため、サービスレベルの向上と安心・安全の確保に努め目標を設定しています。	30年度から受付業務を臨時職員からシルバー人材センターへの委託に変更し、それに伴いセンターでの現金の取り扱いを廃止した。利用者数は増加しているが、今後も引き続き利用者の方が快適に利用できるように安全管理の徹底とサービスレベルの向上を目指します。