

1. 趣旨

本方針は、新潟市新津美術館公式 Facebook（以下「館 FB」とする。）及び新潟市新津美術館公式 Twitter（以下「館 Twitter」とする。）の運用方針を定めるものである。

2. 館 FB・館 Twitter における情報受発信

(1) 情報発信

館 FB は情報発信専用とし、ユーザーからのコメントや評価は遮らないが、メッセージは受信しないこととする。

個別のコメントへの対応は行わないこととし、ページ内で明示する。

発信は、自ページにページ名で投稿することによってのみ行い、他ページやユーザーなどへの投稿、館 FB への個人名義での投稿を行わない。

(2) 評価の制限

Facebook 上の評価の機能である「いいね！」は、当館に関連する Facebook ページについて行うほかは、市が管理する Facebook ページに対してのみ運営管理統括の確認を経て行うこととし、他のページやアカウント、投稿に対しては、その他の手法も含めて一切の評価を行わない。

(3) シェア等の制限

Facebook のシェアまたは投稿への URL リンクの貼付は、原則として当館関連の Facebook またはウェブサイトに掲載された情報についてのみ行うこととする。シェアを行う場合の手続きは、通常のコンテンツ掲載に準じる。

(4) 発信内容

発信内容は、当館に関連する事務事業について対象とし、おおむね以下の区分による。

ア 展覧会事業及び関連のイベント情報

対象 美術館で主催、共催するイベント

内容例 開催概要、募集情報（開始、募集途中経過、募集結果、再募集など）、見どころ・おすすめ情報、イベント直前及び当日の呼びかけ・諸連絡、など

イ 展覧会または所蔵品に関わる作家情報

対象 美術館で開催している展覧会に参画する作家・団体・関連諸機関
美術館で収蔵している作家・関連諸機関

内容例 作家の関係する展覧会・イベント情報、見どころ・おすすめ情報、など

ウ 美術館の恒常的運営に関わる情報

対象 教育普及事業、作品の保存修復に係る事業等

内容例 普及事業の募集情報等、学校連携や団体観覧の実施例、日常管理の一コマなど

エ その他管理者が来館者に有用であると判断した情報

(5) 発信の頻度

1 か月あたり 2 回以上の投稿をする。上限は 1 週間当たり 5 回を目安とし、煩雑な情報発信にならないようにする。

イベント当日など、即時に発信すべき情報が多くあるときはこの限りとしない。

3. 館 Twitter における情報受発信

(1) 情報発信

館 Twitter は情報発信専用とし、ユーザーからのコメントや評価は遮らないが、ダイレクトメッセージは受信しないこととする。

個別のコメントへの対応は行わないこととし、ページ内で明示する。

発信は原則、館 FB との連携によって行い、その他の投稿は必要に応じて管理者が行う。

(2) 評価の制限

Twitter 上の評価の機能である「いいね」は、新潟市及び他博物館施設が管理する Twitter アカウントに対してのみ運営管理統括の確認を経て行うこととし、他のページやアカウント、投稿に対しては、その他の手法も含めて一切の評価を行わない。ただし、企画展に関連する公式アカウントが当館に係る投稿を行った際はこの限りではない。

(3) シェア等の制限

Twitter の「RT」及び「引用 RT」または投稿への URL リンクの貼付は、原則として当館関連の Twitter アカウントまたはウェブサイトに掲載された情報についてのみ行うこととする。シェアを行う場合の手続きは、通常のコンテンツ掲載に準じる。

(4) 発信内容

発信内容は、当館に関連する事務事業について対象とし、館 FB の区分に準ずる。

(5) 発信の頻度

館FBとの連携投稿を含め、1か月あたり2回以上の投稿をする。上限は1週間当たり5回を目安とし、煩雑な情報発信にならないようにする。

イベント当日など、即時に発信すべき情報が多くあるときはこの限りとしない。

4. 訪問者の行為等について

訪問者は「閲覧」、「コメント投稿」、「いいね」、「シェア」等、自由に利用することができる。ただし当館は個別の問い合わせ等には館SNS上で対応しないものとする。

5. 美術館関連の広報媒体との連携

(1) 館HPにおける公式ページの設置

館HPの中に、公式SNSを紹介するページを設置して運用方針を明示するとともに、公式SNSの公式性を担保する。

(2) 文化政策課関連SNSページへの評価

館FB及び館Twitterの名義で、文化政策課関連SNSページに対し相互に評価をする。

(3) 館FBにおける情報のシェア

館HPで発信した情報は、館FBで当該ページへのシェアを設定し、当該ページとの関連性を持たせた状態で発信する。同時に、連携設定により館Twitterへも発信する。

(4) 館HP内でのリンク

館HPにおいて、館FB及び館Twitterに関係する情報を発信する場合は、同一ページ内に該当SNSページ・アカウントへのリンクを設定する。

(5) その他

その他広報媒体や受付ポップ、各種通知文書類等において、必要に応じて館FB及び館Twitterの参照を促し、同ページのURLを掲載する。

【禁止事項】

以下のような内容の投稿等は禁止します。投稿等が下記事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく投稿等の一部または全部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人や企業、国、及び地域を誹謗中傷する内容
- (2) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させる内容
- (3) 本市を含む他者へのなりすまし、虚偽や事実と異なる内容
- (4) 風説、噂を助長させる内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (6) 政治、宗教活動を目的とした内容
- (7) 本市または第三者の知的財産権を侵害する、または侵害する恐れのある内容
- (8) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れのある内容
- (9) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (10) 本人の許諾なく個人を特定・開示・漏えいするなどプライバシーを侵害する内容
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (13) ソーシャルメディアの利用規約に反する内容
- (14) 同じ内容の投稿を何度も繰り返すもの
- (15) その他、運用管理責任者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク

【免責事項】

- (1) 当館は、本ページに掲載する情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 当館は、利用者が本ページの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 当館は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 当館は、利用者による投稿等について、一切の責任を負いません。
- (5) 上記の他、当館は本ページに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 当館は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、または運用を中止する場合があります。

【個人情報の取り扱い】

当アカウントでの個人情報の収集、利用、提供、管理について、市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。

【知的財産権について】

本ページに掲載している個々の情報（テキストや画像等）に関する知的財産権は、新潟市または原作者に帰属します。また、本ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製や転用をすることはできません。ただし、ソーシャルメディアのサービスに公式に備えられた機能（シェアやリツイート）を用いて再掲、転載していただくことは差し支えありません。