

# 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市白根斎場		
管理者名	株式会社 宮本工業所	指定期間	平成23年4月1日 ~ 平成28年3月31日
担当課	南区役所区民生活課		
所在地	新潟市南区鍋潟638番地1		
根拠法令	墓地，埋葬等に関する法律		
設置条例	新潟市斎場条例		
施設概要	敷地面積：9,215.22㎡（※建物敷地面積：1,837.64㎡） 延床面積：1,806.84㎡ 建物構造：鉄筋コンクリート造 一部2階建 火葬炉設備：火葬炉4基 （使用燃料：都市ガス） 主な諸室 エントランスホール，告別室（2室），炉前ホール，収骨室（2室），待合ロビー，待合室 （和室：2室，洋室：2室），事務室ほか		

施設設置目的
<p>市民の宗教的感情に適合し，かつ公衆衛生その他公共の福祉の見地から，火葬業務などが支障なく行われることを目的に設置する。</p>
管理・運営に関する基本理念，方針等
<p>斎場にふさわしいきめ細やかなサービスの提供と効率的な管理運営を行う。</p> <p>【斎場の管理に関する基本的な考え方】</p> <p>(1) 「墓地，埋葬等に関する法律」その他関係法令を遵守し，その趣旨を十分に理解した上で管理運営を行う。</p> <p>(2) 利用者の心情に配慮し，サービスの提供に努める。</p> <p>(3) 平等利用を確保する。</p> <p>(4) 管理経費の縮減を図る。</p> <p>(5) 事業計画に沿った管理運営を安定して行う。</p> <p>(6) 個人情報適切な管理を行う。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	利用者の満足度	ご意見箱の設置と活用 (意見に対する速やかな対応)	ご意見箱に寄せられた一般利用者の意見に適切に対応	A	ご意見箱に寄せられた一般利用者の意見に適切に対応
	〃	利用者等アンケートの実施	93.5%の利用者の方が満足やや満足	A	
財 務	経費の縮減	期中、期末での支出内容の検討及び見直しの実施	検討及び見直した	A	検討及び見直した
	〃	節電・節水等の取り組み	取り組んだ	A	取り組んだ
業 務	平等利用の確保	不平等な取扱等の発言・行動 0件	0件	A	0件
	安全確保体制の確立	防災訓練年3回実施	3回実施	A	3回実施
	事故防止と事故発生時の適切な対応	事故発生件数 0件	0件	A	0件
	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守した	A	遵守した
	個人情報の適切な管理	流出・紛失等の事故件数 0件	0件	A	0件
人 材	職員の資質・技能の向上	計画的な研修等の実施	研修などを実施した	B	研修などを実施した
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守した	A	遵守した

総 合 評 価 ( 所 見 )

事業計画書及び業務仕様書に基づき忠実に実施されていた。斎場の管理・運用について、コスト軽減に今後とも努めていただきたい。また、人生終焉の場「斎場」という特有の施設管理運用にあたり、自社保有のノウハウが有効に発揮されている。