

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市白根斎場		
管理者名	指定期間	平成28年4月1日	～ 令和3年3月31日
担当課	南区役所区民生活課		
所在地	新潟市南区鍋潟638番地1		
根拠法令	墓地、埋葬等に関する法律		
設置条例	新潟市斎場条例		
施設概要	敷地面積：9,215.22m ² （※建物敷地面積：1,837.64m ² ） 延床面積：1,806.84m ² 建物構造：鉄筋コンクリート造 一部2階建 火葬炉設備：火葬炉4基（使用燃料：都市ガス） 主な諸室：エントランスホール、告別室（2室）、炉前ホール、収骨室（2室）、待合ロビー、待合室（和室2室、洋室2室）、事務室ほか		

施設設置目的
市民の宗教的感情に適合し、かつ公衆衛生その他公共の福祉の見地から、火葬業務などが支障なく行われることを目的に設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
斎場にふさわしいきめ細やかなサービスの提供と効率的な管理運営を行う。 【斎場の管理に関する基本的な考え方】 (1) 「墓地、埋葬等に関する法律」その他関係法令を遵守し、その趣旨を十分に理解した上で管理運営を行う。 (2) 利用者の心情を配慮し、サービスの提供に努める。 (3) 平等利用を確保する。 (4) 管理経費の縮減を図る。 (5) 事業計画に沿った管理運営を安定して行う。 (6) 個人情報の適切な管理を行う。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	利用者の満足度	一般利用者の意見に対する素早い対応	アンケート 177件/年回答	A	一般からの意見に迅速かつ適切に対応している。
財 務	経費の縮減	期中、期末での支出内容の検討及び見直しの実施	実施した	B	
	経費の縮減	節電・節水等の取り組み	取り組んだ	B	
業 務	平等利用の確保	不平等な取扱等の発言・行動0件	0件	A	不平等な取り扱いなどの発言・行動がないよう全職員が日々、慎重かつ丁寧に対応している。
	安全確保体制の確立	防災訓練年3回実施	防災訓練3回実施 AED講習1回実施	A	消火・避難誘導・通報について訓練をおこなっており、有事の際の対応を十分把握している。
	事故防止と事故発生時の適切な対応	事故発生件数0件	0件	A	事故無く業務を遂行している。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	定める項目を遵守	A	定める項目を遵守
	個人情報の適切な管理	流出・紛失等の事故件数0件	0件	A	個人情報については、専用の封筒に入れてうえで、確実に手渡しで引き継ぐことを徹底している。
人 材	職員の資質・技能の向上	計画的な研修等の実施	毎月実施	A	高い頻度で研修を実施しており、業務に必要な技能の取得や、資質向上に積極的に取り組んでいる。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	法令を遵守	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

利用者アンケートの回収数が順調に増加しています。利用者の声を真摯に受け止めサービス向上を図っています。具体的には駐車場に優先駐車区画を設け、区画線、路面表示を設置しました。車椅子利用者、高齢者、障がい者に利用して頂ければと考えています。運営全般で大きなトラブル無く業務を行い、清掃、植栽管理に力を注いで環境美化に努めました。周辺道路の清掃なども継続して実施しており、周辺住民の方の安全、環境維持に努めています。火葬件数の増加に伴い、燃料費、光熱水費が予算内に納まらず、全体予算も超過しましたが、清掃や少破修繕など、斎場常駐職員が可能な限り実施し、外部委託費の縮減を図りました。

所管課による総合評価(所見)

前年度から回収数を増やしたアンケート回収によって、利用者の更なる満足度のアップを図っているが、より一層の取り組み強化を図ってほしい。利用者のニーズが多様化している中、事業計画書及び業務仕様書に基づき、指定管理者が持つ豊富な経験とノウハウを活かした丁寧な火葬業務がなされ、職員の資質・技能向上のため高い頻度で研修も実施している。また、周辺道路の清掃等、近隣との連携も深めている。全体の予算を超過したものの、可能な限り外部委託の縮減を図るなど今後ともより良い施設運営に取り組んでもらいたい。