

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市白根斎場				
管理者名	株式会社 宮本工業所	指定期間	平成23年4月1日	～	平成28年3月31日
担当課	南区役所区民生活課				
所在地	新潟市南区鍋湯638番地1				
根拠法令	墓地、埋葬等に関する法律				
設置条例	新潟市斎場条例				
施設概要	敷地面積：9,215.22㎡（※建物敷地面積：1,837.64㎡） 延床面積：1,806.84㎡ 建物構造：鉄筋コンクリート造 一部2階建 火葬炉設備：火葬炉4基（使用燃料：都市ガス） 主な諸室：エントランスホール、告別室（2室）、炉前ホール、収骨室（2室）、待合ロビー、待合室（和室2室、洋室2室）、事務室ほか				

施設設置目的

市民の宗教的感情に適合し、かつ公衆衛生その他公共の福祉の見地から、火葬業務などが支障なく行われることを目的に設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等

斎場にふさわしいきめ細やかなサービスの提供と効率的な管理運営を行う。

【斎場の管理に関する基本的な考え方】

- (1) 「墓地、埋葬等に関する法律」その他関係法令を遵守し、その趣旨を十分に理解した上で管理運営を行う。
- (2) 利用者の心情を配慮し、サービスの提供に努める。
- (3) 平等利用を確保する。
- (4) 管理経費の縮減を図る。
- (5) 事業計画に沿った管理運営を安定して行う。
- (6) 個人情報の適切な管理を行う。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	利用者の満足度	ご意見箱の設置と活用 (意見に対する速やかな対応)	ご意見箱に寄せられた一般利用者の意見に適切に対応	A	意見箱に寄せられた意見に速やかにかつ適切に対応している。
	利用者の満足度	利用者等アンケートの実施	アンケートを実施	B	
財 務	経費の縮減	期中、期末での支出内容の検討及び見直しの実施	実施した	B	
	経費の縮減	節電・節水等の取り組み	取り組んだ	A	管理者努力により、昨年度よりも電気及びガスの使用量を減らすことができた。
業 務	平等利用の確保	不平等な取扱等の発言・行動 0件	0件	A	不平等な取扱等の発言・行動がないように全職員が日々慎重かつ丁寧に対応している。
	安全確保体制の確立	防災訓練年3回実施	年3回実施	A	消火・避難誘導・通報についての訓練を行っており、有事の際の対応の流れについては、十分把握している。
	事故防止と事故発生時の適切な対応	事故発生件数 0件	0件	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	定める事項を遵守	B	
	個人情報の適切な管理	流出・紛失等の事故件数 0件	0件	A	個人情報については専用の封筒に入れたうえで、確実に手渡しで引き継ぐことを徹底している。
人 材	職員の資質・技能の向上	計画的な研修等の実施	年4回実施	A	研修の実施により業務に必要な技能や資質向上に積極的に取り組んでいる。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	法令を遵守	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

新津斎場休場の関係で火葬件数が増加しましたが、利用者の心情に配慮した接遇、対応を行い、トラブル無く運営を行うことができました。また、アンケートによる利用者の満足度も前年度より向上しております。
清掃、植栽管理など年間を通じて施設の美化に努めました。できるだけ斎場職員自らが作業を行い、外部委託費を縮減しています。
AED取扱い講習、業務マニュアルの見直し更新など、職員研修を継続して実施しました。
火葬件数増により、燃料費、電気料金などが予算内に収まりませんでした。節水の効果により水道料金は予算内に抑えることができました。

所管課による総合評価(所見)

利用者の求めるものが多様化している中、事業計画書及び業務仕様書に基づき、指定管理者が持つ豊富な経験とノウハウを生かした丁寧な火葬業務がなされている。また、常にコストに配慮した施設の運転・点検・整備に努めており、限られた施設の維持経費内で、適切な施設運営を進めている。新津斎場の休場によって火葬件数が増大し、それに伴い光熱費の増大があったが利用者の満足度もよくトラブルなく運営していた。