

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-372-6303

年度	平成29年度		
施設名	新潟市白根高齢者能力活用センター	所管部・課	南区健康福祉課
施設の設置目的	要介護状態になることを予防するための事業、高齢者の健康増進のための事業、介護知識及び介護予防の普及を図るための事業、並びに趣味活動の場として設置		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H29.5.31
歳入	38	正職員	1	修正日	
歳出	409	非常勤		評価日	H30.5.31

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H26実績	H27実績	H28実績	H29目標					H29結果
1	市民	広報の充実	広報掲載 年1回 (単位:回) 市政情報モニターの利用	1	0	4	5	5		区だよりみなみ風に利用案内掲載 区だより8月20日号に掲載。 市政情報モニターにおいて、5月後半、9月後半、1月後半、2月1か月間の全4期間放映。 清楽苑利用手順をカウンターの見えるところへ設置。	B:達成	
2	市民	利用件数の増加	年間利用件数前年度実績10%増加 (単位:件)	89	82	83	91	114	昨年度件数の約10%増の目標値を設定		新規の定期利用団体があり、利用件数が伸びた。	A:達成(優)
3	市民	苦情・要望に対する対応	クレーム対応	苦情・要望 0件	苦情・要望 0件	苦情・要望 0件	1週間以内に対応	苦情・要望 2件	苦情への対応は原則1週間以内		備品寄附の申し出が2件あり、事務処理を行った。	B:達成
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
介護予防のための施設を兼ね備えたコミュニティ施設として利用者の増加を図るために区だよりへの掲載や市政情報モニターでの案内を充実します。また、区役所のカウンターにも案内チラシ等を設置し、新規利用者増加に努めます。	<ul style="list-style-type: none"> ・広報について、区だよりへの掲載のほか市政情報モニターでも定期的に案内を放映し、利用者の増加を図った。 ・カウンター上に、清楽苑利用手順を設置し誰でも手に取ることができるようにした。 ・利用件数としては、31件(37%)の増となり、今後も利用件数が増えるよう広報に力を入れていく。