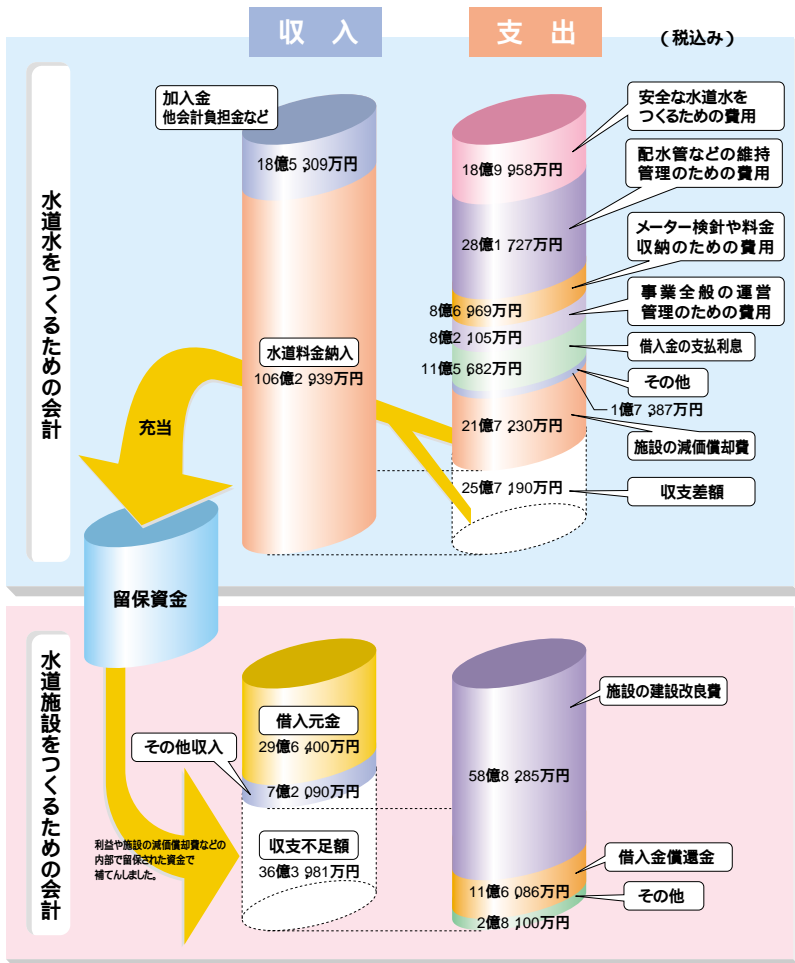


平成14年度決算のあらまし

平成14年度の水道事業決算は平成15年9月定例市議会で認定されました。

経営状況としては、業務の効率化と経費の節減を一層進めたことにより、事業費を前年度より約3千万円削減することができました。業務状況としては、給水世帯数・人口の増加に反して、天候不順・長引く景気の低迷などを要因とした有収水量の減少が続いています。新潟市水道局では、給水収益の減少という大変厳しい情勢を踏まえ、今後も健全な水道財政を維持していくために、業務の効率化と経費節減をより一層進めていきます。

有収水量：水道料金などの収入につながる水量

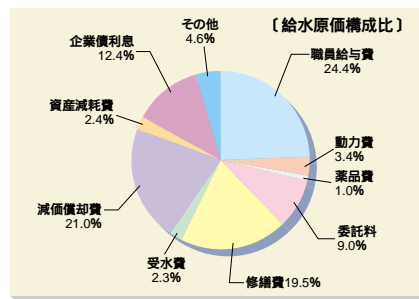


新潟市の給水原価は?

水道水をつくるための会計の内、お客様へ届けられた水道水1あたりにつけた費用を「給水原価」といいます。

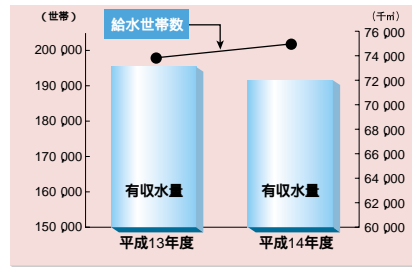
	平成13年度	平成14年度
給水原価(消費税を除く)	127.49円	129.38円

平成14年度は業務の効率化・経費節減をより一層進めたため、前年度よりも事業費は減少しています。しかし、天候不順や長引く景気低迷などによる有収水量の落ち込み(棒グラフ参照)から給水原価は増加しました。



業務状況概要

	平成13年度	平成14年度	増減
給水人口	513,252人	513,804人	552人
給水世帯数	198,202世帯	200,384世帯	2,182世帯
有収水量	73,532,907m ³	72,094,487m ³	-1,438,420m ³



ニセ水道局職員・悪質な訪問販売にご注意ください

最近、「水道局の方からきました」「水道局からの指示(委託)を受けて」などとあたかも水道局と関係があるように装い、突然ご家庭を訪問し、水道管の清掃や浄水器の取り付けなどを行う悪質な訪問販売が多発しています。

【事例1:水道管などの清掃】

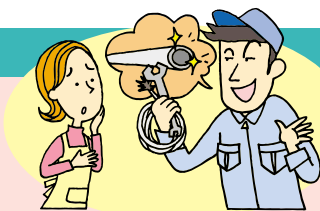
「1カ所を無料で行います」などと説明し、断りなく数カ所の清掃を行い、高額な料金を請求する。

通常の使用において水道管内を清掃する必要はありません。

【事例2:浄水器の訪問販売】

コップに汲んだ水道水に薬品を入れ、水が変色する様子を見せ「体に悪い水です」と説明し、高額な浄水器を売りつける。

水道水には消毒用の塩素が含まれるため、試薬が塩素に反応し変色します。塩素は水道法により、じゃ口において0.1mg/l以上必要と定められています。



水道局では水道管の点検・清掃、電話アンケートや依頼の無い水質検査、浄水器の取り付けや購入の斡旋などは行っていません。不審に思われたときは、職員証の提示をお求めになるか、水道局総務課へお問い合わせください。

平成15年7月1日より「特定商取引に関する法律」の一部が改正となり、水道管の清掃についてクーリングオフが適用されることとなりました。

問題のある訪問販売等の被害にあったときは、新潟市消費生活センターにご相談ください。新潟市消費生活センター 電話228-8100(相談専用電話)



朝一番の水は飲み水以外にお使いください

朝一番や長い時間留守にされていたときの水道水は、給水管内に長時間滞留しているため、消毒用の塩素が少なくなっていることや、給水管に鉛管を使用しているご家庭では、わずかですが鉛が溶け出すことがあります。

念のため、朝一番の水はバケツ1杯程度、洗濯や掃除など飲み水以外の用途にお使いください。