

本市の道路除雪に関する課題・ご意見など（事前調査結果の概要）

<p>1 3年前の大雪等を踏まえた見直しに関する課題やご意見</p>
<p><b>【除雪の効率化・適正化に関すること】</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 「除雪車運行管理システム」のスマホアプリの機能改善。</li><li>2. 「除雪車運行管理システム」の導入で、実際の除雪作業はどのように改善されたか。</li><li>3. 迅速な出勤判断のために、他団体のライブカメラ等の情報共有ができないか。</li><li>4. 使用頻度の低い駐車場などを、雪捨て場に活用できないか。</li><li>5. 普段からバスのすれ違いにも苦勞するような狭い道路が、3年前と変わらず大渋滞であった。</li><li>6. 路面凍結により事故が多発した。凍結防止剤散布体制の見直しが必要。</li></ol> <p><b>【市民広報に関すること】</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>7. 「にいがた『ゆきみち』ガイド」は、除雪の住民理解を得る良い取組である。</li><li>8. 「にいがた『ゆきみち』ガイド」の情報を、広く市民に浸透する対応（配布や公開方法の検討）が必要。</li><li>9. システム導入や雪捨て場の確保を見直しても、除雪に関して変化が感じられなかった。目で見えてわかるような環境があるとよい。</li><li>10. ホームページの除雪の特設ページなど、利用者の目につきやすい環境があるとよい。</li><li>11. 連続降雪に対応できない現状をテレビCM等で広報して、地域住民の理解を得る。</li><li>12. 除雪を行うエリアや道路の優先順位などが市民へ周知されていると、事前に通勤のルートなどが検討できる。</li></ol> <p><b>【市の危機管理体制に関すること】</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>13. 大雪時、災害レベルを設定し、緊急体制を整えられないか。</li></ol>

## 本市の道路除雪に関する課題・ご意見など（事前調査結果の概要）

### 2 今回の異常降雪時対応に関する課題やご意見

#### 【除雪の効率化・適正化に関すること】

1. 全面通行止めの排雪作業でも一般車の侵入等があり危険。警察との協力体制も必要。
2. 雪捨て場が遠く作業効率が悪かった。近くに臨時雪捨て場を確保できれば作業効率も上がるのでは。
3. 異常降雪時の拡幅は、除雪した雪がある中でグレーダーでの作業は不可能な場合もあるので、速やかな排雪が必要。
4. 除雪業者別で技術力の差や考え方の差で除雪のバラツキがあるように思える。
5. 市内の国道以上の道路に消雪パイプを設置して欲しい。
6. 対面車とのすれ違いができず、歩行者が歩くスペースも確保できない除雪では、渋滞と危険を増幅するうえ、除雪後の路面がデコボコで危険である。
7. 生活道路は1車線確保となっているが、譲り合いのスペースが必要。
8. 除雪作業の確認や事故検証のため、ドライブレコーダーを設置して欲しい。
9. 積雪による渋滞や幅員の減少、路面の凹凸等の道路障害は円滑なトラック輸送に大きく影響するので、特に豪雪が予想される場合には、除雪体制を強化し早期の除排雪による道路交通の確保をお願いします。
10. FAXでの排雪依頼や苦情指示は深夜では確認できないため、メールの活用をお願いしたい。
11. 降雪に備えた除雪体制については、「待機」指示をお願いしたい。
12. 各区で出勤判断や指示が曖昧、統一性がない。余裕のある指示をして欲しい。
13. 豪雪時の排雪作業ではダンプが不足する。降雪が少ない地域からの応援があればよいのではないかと。
14. 大型除雪機の稼働には専門の作業員が必要で人員に限りがあるため、大型車両を要せず排雪可能な除雪体制の整備をお願いしたい。
15. 他の除雪路線の応援について、排雪は可能だが、初めて行く路線はマンホール等の把握が困難であり、除雪は難しい。

#### 【市民広報に関すること】

16. Twitterでの排雪作業等の情報発信はよかったが、他のSNSや緊急速報メールのようなものを活用し、住民への認知度を高めてもらいたい。
17. 一部の幹線道路で1車線程しか除雪がされず渋滞が発生していたが、「なぜ1車線しか除雪しないのか」「いつ道路幅を広げるのか」等の情報発信が欲しい。
18. 「除雪情報提供システム」のほか、除雪の予定（除雪前情報）の公表もあれば、いつ頃除雪車が入るのがわかり安心できる。

## 2 今回の異常降雪時対応に関する課題やご意見

19. 大雪が予測されたら、エリアメールや防災メールにより、不要不急の外出を控える情報を発信する。
20. バス事業者が発信している運行情報を新潟市の情報発信ツールを利用し、より多くの方に周知できる体制を構築。

### 【公共交通の円滑化に関すること】

21. 今回の異常降雪における運行支障箇所の確認と対策や、場合により「必ず運行する路線」の見直しを検討する必要がある。
22. 路線バスの通行確保で手戻りすることがあったため、バス事業者からの協力（中型バス、時間別の一方通行、待避所の確保でのバスすれ違い等）をお願いしたい。
23. 初期除雪で自家用車の通行は可能でも、バスの通行不可の箇所があり、区間運休の路線がみられた。
24. 主要交差点付近の排雪が出来ず、大渋滞が発生した。路線バスの定時運行のため、各主要交差点の排雪の優先順位を高めてもらいたい。
25. やむを得ず運休する場合、早期復旧をすべく運行支障箇所にて立ち会い確認および作業指示ができる協力体制を構築。
26. 路線単位で運行可否を決定するため、運休の場合は各区でまたがる路線について連携して、早期復旧できる体制を構築したい。
27. 営業所出庫～回送区間や終点場所・折り返し場所の除雪に関する連携体制の確認。

### 【その他のご意見】

28. 新潟東港コンテナヤード周辺の降雪対応（ゲートクローズが頻発した）。

## 本市の道路除雪に関する課題・ご意見など（事前調査結果の概要）

### 3 その他課題やご意見

#### 【除雪の効率化・適正化に関すること】

1. 今回の雪捨て場での渋滞状況を検証し、可能な限り遅延を防ぐ対策を検討。
2. 深夜に担当範囲外の苦情が入ったが、確認のうえ連絡するようお願いしたい。
3. 除雪作業による道路構造物の破損で、緊急性を要しない場合は、維持修繕でまとめて対応願いたい。
4. マンホールやグレーチングなどが飛び出ている箇所があり危険。
5. 除雪体制の確保において慢性的に人員不足。また、異常降雪時は更に人手不足となり除雪対応が遅れてしまう。
6. 私有地に事前確認なく雪が捨てられていた。

#### 【市民広報に関すること】

7. 民間が一般道交差点に大山にした雪は、民間で排雪するよう指導して欲しい。

#### 【その他のご意見】

8. 冬期の新潟東港利用促進について、新しい制度が必要。