



通報受付

119番通報を受信すると、発信地表示システムとの連携により通報者の住所情報や付近地図が随時に指令台画面に表示されます。



災害種別の決定

通報内容から火災・救急など災害種別を決定します。



予告指令

119番通報の内容を聴取しながら、音声合成により出動予告を行います。



災害発生地点の決定

通報された住所や付近の目標物といった情報から災害地点を特定します。



出動隊の編成

出向中の車両を含め、災害種別・規模に応じた最適な出動隊を自動で編成します。



出動指令

音声合成装置により消防署内に出動指令を行うとともに、詳細な指令情報を指令書にて伝達します。また車両端末にも災害地点の地図や指令内容が表示されます。



6



出動

指令を受け出動隊は、車両端末により最短時間で現場到着可能なルートを確認、いち早く災害現場に急行します。



現場活動

各種支援情報を車両端末に送信、現場活動のサポートを行います。



活動報告

通報受付時から記録されていた一連の災害・活動情報をもとに活動報告書を作成します。報告データは、警防対策や各種統計などに活用されます。