

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-224-2088

年度	平成27年度		
施設名	新潟市生涯学習センター・中央公民館・新潟国際友好会館	所管部・課	新潟市生涯学習センター・中央公民館、経済・国際部国際課
施設の設置目的	【生涯学習センター】生涯学習の総合的な支援体制の中心的役割を担い、学び育つ各世代の自主的な学習活動を支援し、生涯学習社会の発展に寄与する。 【中央公民館】市民のために、実生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって市民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与する。 【国際友好会館】市民の国際交流及び国際協力に関する活動の促進を図る。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H27.6.10
歳入	32,168	正職員	19	修正日	H27.9.30
歳出	129,553	非常勤	5	評価日	H28.5.31

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H24実績	H25実績	H26実績	H27目標					H27結果
1	市民	広報の充実を図ります。	年間ホームページアクセス件数:(件)	27,665	25,944	27,876	27,000	31,324	過去の実績を参考		ホームページ等を積極的に利用して、生涯学習・社会教育に関する事業等の広報に努めた。	A:達成(優)
2	市民	目標利用者数の達成に努めます。	年間利用者数(図書館を含む):(人)	514,667	476,941	481,208	500,000	488,885	過去の実績を参考		昨年度実績を上回ったが、目標は達成できなかった。	C:未達成
3	市民	目標の稼働率の達成に努めます。	施設全体の年間平均稼働率:(%)	61.3	61.4	60.6 61.0	62.0	61.4	過去の実績を参考 前年実績集計誤りによる訂正		公民館有料化で稼働率が一時下がったが、その後は横ばいであり、前年度から0.4ポイント増で目標は達成できなかった。	C:未達成
4	市民	事業参加者の満足度の向上を図ります。	事業アンケートによる満足度:(%)	86.1	91.4	93.8	90.0	91.5	過去の実績を参考	講座参加者へのアンケートを実施	各種事業内容の改善に努めたが、参加者アンケートでは満足度が91.5%で前年2.3ポイント減となった。	B:達成
5	市民	ボランティア等の活用に努めます。	ボランティア等の年間活用件数:(件)	343	454	492	500	465	過去の実績を参考		ボランティアの活用に努めたが、目標を値を達成できなかった。	C:未達成
6	財務	歳入の増加に努めます。	年間使用料:(万円)	2,316	2,675	2,623	2,641	2,649	過去の実績を参考		前年度とから微増、予算額の目標は達成。	B:達成
7	業務	他機関、他団体との連携に努めます。	連携事業の年間件数:(件)	55	53	50	50	50	過去の実績を参考		当初の予定した連携事業を行うことができた。	B:達成
8	業務	適切な施設維持管理で事故発生の防止に努めます。	法定検査・訓練の他に事故発生防止研修会等を行う。(回)			1	1	1	H26年度から評価指数を事故件数から事故発生防止研修会等へ変更		事故発生時に適切な対応がとれるよう、AED講習会を実施し、一次救急処置の流れを共有した。	B:達成
9	人材	職員の研修参加により、資質の向上を図ります。	研修への年間参加回数:(回)	14	17	15	20	23	過去の実績を参考		研修により、職員の資質向上や情報共有につながった。	B:達成
10	人材	法令遵守等のため、コンプライアンス研修を実施します。	コンプライアンス研修の年間研修回数:(回)	1	1	1	1	1	過去の実績を考慮		研修により、職員の資質向上や情報共有につながった。	B:達成

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域課題に対応した事業の展開を図ることから、積極的に地域に出かけ情報収集に努めるとともに、職員研修などで資質の向上を図り、事業参加者の満足度向上を図る。 ・適切な施設維持管理に努めるとともに、法定検査・訓練の他に事故防止の研修会等を行い、利用し易い施設に努め、稼働率、利用者数の向上を図る。 	<p>平成24年10月1日から公民館制度統一により有料化し、3年6か月が経過、公民館の貸館については微減、センターの貸館が微増の状況でした。公民館の微減としては、利用団体グループ特に不定期団体の減少が近年見受けられ、高齢化によるものと思われる。</p> <p>また、市報やホームページ等を積極的に利用して生涯学習センター及び中央公民館の事業の広報に力を入れたところ、ホームページアクセス件数は、プラス3,448件と前年度実績を上回った。今後も事業及び施設のPRに努めたい。</p> <p>各種事業内容の改善の成果として、参加者アンケート満足度が91.5%と前年割れしている。今後も事業目的等を明確化するとともに、事業の評価も引き続き行い、より充実した事業を実施していきたい。</p> <p>職員研修は、職員の企画や事業運営等の能力向上に役立ったことはもちろんであるが、職員への情報共有にも引き続き努めたい。</p>