

新潟市亀田駅前地域交流センター等指定管理者申請者評価会議及び 公開プレゼンテーション 議事録

平成 26 年 10 月 17 日 (金)

江南区役所 入札室

| | 内 容 |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14:00～ 公開プレゼンテーション | <p>開会</p> <p>環境をサポートする株式会社きらめき 応募は1社のみ</p> <p>(傍聴者なし)</p> |
| 伊藤係長 | <p>進行</p> <p>環境をサポートする株式会社きらめきのプレゼン後、提案について質疑応答</p> |
| <p>委員</p> <p>環境をサポートする株式会社きらめき</p> | <p>ギャラリーの利用率向上が課題ということだが、集客するのにチラシ配布など以外どんな方法を考えているか。</p> |
| <p>委員</p> <p>環境をサポートする株式会社きらめき</p> | <p>ギャラリーは名の通り展示スペースなのでこれを周知したい。しかし、料金体系が時間制でギャラリーとして一定期間展示するには割高感がある。ついては、1日単位、1週間単位で利用できるような条例改正を含めた協議を市としていきたい。</p> |
| <p>委員</p> <p>環境をサポートする株式会社きらめき</p> | <p>苦情対応マニュアルがあるが苦情対応後のアフターフォローはどう考えているか。</p> |
| <p>委員</p> <p>環境をサポートする株式会社きらめき</p> | <p>苦情については施設、ホームページなどで公表している。他の施設の対応と比べたり、情報を蓄積して、次に活かしていきたい。</p> |
| <p>委員</p> <p>環境をサポートする株式会社きらめき</p> | <p>使用料は指定管理者の収入ではないのか。 指定管理料に占める使用料の収入は多いのか。</p> |
| <p>環境をサポートする株式会社きらめき</p> | <p>使用料はすべて市に入る。 他施設に比べて多いと思う。</p> |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>■ 委員</p> <p>環境をサポートする株式会社きらめき</p> <p>事務局</p> <p>環境をサポートする株式会社きらめき</p> <p>事務局</p> <p>環境をサポートする株式会社きらめき</p> | <p>自主事業はコンサート文化事業がメインのようだが、年にどの程度自主事業を行っているのか</p> <p>施設の利用促進ということで初年度の21年度に5回、22年度に5回、23年度は地震でなし、24年度は稼働率があがり部屋を土日に抑えられずに実施できず。</p> <p>人員体制は今と同じか。</p> <p>同じ。</p> <p>ギャラリーの料金体制を変えたいとのことだが、これまで利用者から声があがったのか。</p> <p>指定管理している、エコープラザの利用者に交流センターを案内するが、料金が高いと意見をいただいている。</p> |
| <p>■ 委員</p> <p>環境をサポートする株式会社きらめき</p> <p>事務局</p> | <p>レンタサイクルは何台か。PR方法は。PR不足とあるが。</p> <p>15台。PRはホームページやのぼり。 実用的な利用が多く、本来の目的である「まちなか散策」をしていただけていない状況のため、PR方法を団体と連携して検討したい。</p> <p>ギャラリーの利用促進策として、PRパネル展示とフリースペースとしての解放とあるが、費用もかからないものなので、次の指定管理期間からではなく、現指定管理期間からの実施を検討してほしい。</p> |
| <p>■ 委員</p> <p>環境をサポートする株式会社きらめき</p> <p>■ 委員</p> <p>環境をサポートする株式会社きらめき</p> | <p>事故などの際は、職員が駆けつけるとあるが、近くに事業所があるのか。</p> <p>亀田市民会館内に事業所の一部が入っているので対応可能。</p> <p>これまでに駆けつけるような事案はあったか。</p> <p>警察沙汰になるような窓ガラスを割られるなどあった。</p> |

| | |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>き</p> <p>■■■委員</p> <p>環境をサポートする株式会社きらめき</p> | <p>職員は新規に雇用か。</p> <p>今の職員の継続雇用を考えている。</p> <p>質疑応答終了，提案者退出</p> <p>採点表記入</p> <p>集計表配布</p> <p>環境をサポートする株式会社きらめきが候補者</p> <p>意見交換会</p> |
| <p>■■■委員</p> | <p>資料の棒読みで真剣みが伝わらなかった。 順調に利用者増にはなっているので，地域への貢献も大きいと感じた。</p> |
| <p>■■■委員</p> | <p>利用者は駅の乗降客が多いのか。</p> |
| <p>事務局</p> | <p>地域の方が多い。 利用者が増えている要因として，移転した旧亀田地区公民館の利用者が交流センターに流れてきているのではないかと分析している。</p> |
| <p>■■■委員</p> | <p>3割の利用率は高いのか</p> |
| <p>事務局</p> | <p>高い方になる。</p> |
| <p>事務局</p> | <p>採点表どおり，すべての項目で基準点を満たしている環境をサポートする株式会社きらめきを亀田駅前地域交流センターの指定管理者として能力を有するとして候補者してよろしいか。</p> |
| <p>全委員</p> | <p>異議なし。</p> |
| <p>事務局</p> | <p>評価会議議事終了</p> |