

亀田東児童館指定管理者事業計画

江南区健康福祉課

項目	特定非営利活動法人ワーカーズコープ(選定者)
1. 事業者の概要	<p>設立 H13. 9. 13</p> <p>事業高 9, 526, 142千円 (平成27年3月末)</p> <p>従業員数 5, 736名</p> <p>事業内容 高齢者福祉・介護サービス事業、子育て支援事業、公の施設の管理・運営事業、障害者福祉サービス事業、教育及び職業訓練事業</p> <p>施設管理実績 保育園9施設、児童館68施設、学童保育127施設、親子広場39施設 放課後児童広場52施設 (市内指定管理実績: 5施設)</p>
2. 経営理念	子どもと親、地域住民が主体的に運営に参加し、まちぐるみで支えあう、地域子育て支援の拠点、地域コミュニティの核となる児童館を目指す。
3. 指定管理者申請の動機	未来の担い手となる子どもたちが、自分を大切に、人を思いやることができ、自分の意志表示をしながら行動でき、共に成長し合える環境をつくること。そして、子どもたちの成長を親や地域が温かく見守って喜び合える関係をつくりあげていくことが大切であると考えており、新潟市の子育て環境の充実に貢献していきたい。
4. 職員体制	施設長(常勤)1名、常勤2名、非常勤3名 計 6名
5. 事業計画	<p>(1)子どもの発達段階に応じた健全育成事業等に対する考え方・内容 (1) 子どもたちを「育てる対象」として捉えるのではなく、子どもたち自身を「育つ主体者」として位置づけ、関わっていく。各年代に合わせた指導、活動に取り組む。</p> <p>(2)児童館と当該地域等との交流・連携事業に対する考え方・内容 (2), (3)地域住民が主体的に関わり、亀田東児童館があることによって地域が活性化する、そんな地域コミュニティの核として発展させていく。地域の子どもたちへの思いをもつ人たちとたくさん出会い、児童館の活動や行事を通じて交流する中で、地域で子どもたちの成長を安全に見守り、子育てを支えあう関係を築いていく。</p> <p>(3)地域における子育て支援事業に対する考え方・内容</p> <p>(4)児童館の利用促進に対する考え方・内容 (4)来館する一人ひとりの話をよく聴き、利用者のニーズを大切に運営する。子どもたちが楽しんで通い、友だちを誘って新たな来館が広がり、誰でも入りやすく、参加しやすい雰囲気作りを大切に、声かけや挨拶、明るい対応を心がける。</p> <p>(5)要望・苦情に対する対応方針・方法 (5)要望・苦情対応の仕組みは、利用者が安心して自らサービスを選択できる仕組みとして重要である。要望・苦情には誠意を持って迅速に対応し、また、それを契機に保護者や地域の方たちと信頼関係を深められるように取り組む。また、定期的にアンケートを行い、利用者のニーズの把握に努める。</p>
6. 危機管理・施設維持管理	<p>(1)事故・防災対策, 緊急時の対応 (1)マニュアルの作成 リスクマネジメント研修の実施 避難訓練の実施</p> <p>(2)個人情報保護 (2)新潟市の個人情報保護条例に則り適切に管理できる体制を整備する。</p> <p>(3)施設管理 (3)建物の維持、設備機能の維持補修、機能保全、安全の確保に立脚した維持管理を行う。また、管理業務については月に1度総チェックを行い、安全管理を図る。</p> <p>(4)ごみ減量, 省エネ対策 (4)4R(リフューズ・リデュース・リユース・リサイクル)を利用者、職員間で徹底する。</p>
7. 支出計画(平成28年度分)	<p>(1)設定内容 (1)人件費 12, 449千円 管理運営費 8, 401千円 計 20, 850千円</p> <p>(2)経費削減の工夫 (2)新潟市が運用する環境マネジメントシステムに則し、節電・紙のリサイクル等に重点を置いて環境活動に取り組むことにより、経費削減に努める。</p>