

# 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

(令和元年度)

施設名	新潟市老人福祉センター福寿荘		
管理者名	環境をサポートする株式会社きらめき	指定期間	平成29年4月1日 ~ 令和2年3月31日
担当課	江南区健康福祉課		
所在地	新潟市江南区船戸山5丁目7番17号		
根拠法令	老人福祉法		
設置条例	新潟市老人福祉センター条例		
施設概要	敷地面積：5,413.12㎡ 延床面積：873.92㎡ 構造・階高：鉄筋コンクリート造2階建 建築年：昭和49年 主な施設内容：事務室・大広間・個室・男女浴室		

施設設置目的
高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的とする。
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>①関係法令を遵守し、老人福祉センターの設置目的である高齢者への各種相談、健康の増進、教養の向上及び、レクリエーションなどの便宜供与するための施設運営に十分努める。</p> <p>②江南区における高齢者の生きがいをづくり促進、仲間づくり促進に大いに貢献する。</p> <p>③安全管理、衛生管理に十分配慮した運営に努める。</p> <p>④省エネルギー、省資源、廃棄物減量など環境への負担軽減と、環境への配慮に十分努める。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	基準利用者数の達成	入場利用者数年32,000人以上	25,106人	C	R2.3新型コロナウイルス感染症対策のため休館。
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満足」以上が88%以上	80.0%	C	評価指標に達していない。満足度の向上を期待する。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には2営業日以内に回答	回答した	A	苦情・要望等があった際はすみやかに対応している。
財 務	利用料等の歳入増加	利用料収入1,064,000円以上	754,470円	C	評価指標比:約29%下回った。歳入増加を期待する。
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日時間を要するもの1週間以内に改善対応	対応した	B	改善指導なし。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回	2回実施	B	改善指導なし。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件	A	非常時における対策連絡体制が整備されている。
	業務仕様書に定める事項の遵守	その他業務仕様書に定める事項の遵守	遵守した	A	業務仕様書等に定める事項が達成されていた。
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施	2回実施	B	職員のスキル向上に努めている。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守した	B	労働基準書に定める事項が概ね達成されていた。

**【評価基準】**

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

令和1年度は、利用者数、利用料とも目標達成することができませんでした。新型コロナウイルス感染防止のため、3月は利用停止になりました。毎年3月に行われていた、福寿彩が中止になりました。他の自主事業も行えませんでした。

今後は、新型コロナウイルス感染防止のため、ガイドラインにそって、お客様に快適にご利用いただけるよう事業を展開し、集客に努めて参りたいと思います。

**所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )**

・広報や自主事業を展開しているが、施設利用者数、使用料収入とも前年度・評価指標よりも下回っている。

・利用者の満足度については、何が不足しているかを分析し、不足部分を補い強化していくことで、より良いサービスを提供できるように改善することが必要。

・職員研修の回数は前年度より改善されている。今後も更なるスキル向上を期待する。