

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-382-3703

年度	令和4年度		
施設名	新潟市江南区文化会館・亀田地区公民館	所管部・課	江南区産業振興課(文化会館)・中央公民館(公民館)
施設の設置目的	市民に音楽、演劇等を鑑賞する機会を提供し、市民の文化活動及び芸術活動を支援し、並びにこれらを通じた市民相互の交流を推進することにより、地域文化の振興及び魅力ある地域づくりに資することを目的とします。 【亀田地区公民館】市民のために、実生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって市民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与する。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R4.6.28
歳入	9,664	正職員	5	修正日	
歳出	92,726	会計年度任用職員	2	評価日	R5.7.28

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	R1実績	R2実績	R3実績	R4目標					R4結果
1	市民	各種サービスの向上(文化会館)	利用者アンケートで『満足』以上の人の割合(単位:%)	99	100	100	90	100	満足度90%以上を維持		「不満」との回答が1件あったが、それ以外は「満足」(168件)、「たいへん満足」(570件)との回答であった。	B:達成
2	市民	文化振興の推進(文化会館)	自主事業等でホールを使用した事業実施件数(単位:件)	7	6	4	5	5		・各種コンサート ・演劇ほか	コロナ禍ではあったが、感染症対策を行いながら、年度当初予定していたイベントを実施することができた。	B:達成
3	市民	市民ニーズに合った事業の実施(公民館)	講座参加者『満足』以上の人の割合(単位:%)	96	94	98	90	94	主催事業の講座等の参加者の満足度90%以上を維持		一部目標値を下回る事業もあったが、概ね高い満足度を得ることができた。	B:達成
4	財務	施設利用者1人当たりの運営費削減	利用者1人当たり管理運営費コスト(単位:円)	350	480	457	507	471	・前年度実績値未満 ・管理運営費を総利用者数で除して算出		コロナによる臨時休館はなかったが、コロナ禍前の利用者数にはつながらなかった。	B:達成
5	業務	地域の活性化(公民館)	地域協働イベントの実施(単位:回)	8	3	3	6	6	地域との協働事業	家庭教育講演会ほか	感染症数の拡大のため、一部中止になった事業もあったが、代替え事業を行うことで、目標を達成することができた。	B:達成
6	業務	防災対策(文化会館、公民館)	消防訓練の実施(単位:回)	2	2	2	2	2			来館者の安全を確保するため年2回の消防訓練を予定通り実施した。	B:達成
7	人材	職員の能力向上(文化会館、公民館)	外部研修会の受講(単位:回)	15	8	12	9	8			研修の受講を予定していた職員の退職や育児休業の取得等により受講できなくなったため	C:未達成
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<p>利用者の安心安全に配慮した満足度の高い事業、文化振興の推進のための事業を実施するとともに、地域に出かけ情報収集に努め、地域との協働事業に取り組むことで、地域の活性化を支援します。利用者にとって適切な施設環境を提供しながらも、光熱水費等の節減に努めます。また、利用者へのサービス向上と安全な施設運営のため、研修による職員の能力向上や各種訓練を実施します。</p>	<p>令和2・3年度は、COVID-19の影響により公民館が臨時休館となりましたが、令和4年度は公民館をはじめ、図書館・郷土資料館・音楽演劇ホールともに通常どおり開館することができました。少しずつ利用者数は増えたものの、コロナ禍前の利用数には及ばず、一方で電気代の高騰など、施設の運営経費は増えました。本施設は11年を迎え、今後施設の修繕費増も想定されるため、さらなる経費削減と利用者数の増に努めていきます。</p> <p>施設利用者や公民館講座参加者の満足度は高く、快適な施設環境や魅力的な学習内容を提供することができています。引き続き、利用者のご意見を重視するとともに、感染症対策も行いながら、参加者が安心して来館し、満足して帰っていただけるようなサービスの提供と施設管理を行っていきます。</p>