

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-382-3703

年度	令和2年度		
施設名	新潟市江南区文化会館・亀田地区公民館	所管部・課	江南区産業振興課(文化会館)・中央公民館(公民館)
施設の設置目的	<p>【新潟市江南区文化会館】市民に音楽、演劇等を鑑賞する機会を提供し、市民の文化活動及び芸術活動を支援し、並びにこれらを通じた市民相互の交流を推進することにより、地域文化の振興及び魅力ある地域づくりに資することを目的とします。</p> <p>【亀田地区公民館】市民のために、実生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって市民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与する。</p>		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R2.7.1
歳入	8,290	正職員	5	修正日	R3.6.28
歳出	95,899	会計年度任用職員	2	評価日	R3.6.28

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H29実績	H30実績	R1実績	R2目標					R2結果
1	市民	各種サービスの向上(文化会館)	利用者アンケートで『満足』以上の人の割合(単位:%)	-	99	99	90	100	・利用者へのアンケートを実施 ・平成30年度から評価指標をクレーム対応件数から利用者満足度に変更	「やや満足」との回答が1件あったが、それ以外は「満足」(104件)、「たいへん満足」(436件)との回答であった。	B: 達成	
2	市民	文化振興の推進(文化会館)	自主事業等でホールを使用した事業実施件数(単位:件)	9	8	7	8	6	・各種コンサート ・落語 ・演劇ほか	COVID-19の影響により、全国社会人落語祭りや吹奏楽のイベント等が中止となったため。	C: 未達成	
3	市民	市民ニーズに合った事業の実施(公民館)	講座参加者満足度(単位:%)	96	96	96	90	94	主催事業の講座等の参加者にアンケートを実施	全事業で高い満足度を得ることができた。	B: 達成	
4	財務	施設利用者1人当たりの運営費削減	利用者1人当たり管理運営費コスト(単位:円)	-	-	350	350	471	・前年度実績値未滿 ・管理運営費を総利用者数で除して算出	COVID-19対策のために臨時に休館したり収容人員を半分にしたこと等により利用者が64,000人も減ったため。	C: 未達成	
5	業務	地域の活性化(公民館)	地域協働イベントの実施(単位:回)	5	9	8	7	3	地域との協働事業	・家庭教育講演会 ・コミュニティコーディネーター育成講座ほか	COVID-19の影響により、高齢者が集まるイベントや密接、密集が避けられないイベントが中止となったため。	C: 未達成
6	業務	防災対策(文化会館、公民館)	消防訓練の実施(単位:回)	2	2	2	2	2		来館者の安全を確保するため消防訓練を予定どおり年2回実施した。	B: 達成	
7	人材	職員の能力向上(文化会館、公民館)	外部研修会の受講(単位:回)	9	9	15	10	8	新潟市、公民館、県生涯学習推進センターの実施する研修会への積極的参加	COVID-19の影響により、例年実際されている研修の多くが中止となったため。	C: 未達成	
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<p>利用者の増加を目指しニーズに合った事業、文化振興の推進のための事業を実施するとともに、地域に Outreach 情報収集に努めることで、地域との協働事業に取組み地域の活性化を支援します。</p> <p>サービスの質を維持し安定した管理を行いながらコスト削減に努めます。</p> <p>また、利用者へのサービス向上と安全な施設運営のため、研修による職員の能力向上や各種訓練を実施します。</p>	<p>COVID-19 (新型コロナウイルス)の感染拡大防止のため、臨時休館や施設の収容人員を定員の半分にするなどの対策を取ったこと等により、施設利用者が大幅に減少しました。また、公民館講座やホールでの公演、地域で実施するイベントにおいては、密集、密接が避けられないものもあり、計画どおりに実施することができず、多くの目標が未達成となりました。</p> <p>一方で、実施できた講座等に参加した方や施設を利用した方の満足度は高く、魅力的な企画の提供や施設管理ができていたものと認識しています。</p> <p>引き続き、COVID-19対策を行いながら、参加者が安心して来館し、満足して帰っていただけるようなサービスの提供と施設の管理運営を行ってまいります。</p>