

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 382-4383

年度	平成24年度		
施設名	老人福祉センター福寿荘	所管部・課	江南区健康福祉課
施設の設置目的	高齢者の健康増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜供与を目的とする。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H24.4.10
歳入	457	正職員	0	修正日	H25.5.17
歳出		非常勤	1	評価日	H24.6.5

No.	視点	目標	評価指標				参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	H22実績	H23実績	H24目標				
1	市民	基準利用者数の達成	入場者数年間3万人以上 (単位:人)	39737	39399	30000	36614	各種レクリエーション・サークル活動の活発化	高齢者生きがい推進事業活動を通じて利用者確保に取り組みました	B
2	市民	苦情・要望などの対応	苦情に対する対応	回答は5営業日以内	回答は5営業日以内	回答は5営業日以内	即日	迅速な対応ができました	迅速な対応に心がけました	B
3	財政	歳入の増加	個室使用料40万円以上 (単位:円)	436170	420770	400000	323960	リピーターの確保	入浴料が無料から有料に変更となり入館者数が減少したため達成できませんでした	C
4	業務	安全管理体制の確立	避難誘導訓練の実施 危機管理マニュアルの作成	年間2回実施	年間2回実施 マニュアル作成	年間2回実施 マニュアルの作成	年間2回実施		危機管理マニュアルに従って防災訓練・避難誘導の実施をしました	B
5	人材	情報の共有化	業務日誌などによる市民会館(福寿荘)と健康福祉課の情報の共有化	-	業務日誌により情報共有	業務日誌による日常の点検	業務日誌による点検	市民会館と一体管理のため、健康福祉課で把握できていなかった部分の情報共有ができました	業務日誌を作成し日々の業務点検、利用者の状況を把握できました	A
6	人材	人材育成	コンプライアンス研修年間2回以上の実施	2回	2回	2回	1回		研修により情報の共有につながりました	C
7										
8										
9										
10										

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価(評価を踏まえた課題分析・方向性など)
高齢者の健康増進等のため、より多くの方に何度も利用してもらえるよう周知し利用拡大を図りたいと思います。	7月より施設利用料を徴収することになり、利用者は減少しましたが、収入は増加しました。今後は、高齢者がより利用しやすいようリピーターの確保に努めたいと思います。