

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 382-4383

年度	平成25年度		
施設名	老人福祉センター福寿荘	所管部・課	江南区健康福祉課
施設の設置目的	高齢者の健康増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜供与を目的とする。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H25.4.24
歳入	449	正職員		修正日	
歳出		非常勤	1	評価日	

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H22実績	H23実績	H24実績	H25目標					H25結果
1	市民	基準利用者数の達成	入場者数年間3万人以上 (単位:人)	39,737	39,399	36,614	30,000	34,111		各種レクリエーション・サークル活動の活発化	高齢者生きがい推進事業活動を通じて利用者確保に取り組みました	A
2	市民	苦情・要望などの対応	苦情に対する対応	回答は5営業日以内	回答は5営業日以内	即日	即日	即日			迅速な対応に心がけました	A
3	財政	歳入の増加	施設使用料130万円以上 (単位:円)	436,170	420,770	1,235,560	1,300,000	1,169,160	H24.7より60歳以上の方も使用料を徴収する事となったため、今年度より施設使用料とします	リピーターの確保	利用者の高齢化によりリピーターや新規入館者数が減少したため達成できませんでした	C
4	業務	安全管理体制の確立	避難誘導訓練の実施 危機管理マニュアルの作成	年間2回実施	年間2回実施 マニュアル作成済	年2回実施	年2回実施	年2回実施			危機管理マニュアルに従って防災訓練・避難誘導の実施をしました	A
5	人材	情報の共有化	業務日誌などによる市民会館(福寿荘)と健康福祉課の情報の共有化	-	業務日誌により情報共有済	業務日誌による点検	業務日誌による点検	業務日誌による点検			業務日誌を作成し日々の業務点検、利用者の状況を把握できました	A
6	人材	人材育成	コンプライアンス研修年間2回以上の実施	2回	2回	1回	2回	1回			研修により情報の共有につながりました	C
7												
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
平成24年7月までは市内60歳以上の方は無料で利用することができましたが、現在は使用料を徴収しております。 残念ながら昨年度は利用者が大幅に減少しましたが、定期利用の案内やリピーターを確保し、より多くの方に利用していただけるよう周知し利用拡大を図りたいと思います。	新規の利用者が利用しやすいように高齢者向けの研修などを開催し利用者の確保を図りたい。