

平成27年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	水の公園福島潟 菱風荘		
管理者名	愛宕商事株式会社	指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日
担当課	新潟市北区地域課		
所在地	新潟市北区前新田乙364番地1		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> ・敷地面積 10,163㎡ ・建築面積 本館：428㎡（木造2階建て）管理棟兼宿泊施設，宿泊可能人数24名 体験棟：294㎡（木造平屋建て）研修施設 宿泊棟：一般39㎡×6棟・身障者46㎡×1棟（木造平屋建て）宿泊可能人数6名／棟 ・設置年月 平成12年10月 		

施 設 設 置 目 的
<p>宿泊及び研修施設</p>
管 理 ・ 運 営 に 関 す る 基 本 理 念 ， 方 針 等
<p>○本施設は、福島潟で自然にふれあいながら学校行事や子ども会等の自然体験活動を通して、次代を担う子供たちの心身の健全な発達を促すための宿泊施設として運営すること。</p> <p>○福島潟の自然観察や写真撮影そして観光等に訪れた人々の利用も可能な施設として運営すること。</p> <p>○福島潟の自然体験活動を生かした各種自主事業の展開により、サービスの向上を図り、子どもたちをはじめとするより多くの方が福島潟の豊かな自然に親しめるように施設の管理運営を行うこと。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市 民	目標利用者数の達成	宿泊者5,595人 日帰者3,137人	宿泊者5,460人 日帰者1,536人	C	宿泊者、日帰者共に指標に達しなかった。
	目標稼働率の達成	宿泊稼働率34% 日帰稼働率7%	宿泊稼働率39% 日帰稼働率5%	C	日帰稼働率が指標に達しなかった。
	各サービス向上への取り組み	利用者アンケートの実施	良い評価を頂いている。	A	満足の回答が多く評価できる。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答	部屋にコウモリが入り込む苦情があったが、お客様にはご理解頂けて大きな問題にはならなかった。その後コウモリの侵入路を調査し塞いだ。建物の欠陥によるものだった。	A	迅速かつ丁寧な対応だった。原因を特定し適切な対策を講じた。
財 務	設置目的に合致したサービス提供	設置目的に合致した自主事業を20件以上実施	22件以上実施	A	目標以上の回数を実施した。
	経営の安定化	利用料金15,207千円以上	17,102千円	A	指標以上の金額であった。
	他施設との連携に対する理解	共同事業開催年3回以上	菜の花サクラマラソン、こども体験合宿、自然文化祭など	A	ビュー福島潟等他施設との連携が多く実施した。
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なものは即日、時間を要するものは1週間以内に対応	改善勧告なし	—	—
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回	3回	A	目標以上の回数を実施した。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生0件	0回	B	
人 材	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守に努めている	B	
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施	ミーティング研修6回	A	目標以上の回数を実施した。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守に努めている	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

愛宕商事菱風荘では地域の皆様に親しんでいただける体制作りをしています。平成27年度は菱風荘をサポートして下さる地元の方々や、ヨシ和紙の会、豆の会、葛の会、ノルディックウォーキングの会に協力して頂き、その特性を生かしたイベントを実施しました。平成28年度はサポート会と近隣施設と協力し合って「菱風荘リニューアル10周年」のイベントを実施するなど菱風荘、福島潟をPRしていきます。利用者の方々には、ご要望に応じて柔軟な対応を心掛けています。セルフ式ならではの様々なご利用のご希望に沿ってアシストし、お客様の研修やイベントが成功するようお手伝いをしています。地元企業様やグループ様のリピートや個人客のリピートも増えているように思われます。泊まれた方は福島潟のすばらしさも味方になり、大変喜ばれて帰られます。お客様が快適にご利用いただけるようご案内、管理していくことが更なる利用を生み出すものと考えます。営業面では平日のご利用を伸ばすべく、小学校、会社関係の誘客に、また、バリアフリー棟の特性を生かした利用も推進していきたい思います。

所管課による総合評価(所見)

宿泊者、日帰者、日帰稼働率の実績については評価指標を下回っているが、全体的に利用者は年々増加しており、問題は無いと思われる。利用料金収入は指標を大きく上回っており、経営努力がなされている。苦情への対応も迅速かつ丁寧、適切であった。事故は0件であったことも評価できる。アンケートやインターネットの書き込み等でも高い評価を得ている。福島潟活動団体と協力した自主事業や他施設との共同開催事業も多く行っている。指定管理者として優良と評価できる。