

平成 2 2 年度菱風荘指定管理者事業報告書

項目	内 容
指定管理者	愛宕商事株式会社
管理運営	福島潟の宿泊施設として、宿泊施設「菱風荘」の設置目的を理解し、適正な人員配置のもと利用者の安全に配慮した管理運営を行い、自主事業の実施やPRなどの営業に努め、宿泊者数と利用料金の増加に繋がった。
企画・自主事業	<p>○施設の特性を生かした取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・福島潟菜の花SAKURAマラソン&ウォーク ・蔵まつり等 <p>○利用者サービスの向上に向けた取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バーベキュー道具の貸出と食材販売 ・1泊朝食付パック等 <p>福島潟を活用した、子どもたちの宿泊自然体験活動や大人対象の体験活動などを積極的に実施し、菱風荘の利用者増に繋がった。また、宿泊者への食事の提供も魅力となっている。</p>
営業・集客計画	子供体験合宿などの環境委教育イベントや他施設と共同でパンフレットを作成するなど効果的なPRを実施し、集客効果を図った。
組織・人員体制	総支配人（非常勤）1名、支配人（常勤）1名、副支配人（常勤）1名、補助員（パート）2名交代、夜勤（嘱託）2名交代
個人情報の管理体制	「新潟市個人情報保護条例」「個人情報保護マニュアル」を遵守し管理を徹底した。
利用者数及び利用料金収入	利用者数 6,446 人（内訳：宿泊 4,319 人，日帰 2,127 人） 利用料金収入 12,702 千円
管理経費支出	人件費 5,943 千円，管理費 12,613 千円 合計 17,917 千円
自主事業収支	収入 4,504 千円，支出 3,321 千円