

令和3年度 菱風荘指定管理業務 事業報告書

項目	内 容
指定管理者	愛宕商事株式会社
管理運営	<p>今年は除菌清掃や感染防止対策をしっかり行い業務の運営いたしました。コロナ禍ではありますが一般のお客様のご利用が昨年より増加の傾向がありました。団体のご利用はコロナの影響により以前のように回復することができませんでした。しかし、小規模なイベントを開始、インスタなどで情報発信しPRに努めました。指定管理業務を再更新することができました。</p>
企画・自主事業	<p>○利用者サービスの向上に向けた取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バーベキューセットの貸出し ・焼き火区画の貸し出し ・焼き肉などの食材販売 ・朝食付きパック、合宿パック、研修パック等 ・使っ得！県民キャンペーンに参加 夕食朝食セット、ピザ（夕食）朝食セットの利用にて実施 <p>○体験・イベント</p> <ul style="list-style-type: none"> ・春のKURA展（特別支援学校の作品展示、キッチンカー販売） ・KURAカフェ祭（和布などの手作りバックなどの作品展示 ノラクチーナの出張レストランの同時開催）
営業・集客計画	<p>特別支援学校との交流を機に新たな営業を展開しコロナ終息後を見据えて活動し、合宿の予約を獲得することが出来た。また、ノラクチーナなど地元店舗との協力やインスタ交流など新しい営業活動に努めた。テイクアウトのバリエーションも充実し県民キャンペーンの食事の選択肢が広がりサービスの向上に繋がった。</p>
組織・人員体制	<p>総支配人（非常勤）1名、支配人（常勤）1名、営業員（常勤）1名、事務員（常勤）2名、補助員（パート）1名、夜勤（非常勤）4名交代</p>
個人情報の管理体制	<p>新潟市個人情報保護条例及び自社個人情報保護規定（マニュアル）を遵守し、管理を徹底します。</p>
利用者数目標及び利用料金収入目標	<p>利用者人数（宿泊 3,763 人、日帰り 3,426 人自主事業含む） 利用料金収入 13,201 千円</p>