

平成24年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	豊栄さわやか老人福祉センター		
管理者名	新潟市社会福祉協議会	指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成27年3月31日
担当課	新潟市北区健康福祉課		
所在地	新潟市北区東栄町1丁目1番35号		
根拠法令	老人福祉法		
設置条例	新潟市老人福祉センター条例		
施設概要	総床面積： 750.5平方メートル 構造：鉄筋コンクリート造2階建て（うち1階部分） 施設内容：大広間1（45畳）及び2（45畳），あやめ（15畳），けやき（15畳），浴室他 建築年度：平成4年4月 平成24年8月1日～平成25年3月31日の間，大規模改修工事。		

施設設置目的

高齢者に対して，相談に応じるとともに，高齢者の健康の増進，教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的に設置する。

管理・運営に関する基本理念，方針等

- 1 新潟市老人福祉センター条例に基づき，高齢者の健康の増進，教養の向上及びレクリエーション活動の支援をするための施設の提供。
- 2 公の施設であることを念頭において公平で平等な利用の運営を行う。
- 3 利用者や市民などの意見要望を管理運営に反映させること。
- 4 利用者に対し，安全及び快適な環境を提供すること。
- 5 新潟市個人情報保護条例に基づき，個人情報の保護を徹底するとともに，業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
- 6 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費節減に努めること。
- 7 法令を遵守し，施設の管理運営を適切に行うこと。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答したか 区への事故報告は当日行ったか	回答できた、事故報告も当日行った	A	
財 務	管理運営経費の削減	管理運営経費を前年度比5%以上削減	経費削減に努めたが削減できなかった	B	電気・ガス使用量が前年に比べて増加傾向。今後とも削減に努めてもらいたい。
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なものは即日、時間を要するもの1週間以内に改善対応	簡易な案件はできるだけ即日対応した	B	概ねできていた。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年1回以上実施	1回実施した	B	改修工事前に実施された。
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	平成25年度のリニューアルオープンに向け管理人に対して研修を行った	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生0件	施設利用時に急病の利用者が出たが、適切に対処した	A	発生した事案に対して、適切な対処がなされた。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	概ね遵守した	B	概ね遵守できた。
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年1回以上実施	新人職員研修も兼ねて、改修後のセンターに関わる研修等を実施した	A	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	毎月衛生委員会を開催し、法令遵守に努めた	A	遵守されていた。

総 合 評 価 (所 見)
<p>平成24年度は8月から3月まで大規模改修工事があったが、工事期間中も近隣の公民館を利用して自主事業を開催し、高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクリエーション活動の支援の場の提供に努めた。開館期間中も施設の衛生管理に配慮がなされ、危機意識も高く、利用者に対して安全及び快適な環境の提供がなされた。</p> <p>また、改修工事後のオープンに向けて、職員に積極的に研修を行い人材育成に努めた。指定管理者として優良と評価できる。</p>