

令和5年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】別紙1

施設名	寺山公園子育て交流施設		
管理者名	労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団	指定期間	令和5年4月1日 ~ 令和7年3月31日
担当課	東区健康福祉課		
所在地	新潟市東区寺山1653		
根拠法令			
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	構造 鉄筋造 平屋建て（一部2階建て） 敷地面積 約45,553.64㎡ 延床面積 1,357.79㎡（1階 1,331.73㎡, 2階 26.06㎡） 施設内容 ○子育て支援ゾーン 低学年ひろば, 幼児ひろば, 保育ルーム, 事務スペース, 学びと交流のスペース ○共有ゾーン 休憩・飲食スペース 駐車場 108台		

施設設置目的	
「遊ぶ」、「つながる」、「楽しむ」を基本理念とした、子育て支援及び子育て世代の交流、地域の世代間交流の推進を目的とした施設。	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
○基本理念 <ul style="list-style-type: none"> <li>・遊ぶ 四季を通して、安全にのびのびと体を動かすことができる遊びの場を提供します。</li> <li>・つながる 交流の場やプログラム、育児支援を提供します。</li> <li>・楽しむ 気軽に立ち寄ることができ、居心地よく過ごせる場所を提供します。</li> </ul> ○基本方針 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 遊びや運動ができる</li> <li>(2) 年齢期や活動でゾーニングし、安心・安全に過ごせる</li> <li>(3) 子どもも保護者も気軽に立ち寄れる居心地よく過ごせる</li> <li>(4) 多彩な子育て支援のプログラムの提供</li> <li>(5) 子どもも保護者も多様な交流が持て、不安や孤立感を解消できる場</li> <li>(6) ニーズに添った利用者への対応</li> <li>(7) 公園の機能と連携した施設</li> <li>(8) 地域との連携、地域の力の活用</li> </ol>	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	事業日より、ホームページ等による寺山公園子育て交流施設の活動に関する情報発信 2回以上/月			
	基準利用者数の達成	来館者数(年)(基準:300人×308日) 92,400人以上			
	利用者の満足度	アンケートによる利用者満足度 5段階で平均4以上			
	苦情・要望に対する対応	原則1週間以内の回答 苦情・要望の対応マニュアルの整備			
	事業の実施	・事業の実施数 1回以上/週 ・地域・関係機関との連携事業実施数 2回以上/年			
財 務	業務の効率化	施設利用者1人当たり運営経費 500円以下			
業 務	設置目的の理解	・地域運営委員会の実施数 2回以上/年			
	情報の伝達と共有	苦情・事故発生時の早期報告			
	安全安心の確保	防災訓練実施回数年2回以上			
	コンプライアンスの確立	関係法令の遵守, 個人情報等の守秘義務マニュアルの整備			
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守			
人 材	配置人員条件の水準維持・育成の適切性	業務仕様書に定める人員配置 配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度 年2回以上の研修実施			

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

--

所管課による総合評価(所見)

--